

TÀI KHOẢN BỆNH NHÂN - LẬP HOÁ ĐƠN BỆNH VIỆN Chính Sách và Thủ Tục

Tiêu Đề Chính Sách: HỖ TRỢ TÀI CHÍNH	Ngày Có Hiệu Lực 01/01/2016
Phân: Dịch Vụ Tài Chính Bệnh Nhân	Ngày Chính Sửa: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI:

Mục đích của chính sách này là thiết lập các thủ tục tiêu chuẩn để xét duyệt hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân của Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) và các Đơn Vị Trực Thuộc đang gặp khó khăn về tài chính. Chính sách này quy định rõ quy trình cho nhân viên Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân (Patient Accounts Department), nhân viên bệnh viện và đại diện các Nhà Cung Cấp Bên Ngoài trong việc xác định bệnh nhân và gia đình nào hội đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí hoặc giảm chi phí. Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân của Nationwide Children's là đơn vị có thẩm quyền quyết định cuối cùng về việc bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không, cũng như xác định các hành động hợp lý đã được thực hiện trước khi Nationwide Children's tiến hành các Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt. Điều kiện hội đủ để nhận hỗ trợ tài chính áp dụng cho tất cả bệnh nhân bất kể chủng tộc, màu da, tín ngưỡng, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, bản dạng giới tính, tôn giáo hoặc tình trạng khuyết tật.

Chính sách này bao gồm tất cả các dịch vụ cấp cứu và các Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế khác do Nationwide Children's và các Đơn Vị Trực Thuộc cung cấp.

Nationwide Children's sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc cho các tình trạng y tế cấp cứu mà không phân biệt đối xử, bất kể bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không. Nationwide Children's tuân thủ Đạo Luật Lao Động và Điều Trị Y Tế Khẩn Cấp (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA), bao gồm việc khám sàng lọc y tế, điều trị ổn định, giới thiệu hoặc chuyển bệnh nhân đến cơ sở khác khi cần thiết, và cung cấp các dịch vụ cấp cứu theo quy định tại 42 CFR 482.55 (hoặc các quy định bổ sung). Nationwide Children's nghiêm cấm mọi hành động có thể gây cản trở việc bệnh nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp, ví dụ như yêu cầu bệnh nhân thanh toán trước khi được điều trị các tình trạng y tế khẩn cấp, hoặc cho phép các hoạt động thu nợ gây ảnh hưởng đến việc cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp không phân biệt đối xử.

ĐỊNH NGHĨA:

Đơn Vị Trực Thuộc – Các công ty trực thuộc thuộc sở hữu của Nationwide Children's Hospital, cung cấp dịch vụ cấp cứu và các Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế khác trong bệnh viện, bao gồm Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's Surgical Associates, Pediatric Academic Association, và Pediatric Pathology Associates of Columbus. Mặc dù Children's Community Practices không cung cấp dịch vụ chăm sóc bệnh nhân tại bệnh viện, nhưng đơn vị này thuộc sở hữu của Nationwide Children's Hospital và cung cấp hỗ trợ tài chính theo chính sách này.

Số Tiền Thường Được Xuất Hóa Đơn (Amounts Generally Billed, AGB) – Số tiền mà Nationwide Children's thường xuất hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm.

Nhà Cung Cấp Bên Ngoài – Các công ty được thuê để làm đại lý lập hóa đơn và thu nợ.

Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt – Các hành động mà Nationwide Children's thực hiện để thu các khoản thanh toán từ bệnh nhân cho các dịch vụ chăm sóc thuộc Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính này, theo quy định tại 26 CFR 1.501(r)-6(b) (hoặc các quy định bổ sung).

Quy Mô Gia Đình – Bao gồm bệnh nhân, vợ/chồng của bệnh nhân, bất kể vợ/chồng có sống cùng nhà hay không, và tất cả con của bệnh nhân, dù là con ruột hay con nuôi, dưới 18 tuổi sống cùng nhà. Nếu bệnh nhân dưới 18 tuổi, "gia đình" sẽ bao gồm bệnh nhân, cha/mẹ ruột hoặc cha/mẹ nuôi của bệnh nhân (bất kể họ có sống cùng nhà hay không), và con của cha/mẹ, dù là con ruột hay con nuôi, dưới 18 tuổi sống cùng nhà.

