NATIONWIDE CHILDREN'S
When your child needs a hospital, everything matters.℠

AKAUNTI ZA MGONJWA – MALIPO YA HOSPITALI
Sera na Taratibu

Jina la Sera: **MSAADA WA KIFEDHA**	Tarehe ya Kuanza Kutumika 01/01/2016
Kitengo: Huduma za Kifedha kwa Wagonjwa	Tarehe Iliyorekebishwa: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

MADHUMINI NA WIGO:

Madhumuni ya sera hii ni kuweka taratibu za kawaida za kubainisha msaada wa kifedha kwa wagonjwa wa Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) na Mashirika yake ambayo yanahitaji fedha. Sera hii inaweka wazi mchakato wa wafanyakazi wa Idara ya Akaunti za Wagonjwa, wafanyakazi wengine wa hospitali na wawakilishi wa Watoa huduma wa Nje ili kutambua wagonjwa na familia zinazostahiki huduma ya bila malipo au iliyopunguzwa bei. Idara ya Akaunti za Wagonjwa ya Nationwide Children's ina mamlaka ya mwisho ya kubainisha ikiwa mtu anastahiki msaada wa kifedha na kubaini kuwa hatua zinazofaa zimechukuliwa kabla ya Nationwide Children's Kujihusisha na Vitendo vya Ajabu vya Ukusanyaji. Masharti ya kupata msaada wa kifedha yanatumika kwa wagonjwa wote bila kujali mbari, rangi, imani, kabila, asili ya kitaifa, umri, jinsia, mwelekeo wa kijinsia, utambulisho wa kijinsia, dini au ulemavu.

Huduma zinazogharamikiwa na sera hii zinajumuisha Huduma zote za dharura na nyinginezo za Kimatibabu zinazotolewa na Nationwide Children's na Mashirika yake.

Nationwide Children's itatoa, bila ubaguzi, huduma ya hali ya dharura ya kimatibabu kwa watu binafsi bila kujali kama wanastahiki msaada wa kifedha. Nationwide Children's itatii Sheria ya Matibabu ya Dharura na Kazi (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) kwa kutoa vipimo vya uchunguzi wa kimatibabu na matibabu ya kuimarisha hali mgonjwa na kuelekeza au kuhamisha mtu hadi kituo kingine, inapofaa, na kutoa huduma za dharura kwa mujibu wa sheria ya 42 CFR 482.55 (au sheria yoyote inayotumika badala ya hii). Nationwide Children's imepiga marufuku vitendo vyovyote ambavyo vinaweza kuwakatisha tamaa watu kutafuta huduma ya matibabu ya dharura, kama vile kuwataka wagonjwa wa idara ya dharura walipe kabla ya kupokea matibabu ya hali ya dharura ya kimatibabu au kuruhusu shughuli za kukusanya madeni ambazo zinatatiza utoaji, bila ubaguzi, wa huduma ya matibabu ya dharura.

UFAFANUZI:

Mashirika Washirika – Kampuni tanzu zinazomilikiwa na Nationalwide Children's Hospital ambazo hutoa Huduma nyingine za Dharura za Kimatibabu hospitalini ikijumuisha Washirika Wanaotoa Dawa ya nusu-kaputi kwa Watoto, Taasisi ya Upasuaji wa Watoto, Washirika wa Upasuaji wa Watoto, Chama cha Masomo ya Watoto na Washirika wa Patholojia ya Watoto wa Columbus. Ingawa Children's Community Practices haitoi huduma ya wagonjwa katika hospitali hiyo, inamilikiwa na (Nationwide Children's Hospital na inatoa msaada wa kifedha kwa mujibu wa sera hii.
Kiasi Kinachotozwa Kwa Ujumla (Amounts Generally Billed, AGB) – Kiasi kinachotozwa kwa ujumla na Nationwide Children's Hospital kwa wagonjwa walio na bima.
Wauzaji wa Nje – Kampuni zilizoajiriwa kutumika kama mawakala kuhusiana bili na ukusanyaji.
Hatua Zisizo za Kawaida za Ukusanyaji – Hatua zinazochukuliwa na Nationwide Children's Hospital dhidi ya mtu binafsi zinazohusiana na kupata malipo ya bili ya huduma zinazofidiwa chini ya Sera hii ya Msaada wa Kifedha iliyobainishwa katika 26 CFR 1.501(r)-6(b) (au kanuni yoyote ya mrithi).