FAP – Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Assistance Policy) này.

Mức Nghèo Liên Bang (Federal Poverty Level, FPL) – Mức chuẩn được chính phủ Hoa Kỳ định nghĩa dựa trên thu nhập hàng năm và quy mô hộ gia đình để xác định ngưỡng nghèo.

Tổng Chi Phí – Số tiền được tính cho dịch vụ chăm sóc y tế.

Tổng Thu Nhập – Tổng thu nhập trước khi trừ bất kỳ khoản khấu trừ nào.

Thu Nhập – Bao gồm tất cả các nguồn thu nhập, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở tiền lương gộp, thu nhập từ việc cho thuê nhà, trợ cấp thất nghiệp, phúc lợi an sinh xã hội, trợ cấp công cộng.

Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế – Các dịch vụ hoặc vật tư chăm sóc sức khỏe cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán hoặc điều trị bệnh tật, thương tích, tình trạng, bệnh hoặc các triệu chứng của bệnh và đáp ứng các tiêu chuẩn y khoa được chấp nhận.

Trách Nhiệm của Bệnh Nhân – Số tiền mà bệnh nhân phải chịu trách nhiệm sau khi tất cả các khoản thanh toán, khấu trừ và giảm giá bảo hiểm (bao gồm cả bảo hiểm thương mại và bảo hiểm của chính phủ) đã được áp dụng vào hóa đơn của bệnh nhân.

HƯỚNG DẪN:

Tiêu Chí Hội Đủ Điều Kiện

Bất kỳ bệnh nhân nào đang nhận hoặc muốn nhận dịch vụ cấp cứu hoặc các Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế khác tại Nationwide Children's đều có thể nộp đơn xin hỗ trợ tài chính. Tuy nhiên, tiêu chí được sử dụng để đánh giá điều kiện hội đủ có thể khác nhau tùy theo nơi cư trú của bệnh nhân, đặc biệt đối với các trường hợp điều trị không khẩn cấp.

Đối với cư dân Ohio, chúng tôi khuyến khích nhưng không bắt buộc nộp đơn xin hỗ trợ của chính phủ trước, bao gồm nhưng không dưới hạn ở Ohio Medicaid (Healthy Start và Healthy Families), Chương Trình Đảm Bảo Chăm Sóc của Bệnh Viện Ohio (Ohio Hospital Care Assurance Program, HCAP) và hỗ trợ từ Hội Đồng Quản Lý Đồ Uống Có Cồn, Chất Gây Nghiện và Sức Khỏe Tâm Thần (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH). Cư dân Ohio được miễn thuế An Sinh Xã Hội và Medicare phải cung cấp biểu mẫu 4029 hoàn chỉnh "Đơn Xin Miễn Trừ Thuế An Sinh Xã Hội và Medicare và Khước Từ Quyền Lợi" để được miễn yêu cầu này. Bệnh nhân cư trú tại Ohio nhưng không đủ tiêu chuẩn nhận các quyền lợi trong những chương trình này, và bệnh nhân không cư trú tại Ohio nhưng nhận dịch vụ chăm sóc y tế cấp cứu tại Nationwide Children's có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên Tổng Thu Nhập và Quy Mô Gia Đình như sau:

- Thu nhập bằng hoặc thấp hơn 200% Mức Nghèo Liên Bang (FPL): được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 201% đến 250% FPL: được miễn 80% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 251% đến 300% FPL: được miễn 60% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 301% đến 400% FPL: được miễn 45% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.

Cư dân Ohio có thu nhập gia đình trên 200% nhưng dưới 450% FPL, nếu hóa đơn từ Nationwide Children's vượt quá 20% tổng thu nhập hộ gia đình hàng năm, sẽ được coi là khó khăn về tài chính theo chính sách này. Các gia đình khó khăn về tài chính sẽ hội đủ điều kiện nhận mức chiết khấu cao hơn trong khoản Trách Nhiệm của Bệnh Nhân, sao cho Trách Nhiệm của Bệnh Nhân đối với tất cả các hóa đơn của Nationwide Children's giảm xuống một tỷ lệ phần trăm (%) nhất định so với thu nhập hộ gia đình hàng năm, cụ thể như sau:

- Thu nhập bằng hoặc thấp hơn 200% Mức Nghèo Liên Bang (FPL): được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 201% đến 250% FPL: số tiền phải trả còn lại tương đương 5% thu nhập hộ gia đình hàng năm.
- Thu nhập từ 251% đến 300% FPL: số tiền phải trả còn lại tương đương 7% thu nhập hộ gia đình hàng năm.
- Thu nhập từ 301% đến 450% FPL: số tiền phải trả còn lại tương đương 10% thu nhập hộ gia đình hàng năm.