Ukubwa wa Familia – Itajumuisha mgonjwa, mwenzi wa mgonjwa, bila kujali kama mwenzi anaishi nyumbani, na watoto wote wa mgonjwa, wa asili au wa kuasili, chini ya umri wa miaka kumi na minane wanaoishi nyumbani. Ikiwa mgonjwa yuko chini ya umri wa miaka kumi na minane, "familia" itajumuisha mgonjwa, mzazi wa asili au wa kuasili wa mgonjwa (bila kujali kama wanaishi nyumbani), na watoto wa mzazi, asili au kuasiliwa chini ya umri wa miaka kumi na minane ambao wanaishi nyumbani.
(This Financial Assistance Policy, FAP) – Sera hii ya Msaada wa Kifedha.
Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (Federal Poverty Level, FPL) – Hatua iliyobainishwa na serikali ya Marekani kulingana na mapato ya kila mwaka na ukubwa wa kaya ili kuonyesha kiwango cha juu cha umaskini.
Gharama za Jumla – Kiasi kinachotozwa kwa ajili ya matibabu.
Jumla ya Mapato – Jumla ya mapato kabla ya makato yoyote kuchukuliwa.
Mapato – Yanajumuisha vyanzo vyote vya mapato ikiwa ni pamoja na, lakini si tu, mshahara wa jumla, mapato ya kukodisha, fidia ya ukosefu wa ajira, mafao ya ruzuku ya serikali na msaada wa umma.
Huduma za Dharura za Kimatibabu – Huduma za afya au vifaa vinavyohitajika ili kuzuia, kutambua, au kutibu ugonjwa, jeraha, hali, ugonjwa au dalili zake na zinazokidhi viwango vinavyokubalika vya matibabu.
Wajibu wa Mgonjwa – Kiasi ambacho mtu binafsi anawajibika baada ya malipo yote ya bima (ikiwa ni pamoja na malipo ya kibiashara na ya kiserikali), makato na punguzo yanyotumika kwenye bili ya mgonjwa.

MAAGIZO:

Vigezo vya Ustahiki

Wagonjwa wowote wanaopokea au wanaotaka kupokea huduma ya dharura au Huduma nyingine ya Dharura ya Kimatibabu katika Nationwide Children's wanaweza kutuma maombi ya msaada wa kifedha; hata hivyo, vigezo vinavyotumiwa kutathmini ustahiki vinaweza kutofautiana kulingana na mahali ambapo mgonjwa anakaa endapo mgonjwa anatafuta huduma isiyo ya dharura.

Wakazi wa Ohio wanaoomba msaada wa kifedha watahimizwa, lakini si lazima, kutuma kwanza maombi ya msaada wa kiserikali unaopatikana ikijumuisha, lakini si tu, Ohio Medicaid (Healthy Start na Healthy Families), the Ohio Hospital Care Assurance Program (HCAP), na Msaada wa bodi wa Alcohol, Drug and Mental Health (ADAMH). Wakazi wa Ohio ambao hawatozwi kodi kwa Ruzuku ya Usalama wa Jamii (Social Security) na Medicare lazima watoe fomu iliyojazwa ya 4029 "Maombi ya Kutotozwa Kodi kwa Ruzuku ya Usalama wa Jamii na Medicare na Ruzuku ya Mafao" ili kuondoa sharti hili. Wagonjwa ambao ni wakazi wa Ohio lakini hawastahiki kupokea mafao chini ya programu hizi na wagonjwa ambao si wakazi wa Ohio wanaopokea huduma ya matibabu ya dharura katika Nationwide Children's wanaweza kustahiki kupokea msaada wa kifedha kulingana na Jumla ya Mapato ya Jumla na Ukubwa wa Familia kama ifuatavyo:

- Mapato ya 200% au chini ya Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (FPL) yatafutwa katika 100% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 201% na 250% ya FPL yatafutwa katika 80% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 251% na 300% ya FPL yatafutwa katika 60% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 301% na 400% ya FPL yatafutwa katika 45% ya Wajibu wa Mgonjwa.

Wakazi wa Ohio walio na mapato ya familia zaidi ya 200% ya FPL lakini chini ya 450% ya FPL ambao bili zao kutoka kwenye Nationwide Children's zinazidi 20% ya mapato ya kila mwaka ya familia ya kila mwaka watachukuliwa kuwa maskini kiafya kwa madhumuni ya sera hii. Familia zisizo na uwezo wa kimatibabu zitastahiki punguzo la juu zaidi la Wajibu wa Mgonjwa kwa kiasi ambacho Wajibu wa Mgonjwa wa familia kwa bili zote za Nationwide Children's ni sawa na asilimia (%) ya mapato ya kila mwaka ya familia kama ilivyoelezwa hapa chini:

- Mapato ya 200% au chini ya Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (FPL) yatafutwa katika 100% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 201% na 250% ya FPL yatafutwa kwa salio sawa na 5% ya mapato ya kila mwaka ya familia.
- Mapato kati ya 251% na 300% ya FPL yatafutwa kwa salio sawa na 7% ya mapato ya kila mwaka ya familia.
- Mapato kati ya 301% na 450% ya FPL yatafutwa kwa salio sawa na 10% ya mapato ya kila mwaka ya familia.

Wakazi wasio wa Ohio Marekani wanaoomba msaada wa kifedha kwa ajili ya matibabu yasiyo ya dharura lazima waidhinishwe mapema ili kupata msaada wa kifedha kabla ya kupokea huduma hiyo isiyo ya dharura. Mchakato wa uidhinishaji wa awali utahitaji mtu binafsi kuwasilisha thibitisho la matibabu kwa huduma hizo kufanyika katika Nationwide

Children’s dhidi ya kituo cha afya katika jimbo la makazi ya mgonjwa. Thibitisho hilo litakaguliwa na Nationwide Children’s na wagonjwa waliobainishwa na Nationwide Children’s kuwa wamewasilisha thibitisho la matibabu linalofaa wanaweza kustahiki msaada wa kifedha kulingana na Jumla ya Mapato ya Jumla na Ukubwa wa Familia kama ifuatavyo:

- Mapato ya 200% au chini ya Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (FPL) yatafutwa katika 100% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 201% na 250% ya FPL yatafutwa katika 80% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 251% na 300% ya FPL yatafutwa katika 60% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 301% na 400% ya FPL yatafutwa katika 45% ya Wajibu wa Mgonjwa.

Wakazi wasio wa Marekani wanaoomba msaada wa kifedha kwa ajili ya huduma zisizo za dharura lazima waidhinishwe mapema kwa msaada wa kifedha kabla ya kupokea huduma kama hizo zisizo za dharura kwa mujibu wa Sera ya Nationwide Children’s na Taratibu za Wagonjwa wa Msaada wa Kimataifa (Procedures for International Charity Patients). Kamati ya Uongozi ya Nationwide Children’s huamua mgonjwa wa kimataifa anayestahili huduma ya msaada kulingana na vigezo kadhaa, ikiwa ni pamoja na uingiliaji kati wa matibabu unaohitajika, uwezekano wa kuingilia kati kwa mafanikio kusuluhisha hali ya msingi ya matibabu na kusimamiwa ipasavyo baada ya kuingilia kati, iwe Nationwide Children’s ina uwezo wa kutoa uingiliaji kati kama huo kwa njia ya kipekee, upatikanaji wa huduma kama hizo ndani ya nchi ya makazi ya mgonjwa, vikwazo vya bajeti, na vigezo vingine kama Kamati ya Uongozi inavyoweza kuona inafaa ili kuhakikisha rasilimali za misaada ya watoto wa Kitaifa kwa kesi za kimataifa zinatumika kwa ufanisi zaidi. Taarifa kuhusu upatikanaji wa huduma ya hisani kwa wagonjwa wa kimataifa inapatikana kwa kuwasiliana na Kituo cha Mapokezi cha Nationwide Children’s.

Wapokeaji wa Medicaid wanaopokea Huduma ya Dharura ya Kimatibabu ambayo haifidiwi na Medicaid watakuwa na 100% ya Wajibu wa Mgonjwa kwa Huduma hiyo ya Dharura ya Kimatibabu itafutwa kiotomatiki. Ombi la msaada wa kifedha halitahitajika katika hali hizi.

Familia zinazoipatia Idara ya Akaunti za Wagonjwa ya Nationwide Children’s Fomu ya Huduma za Mapato ya Ndani (Internal Revenue Service, IRS) 4029 iliyojazwa au hati nyingine zinazoridhisha National Children's zinazothibitisha kwamba familia imeondoa haki yake ya kupata mafao ya serikali kwa sababu ya ushirika wa kidini wa familia zitastahiki punguzo la Wajibu wa Mgonjwa sawa na lile linalotolewa chini ya FAP hii kwa wale walio na mapato kati ya 301% na 400% ya FPL. Ombi la msaada wa kifedha halitahitajika katika hali hizi.