Những cư dân Hoa Kỳ không thuộc Ohio xin hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc y tế không khẩn cấp phải được phê duyệt trước về hỗ trợ tài chính trước khi nhận dịch vụ chăm sóc đó. Quy trình phê duyệt trước này yêu cầu bệnh nhân cung cấp lý do y tế xác đáng cho việc nhận dịch vụ tại Nationwide Children's thay vì một cơ sở chăm sóc sức khỏe tại

tiểu bang nơi họ cư trú. Nationwide Children's sẽ xem xét các lý do này và những bệnh nhân được Nationwide Children's xác định là đã nộp lý do y tế phù hợp có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên Tổng Thu Nhập và Quy Mô Gia Đình như sau:

- Thu nhập bằng hoặc thấp hơn 200% Mức Nghèo Liên Bang (FPL): được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 201% đến 250% FPL: được miễn 80% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 251% đến 300% FPL: được miễn 60% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 301% đến 400% FPL: được miễn 45% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.

Cư dân không phải công dân Hoa Kỳ xin hỗ trợ tài chính cho dịch vụ chăm sóc không khẩn cấp phải được phê duyệt trước về hỗ trợ tài chính trước khi nhận dịch vụ chăm sóc đó, theo Chính Sách và Thủ Tục dành cho Bệnh Nhân Từ Thiện Quốc Tế của Nationwide Children's. Ủy Ban Chỉ Đạo về Bệnh Nhân Quốc Tế (Steering Committee for International Patients) của Nationwide Children's sẽ quyết định liệu bệnh nhân quốc tế có hội đủ điều kiện nhận chăm sóc từ thiện hay không dựa trên một số tiêu chí, bao gồm: can thiệp y tế cần thiết, khả năng can thiệp thành công trong việc giải quyết tình trạng y tế tiềm ẩn và được quản lý đúng cách sau can thiệp, liệu Nationwide Children's có phải là đơn vị duy nhất có khả năng cung cấp can thiệp đó hay không, tính sẵn có của các dịch vụ đó tại quốc gia nơi bệnh nhân cư trú, hạn chế về ngân sách và các tiêu chí khác mà Ủy Ban Chỉ Đạo có thể xác định là phù hợp để đảm bảo nguồn lực chăm sóc từ thiện của Nationwide Children's cho các trường hợp quốc tế được sử dụng hiệu quả nhất. Bệnh nhân có thể nhận thông tin về tính sẵn có của dịch vụ chăm sóc từ thiện cho bệnh nhân quốc tế bằng cách liên hệ với Trung Tâm Tiếp Đón (Welcome Center) của Nationwide Children's.

Người nhận Medicaid đã nhận Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế nhưng không được Medicaid bao trả sẽ tự động được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân cho Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế đó. Không cần nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trong những trường hợp này.

Các gia đình đã cung cấp cho Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân của Nationwide Children's Biểu Mẫu IRS 4029 hoàn chỉnh hoặc các giấy tờ khác mà Nationwide Children's chấp nhận, xác nhận rằng gia đình đã từ chối quyền nhận các quyền lợi của chính phủ vì lý do tôn giáo của gia đình, sẽ hội đủ điều kiện được giảm Trách Nhiệm của Bệnh Nhân xuống mức tương đương với mức hỗ trợ dành cho các gia đình có thu nhập từ 301% đến 400% FPL theo chính sách này. Không cần nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trong những trường hợp này.