Licha ya hayo, kwa huduma zinazotolewa katika eneo la Nationwide Children’sHospital ambalo linatumika kama eneo la National Health Services Corps (NHSC), ambazo zimetambuliwa kwenye Kiambatisho cha 1 hapa, kustahiki msaada wa kifedha kutategemea tu ukubwa wa familia na mapato (bila kuzingatia hali ya makazi) na utatolewa kwa kipimo cha kuteleza kilichowekwa kwenye Kiambatisho cha 1.

Familia zilizo na anwani ya “Makazi ya Wasio na Makazi” zitastahiki punguzo la 100% la Wajibu wa Mgonjwa. Ombi la msaada wa kifedha halitahitajika katika hali hizi.

Idara ya Akaunti za Wagonjwa ya Nationwide Children’s itakuwa na mamlaka ya mwisho ya kubainisha ustahiki wa msaada wa kifedha chini ya sera hii.

Msingi wa Kukokotoa Kiasi Kinachotozwa Wagonjwa

Kiasi kinachotozwa wagonjwa wanaostahiki msaada wa kifedha chini ya FAP hii kwa Huduma ya Dharura ya Kimatibabu hakitazidi AGB. Nationwide Children's hukokotoa AGB kwa kutumia mbinu ya “Look-Back”, kama inavyofafanuliwa katika kanuni za serikali kuu, kulingana na madai yote yanayoruhusiwa na ada ya huduma ya Medicare na bima zote za afya za binafsi katika kipindi cha miezi 12, zikigawanywa na Ada za Jumla za Nationwide Children’s kwa madai hayo. Nationwide Children's Hospital husasisha hesabu yake ya AGB mnamo Januari 1 ya kila mwaka kwa kutumia data ya kipindi cha miezi 12 kinachoishia Septemba 30 mara moja kabla ya Januari 1. Kwa mwaka wa 2025, AGB ni sawa na 78.4%.

Mtu anayestahiki msaada wa kifedha anatozwa tu kiasi ambacho yeye binafsi anawajibika kulipa, baada ya makato na punguzo zote (pamoja na punguzo zinazopatikana chini ya FAP) kutekelezwa na chini ya kiasi chochote kinachorejeshwa na bima (ikiwa ni pamoja na walipaji wa biashara na serikali).

Mbinu ya Kutuma Maombi ya Msaada wa Kifedha

Ili kuzingatiwa kwa msaada wa kifedha, ni lazima mtu huyo atume ombi la msaada wa kifedha katika Idara ya Akaunti za Wagonjwa ya Nationwide Children's. Watu wanaotafuta msaada wa kifedha chini ya Sera hii katika kiwango cha punguzo la 100% (yaani watu ambao mapato yao ya familia ni 200% au chini ya FPL) lazima wajaze Ombi la Msaada wa Kifedha na watoe maelezo na hati zilizoorodheshwa katika Ombi la Msaada wa Kifedha. Saini za kielektroniki kwenye programu zinakubalika. Waombaji wengine wote wanaweza kutoa taarifa muhimu kwa Idara ya Hesabu za Wagonjwa kwa njia ya simu, maombi ya karatasi hayatahitajika. Nationwide Children's ina haki ya kuomba nakala za hundi za malipo, W-2, na marejesho ya kodi ya mapato.

Maombi ya Msaada wa Kifedha (iwe kwa maandishi au kwa simu, kama ilivyoonyeshwa hapo juu) lazima yafanywe kama ifuatavyo:

- Huduma za hospitali za wagonjwa wa nje kwa wagonjwa walio katika au chini ya 100% ya FPL zinalindwa na HCAP na, kwa hivyo, zinahitaji maombi mapya kila baada ya siku 90 kuanzia tarehe ya kwanza ya huduma. Huduma za hospitali za wagonjwa wa nje kwa wagonjwa wengine wote zinahitaji maombi mapya kila baada ya siku 180 kuanzia tarehe ya kwanza ya huduma. Wapokeaji wa programu ya Msaada wa Walemavu (DA) au programu yake inayofuata chini ya HCAP lazima watume ombi jipya kila mwezi.
- Kila mgonjwa anapolazwa, isipokuwa mgonjwa amelazwa ndani ya siku 45 baada ya kutoka kwa hali sawa ya iliyopo, lazima iwe kwa maombi yake ya msaada wa kifedha. Ulazwaji unaofuata unaweza kuwa kwenye ombi sawa, lakini ikiwa tu ndani ya siku 45 na kwa hali inayohusiana. Akaunti za wagonjwa wasiolazwa zinaweza kuongezwa kwenye ombi lililo na akaunti ya wagonjwa wanaolazwa, lakini ziara ya wagonjwa wasiolazwa haiwezi kuongezwa kwenye ombi ambalo ina akaunti za wagonjwa wa nje.