Tuy nhiên, đối với những dịch vụ được cung cấp tại các cơ sở của Nationwide Children's Hospital được công nhận là địa điểm của National Health Services Corps (NHSC), như được xác định trong [Tài Liệu Đính Kèm 1](#), điều kiện hội đủ nhận hỗ trợ tài chính sẽ chỉ dựa trên quy mô gia đình và thu nhập (không xét đến tình trạng cư trú) và sẽ được áp dụng theo thang trượt được nêu trong [Tài Liệu Đính Kèm 1](#).

Các gia đình có địa chỉ là "Nhà Tạm Trú cho Người Vô Gia Cư" sẽ hội đủ điều kiện được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân. Không cần nộp đơn xin hỗ trợ tài chính trong những trường hợp này.

Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân của Nationwide Children's có thẩm quyền đưa ra quyết định cuối cùng về điều kiện hội đủ nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này.

Cơ Sở Tính Toán Chi Phí cho Bệnh Nhân

Số tiền tính cho bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP này cho các dịch vụ cấp cứu và Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế sẽ không vượt quá AGB. Nationwide Children's tính toán AGB bằng phương pháp "Nhìn Lại" (Look-Back), theo định nghĩa trong các quy định của liên bang, dựa trên tất cả các yêu cầu thanh toán phí theo dịch vụ được Medicare và tất cả các hãng bảo hiểm sức khỏe tư nhân chấp nhận trong khoảng thời gian 12 tháng, chia cho Tổng Chi Phí của Nationwide Children's cho các yêu cầu đó. Nationwide Children's cập nhật cách tính AGB vào ngày 1 tháng 1 hàng năm bằng cách sử dụng dữ liệu từ 12 tháng trước đó, kết thúc vào ngày 30 tháng 9. Đối với năm dương lịch 2025, AGB bằng 78.4%.

Bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ chỉ phải chi trả phần chi phí mà họ có trách nhiệm thanh toán sau khi đã áp dụng tất cả các khoản khấu trừ và giảm giá (bao gồm cả các khoản giảm giá theo FAP) và trừ đi các khoản bồi hoàn từ các hãng bảo hiểm (bao gồm cả bảo hiểm thương mại và bảo hiểm của chính phủ).

Cách Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính

Để được xem xét hỗ trợ tài chính, bệnh nhân phải nộp đơn xin hỗ trợ tài chính cho Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân của Nationwide Children's. Những bệnh nhân muốn xin hỗ trợ theo Chính Sách này ở mức giảm giá 100% (tức là những người có thu nhập gia đình bằng hoặc thấp hơn 200% FPL) phải hoàn thành Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính và cung cấp thông tin cũng như tài liệu được liệt kê trong Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính. Chấp nhận chữ ký điện tử trên đơn. Tất cả người đăng ký khác có thể cung cấp thông tin cần thiết cho Phòng Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân qua điện thoại, không cần đơn xin bằng giấy. Nationwide Children's có quyền yêu cầu bản sao bảng lương, biểu mẫu W-2 và tờ khai thuế thu nhập.

Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính (bằng văn bản hoặc qua điện thoại, như đã nêu ở trên) cần tuân theo các quy định sau:

- Đối với dịch vụ ngoại trú cho bệnh nhân có thu nhập bằng hoặc thấp hơn 100% FPL đã được chương trình HCAP bao trả, bệnh nhân cần nộp đơn mới mỗi 90 ngày kể từ ngày bắt đầu nhận dịch vụ. Đối với dịch vụ ngoại trú cho tất cả các bệnh nhân khác, bệnh nhân cần nộp đơn mới mỗi 180 ngày kể từ ngày bắt đầu nhận dịch vụ. Người nhận trợ cấp theo chương trình Hỗ Trợ Người Khuyết Tật (Disability Assistance, DA) hoặc chương trình bổ sung theo HCAP phải nộp đơn mới mỗi tháng.
- Mỗi lần nhập viện, bệnh nhân cần nộp đơn xin hỗ trợ tài chính riêng, trừ khi bệnh nhân tái nhập viện trong vòng 45 ngày sau khi xuất viện do cùng một tình trạng. Các lần tái nhập viện sau đó có thể sử dụng cùng một đơn, nhưng chỉ khi trong vòng 45 ngày và do tình trạng có liên quan. Các dịch vụ ngoại trú có thể được thêm vào đơn xin hỗ trợ tài chính cho dịch vụ nội trú, nhưng dịch vụ nội trú không thể được thêm vào đơn xin hỗ trợ tài chính cho dịch vụ ngoại trú.