Nationwide Children's haitumii uamuzi wa awali wa ustahiki wa FAP ili kubaini iwapo mtu binafsi anastahiki kupata msaada wa kifedha chini ya sera hii.

Masharti ya Kustahiki Msaada wa Kifedha
Nationwide Children's Hospital inaweza kutumia wahusika wengine kufanya ukaguzi wa taarifa za mgonjwa ili kutathmini ustahiki wa FAP kwa msaada wa ukarimu unaopatikana chini ya FAP. Tathmini na uchanganuzi huu unatumia mbinu ya kutabiri a inayotambuliwa na tasnia ya huduma ya afya. Ukaguzi kama huo hautatumika kubaini ustahiki wa kutegemewa kwa chini ya msaada wa ukarimu unaopatikana chini ya FAP.

<u>Hatua Zinazoweza Kuchukuliwa Endapo Hakuna Malipo</u>

Nationwide Children's itafanya kila jaribio la kukusanya deni na kufanya juhudi zinazofaa ili kubaini kama mtu binafsi anastahiki FAP kabla ya kujihusisha na Vitendo vya Ajabu vya Ukusanyaji. Jitihada hizo zinazofaa zitajumuisha kutuma taarifa na kupiga simu kwa mhusika kwenye ratiba iliyoonyeshwa hapa chini wakati wa siku 120 za kwanza za kuachiliwa. Nationwide Children's inaweza kutumia huduma za Mwuzaji wa Nje kusaidia kukusanya madeni.

Siku 0 - 30	Taarifa ya kwanza ya bili iliyotumwa, pamoja na notisi ya maandishi kwamba msaada wa kifedha unapatikana, fomu ya maombi ya FAP, na jinsi mtu huyo anavyoweza kupata msaada wa mchakato wa maombi ya FAP.
Siku 31- 60	Taarifa ya pili ya bili iliyotumwa, pamoja na muhtasari wa lugha rahisi wa FAP na notisi kwamba Nationwide Children's Hospital inakusudia kuripoti akaunti ambayo haijalipwa kwenye shirika la mikopo ikiwa kiasi kama hicho hakitalipwa ndani ya siku 365 kutoka kwenye taarifa ya kwanza ya bili baada ya kuruhusiwa kutoka. Zaidi ya hayo, simu moja inapigwa ili kumjulisha mtu huyo kwa mdomo kuhusu FAP ya Nationwide Children's Hospital na jinsi mtu huyo anavyoweza kupata msaada wa mchakato wa maombi ya FAP.
Siku 61 - 90	Taarifa ya tatu ya bili iliyotumwa, pamoja na muhtasari wa lugha rahisi wa FAP na notisi kwamba Shirika la Watoto Nchini kot Nationwide Children's inakusudia kuripoti akaunti ambayo haijalipwa kwenye shirika la mikopo ikiwa kiasi kama hicho hakitalipwa ndani ya siku 365 kutoka kwenye taarifa ya kwanza ya bili baada ya kuruhusiwa kuondoka. Zaidi ya hayo, simu moja inapigwa ili kumjulisha mtu huyo kwa mdomo kuhusu FAP ya Nationwide Children's Hospital na jinsi mtu huyo anavyoweza kupata msaada wa mchakato wa maombi ya FAP.

Siku 91 - 120	Taarifa ya nne ya bili iliyotumwa, pamoja na muhtasari wa lugha rahisi wa FAP na notisi kwamba Nationwide Children's inakusudia kuripoti akaunti ambayo haijalipwa kwenye ofisi ya mikopo ikiwa kiasi kama hicho hakitalipwa ndani ya siku 365 kutoka kwenye taarifa ya kwanza ya bili baada ya kuruhusiwa kuondoka. Zaidi ya hayo, simu mbili zinapigwa ili kumjulisha mtu huyo kwa mdomo kuhusu FAP ya Nationwide Children's na jinsi mtu huyo anavyoweza kupata msaada wa ombi la FAP.