Nationwide Children's không sử dụng các quyết định về điều kiện hội đủ theo FAP trước đây để quyết định xem bệnh nhân có đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách này hay không.

Điều Kiện Hội Đủ Giả Định để nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Nationwide Children's Hospital có thể sử dụng bên thứ ba để rà soát thông tin bệnh nhân và đánh giá điều kiện hội đủ theo FAP cho mức hỗ trợ cao nhất theo FAP. Việc rà soát và phân tích này dựa trên một mô hình dự đoán được công nhận trong ngành chăm sóc sức khỏe. Việc rà soát này sẽ không được sử dụng để xác định điều kiện hội đủ giả định cho mức hỗ trợ thấp hơn mức cao nhất theo FAP.

Các Hành Động Có Thể Được Thực Hiện trong Trường Hợp Không Thanh Toán

Nationwide Children's sẽ nỗ lực thu nợ và thực hiện các biện pháp hợp lý để xác định xem một bệnh nhân có hội đủ điều kiện theo FAP hay không trước khi thực hiện các Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt. Các nỗ lực hợp lý đó sẽ bao gồm gửi bảng sao kê và gọi điện thoại cho bên chịu trách nhiệm theo lịch trình được nêu dưới đây trong vòng 120 ngày sau khi bệnh nhân xuất viện. Nationwide Children's có thể sử dụng dịch vụ của Nhà Cung Cấp Bên Ngoài để hỗ trợ việc thu nợ.

0 - 30 ngày	Gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên, cùng với thông báo bằng văn bản rằng có sẵn hỗ trợ tài chính, biểu mẫu đơn xin FAP và cách bệnh nhân có thể được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn xin FAP.
31 - 60 ngày	Gửi bảng sao kê thanh toán thứ hai, cùng với bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về FAP và thông báo rằng Nationwide Children's dự định báo cáo tài khoản chưa thanh toán cho văn phòng tín dụng (credit bureau) nếu các khoản tiền đó không được thanh toán trong vòng 365 ngày kể từ ngày gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện. Gọi điện thoại để thông báo bằng lời cho bệnh nhân về FAP của Nationwide Children's và cách bệnh nhân có thể được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP.
61 - 90 ngày	Gửi bảng sao kê thanh toán thứ ba, cùng với bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về FAP và thông báo rằng Nationwide Children's dự định báo cáo tài khoản chưa thanh toán cho văn phòng tín dụng nếu các khoản tiền đó không được thanh toán trong vòng 365 ngày kể từ ngày gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện. Gọi điện thoại để thông báo bằng lời cho bệnh nhân về FAP của Nationwide Children's và cách bệnh nhân có thể được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP.

91 - 120 ngày	Gửi bảng sao kê thanh toán thứ tư, cùng với bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về FAP và thông báo rằng Nationwide Children's dự định báo cáo tài khoản chưa thanh toán cho văn phòng tín dụng nếu các khoản tiền đó không được thanh toán trong vòng 365 ngày kể từ ngày gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện. Gọi hai điện thoại để thông báo bằng lời cho bệnh nhân về FAP của Nationwide Children's và cách bệnh nhân có thể được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP.
---------------	---

Ngoài thông báo bằng văn bản về việc có sẵn hỗ trợ tài chính, biểu mẫu xin hỗ trợ tài chính theo FAP và thông tin về cách bệnh nhân có thể được hỗ trợ trong quá trình nộp đơn, tất cả các bảng sao kê thanh toán sẽ bao gồm địa chỉ trang web trực tiếp, nơi có bản sao của FAP, biểu mẫu xin hỗ trợ tài chính theo FAP và bản tóm tắt FAP bằng ngôn ngữ đơn giản.

Nationwide Children's có thể báo cáo các tài khoản chưa thanh toán cho văn phòng tín dụng sau 1 năm kể từ ngày gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên. Nếu hóa đơn của một bệnh nhân được tổng hợp để bao gồm nhiều lần chăm sóc, tài khoản chưa thanh toán sẽ không bị báo cáo cho văn phòng tín dụng cho đến ít nhất 120 ngày sau ngày gửi bảng sao kê thanh toán đầu tiên sau khi xuất viện của lần chăm sóc gần nhất.

Nếu cá nhân không nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP hoàn chỉnh trong thời gian quy định (tức là 240 ngày sau ngày gửi bảng kê khai đầu tiên sau khi xuất viện), Nationwide Children's sẽ gửi thông báo bằng văn bản, trong đó nêu rõ những thông tin và/hoặc tài liệu cần thiết theo FAP hoặc biểu mẫu xin hỗ trợ tài chính theo FAP để hoàn tất đơn đăng ký, đồng thời cung cấp thông tin liên hệ của bộ phận tại Nationwide Children's có thể cung cấp thông tin về FAP và hỗ trợ bệnh nhân trong quá trình đăng ký. Nationwide Children's sẽ tạm dừng mọi Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt (và thông báo cho các Nhà Cung Cấp Bên Ngoài nếu có) cho đến khi Nationwide Children's xác định được bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP hay không, hoặc cho đến khi bệnh nhân không phản hồi các yêu cầu cung cấp thông tin và/hoặc tài liệu bổ sung trong một thời gian hợp lý.

Sau khi nhận được đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP hoàn chỉnh trong thời gian nộp đơn, Nationwide Children's sẽ quyết định liệu bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP cho dịch vụ chăm sóc hay không, đồng thời thông báo bằng văn bản cho bệnh nhân về quyết định này (bao gồm cả thông tin về loại hỗ trợ mà bệnh nhân hội đủ điều kiện, nếu có) và căn cứ để đưa ra quyết định. Nếu bệnh nhân được xác định là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ khác ngoài chăm sóc miễn phí, Nationwide Children's sẽ:

- Cung cấp cho bệnh nhân bảng sao kê thanh toán, trong đó nêu rõ số tiền bệnh nhân còn nợ cho dịch vụ chăm sóc với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP, và cách xác định số tiền đó. Bảng sao kê thanh toán này cũng sẽ mô tả cách bệnh nhân có thể tìm hiểu thông tin về AGB cho dịch vụ chăm sóc đó.
- Hoàn trả cho bệnh nhân bất kỳ khoản tiền nào họ đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc đó vượt quá số tiền mà họ có trách nhiệm chi trả với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo FAP.
- Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để hủy bỏ bất kỳ Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt nào đã được thực hiện đối với bệnh nhân để thu nợ.

Nếu bệnh nhân nộp đơn xin hỗ trợ tài chính theo FAP, và trong khi chờ Nationwide Children's quyết định liệu họ có hội đủ điều kiện hay không, họ nộp đơn đăng ký Medicaid, thì Nationwide Children's sẽ tạm hoãn việc xét duyệt đơn xin hỗ trợ tài chính của bệnh nhân và sẽ không thực hiện bất kỳ Hành Động Thu Nợ Đặc Biệt nào cho đến khi bệnh nhân hoàn thành và nộp đơn đăng ký Medicaid, cũng như nhận được quyết định xét duyệt về điều kiện hội đủ Medicaid.

Danh Sách Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Cấp Cứu và Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế Khác tại Nationwide Children's

Danh sách chi tiết các nhà cung cấp dịch vụ cấp cứu và Chăm Sóc Cần Thiết về Mặt Y Tế khác tại Nationwide Children's, cùng với thông tin về việc dịch vụ chuyên môn của họ có được chi trả theo FAP của Nationwide Children's hay không, có tại <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance>, hoặc bệnh nhân có thể nhận bản sao bằng giấy bằng cách liên hệ với các bộ phận được liệt kê dưới đây trong phần Thông Tin Liên Hệ.

Tính Sẵn Có của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản và Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính

Truy Cập Trang Web

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

Các Bản Sao Bằng Giấy

- Được cung cấp miễn phí cho bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm khi có yêu cầu.
- Bản sao bằng giấy được cung cấp tại bất kỳ khu vực tiếp nhận bệnh nhân nhập viện hoặc đăng ký nào trong khuôn viên chính của Nationwide Children's (bao gồm cả Phòng Cấp Cứu (Emergency Room)) và các địa điểm bên ngoài.
- Thư và Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính được gửi qua đường bưu điện cho bệnh nhân và/hoặc cha mẹ theo yêu cầu.
- Tất cả các bảng sao kê thanh toán đều có Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính ở mặt sau, cũng như thông tin liên hệ với bộ phận có thể hỗ trợ về đơn.

Thông Báo và Thông Tin Được Cung Cấp cho Bệnh Nhân tại Cơ Sở của Bệnh Viện

- Bảng hiệu tại bất kỳ khu vực tiếp nhận bệnh nhân nhập viện hoặc đăng ký nào trong khuôn viên chính của Nationwide Children's (bao gồm cả Phòng Cấp Cứu) và các địa điểm bên ngoài để thông báo cho bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm về tính sẵn có của hỗ trợ tài chính.
- Các cuộc gọi điện thoại tự động đề nghị hỗ trợ tài chính được thực hiện sau khi bảng sao kê thanh toán thứ hai được gửi.
- Nhân Viên Tư Vấn Tài Chính của Nationwide Children đến thăm bệnh nhân có nhu cầu hỗ trợ tài chính tại phòng của họ hoặc tại các phòng khám.

Thông Báo và Cung Cấp Thông Tin cho Cộng Đồng Rộng Lớn Hơn

- FAP, Bản Tóm Tắt FAP bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản và Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính đều có tại www.NationwideChildrens.org.
- Nationwide Children's cũng định kỳ chia sẻ Bản Tóm Tắt FAP bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản và Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính với các Trung Tâm Y Tế Đủ Tiêu Chuẩn của Liên Bang (Federally Qualified Health Centers) ở Quận Franklin và cả với các bác sĩ cộng đồng là thành viên của đội ngũ y tế của Nationwide Children's để bệnh nhân của các nhà cung cấp này có thể tiếp cận những tài liệu đó.

Bản Dịch Tài Liệu

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính và Bản Tóm Tắt FAP bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản sẽ có sẵn bằng ngôn ngữ được sử dụng bởi các nhóm người có trình độ Tiếng Anh hạn chế (limited English proficiency, LEP) chiếm từ 1,000 người trở xuống hoặc 5% dân số Quận Franklin, hoặc các nhóm đối tượng khác có khả năng chịu ảnh hưởng bởi chính sách của Nationwide Children's. Giám Đốc Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân sẽ chịu trách nhiệm xem xét các nhu cầu về ngôn ngữ hàng năm và cung cấp các bản dịch tài liệu khi cần thiết.

Thông Tin Liên Hệ

Nhân Viên Tư Vấn	Địa Điểm	Điện Thoại
Nhân Viên Tư Vấn Tài Chính Nationwide Children's	Văn Phòng Tiếp Nhận 700 Children's Drive hoặc theo lịch hẹn tại bất kỳ địa điểm nào của Nationwide Children's	(614) 722-2070
Dịch Vụ Khách Hàng Nationwide Children's	Quản Lý Tài Khoản Bệnh Nhân Chỉ Gọi Điện Thoại	(614) 722-2055

Được phê duyệt bởi Ủy Ban Ngân Sách, Tài Chính và Kiểm Toán (Budget, Finance and Audit Committee) của Ban Giám Đốc Nationwide Children's Hospital vào ngày 26 tháng 11 năm 2024:

Nelson Weichold
Giám Đốc Tài Chính

Ngày

Tài Liệu Đính Kèm 1:

Các địa điểm của Nationwide Children's Hospital được công nhận là National Health Service Corps (NHSC Sites):

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, tại 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204
- Nationwide Children's Hospital – Westside Primary Care Center, tại 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, tại 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, tại 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, tại 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, tại 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, tại 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, tại 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, tại 1160 Ann St., Columbus, OH 43206
- Near East Primary Care, ID 9332228635, tại 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, tại 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205

Giảm giá theo thang trượt có sẵn cho những dịch vụ được cung cấp tại các địa điểm ở trên:

- Thu nhập bằng hoặc thấp hơn 200% Mức Nghèo Liên Bang (FPL): được miễn 100% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 201% đến 250% FPL: được miễn 80% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 251% đến 300% FPL: được miễn 60% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.
- Thu nhập từ 301% đến 400% FPL: được miễn 45% Trách Nhiệm của Bệnh Nhân.