Mbali na taarifa iliyoandikwa kwamba msaada wa kifedha unapatikana, fomu ya maombi ya FAP, na taarifa kuhusu jinsi mtu huyo anavyoweza kupata msaada wa mchakato wa maombi ya FAP, taarifa zote za bili zitajumuisha anwani ya tovuti ya moja kwa moja ambapo nakala za FAP, fomu ya maombi ya FAP, na muhtasari wa lugha rahisi wa FAP unaweza kupatikana.

Nationwide Children's inaweza kuripoti akaunti ambazo hazijalipwa kwenye shirika la mikopo baada ya mwaka 1 kuanzia tarehe ya taarifa ya awali ya bili. Ikiwa bili za mtu binafsi zitajumlishwa ili kushughulikia vipindi vingi vya utunzaji, akaunti ambayo haijalipwa haitaripotiwa kwenye shirika la mikopo hadi angalau siku 120 baada ya taarifa ya kwanza ya bili baada ya kuruhusiwa kuondoka kwa kipindi cha hivi majuzi zaidi cha utunzaji kilichojumuishwa kwenye mkusanyiko.

Iwapo mtu atawasilisha ombi lisilokamilika la FAP wakati wa kipindi cha maombi (yaani siku 240 kufuatia taarifa ya kwanza ya bili baada ya kuruhusiwa kuondoka), Nationwide Children's Hospital itampatia mtu huyo notisi iliyoandikwa ambayo inaelezea maelezo ya ziada na/au nyaraka zinazohitajika chini ya FAP au fomu ya maombi ya FAP ambayo lazima iwasilishwe ili kukamilisha ombi la FAP pamoja na maelezo ya mawasiliano ya idara ya Nationwide Children's ambayo inaweza kutoa taarifa kuhusu FAP na ambayo inaweza kutoa msaada katika mchakato wa maombi. Nationwide Children's itasitisha Hatua yoyote ya Ajabu ya Ukusanyaji (na, ikiwezekana, kuwafahamisha Wauzaji wake wa Nje kusimamisha juhudi hizo) hadi National Children's itakapoamua ikiwa mtu huyo anastahiki msaada wa kifedha chini ya FAP au mtu huyo atashindwa kujibu maombi ya maelezo ya ziada na/au nyaraka ndani ya muda unaofaa.

Baada ya kupokea ombi kamili la FAP wakati wa kipindi cha maombi, Nationwide Children's itafanya uamuzi kama mtu huyo anastahiki FAP kwa matunzo hayo na kumjulisha mtu huyo kwa maandishi uamuzi wa kustahiki (pamoja na, kama inafaa, msaada ambao mtu binafsi anastahiki) na msingi wa uamuzi huu. Iwapo mtu huyo ametambuliwa kustahiki msaada isipokuwa huduma ya bure, Nationwide Children's inaweza:

- Kumpa mtu huyo taarifa ya bili inayoonyesha kiasi ambacho mtu huyo anadaiwa kwa ajili ya utunzaji kama mtu anayestahiki FAP na jinsi kiasi hicho kiliamuliwa. Taarifa kama hiyo ya bili pia itaelezea jinsi mtu binafsi anavyoweza kupata taarifa kuhusu AGB kwa ajili ya utunzaji.
- Kurejesha pesa kwa mtu binafsi kiasi chochote ambacho amelipa kwa ajili ya utunzaji kinachozidi kiasi ambacho ametambuliwa kustahiki kulipa kama mtu anayestahiki FAP.
- Kutumia mikakati yoyote iliyopo ili kutengua Hatua zozote za Mkusanyiko wa Ajabu zilizochukuliwa dhidi ya mtu huyo kupata malipo kama hayo.

Iwapo mtu atawasilisha ombi la FAP na, kabla ya Nationwide Children's kubaini kama mtu huyo anastahiki FAP, mtu huyo atatuma ombi la kustahiki Medicaid, Nationwide Children's itaahirisha mchakato wa kubaini kama mtu huyo anastahiki FAP, na haitashiriki katika Hatua yoyote ya Ukusanyaji wa Ajabu dhidi ya mtu binafsi, hadi baada ya maombi ya Medicaid ya mtu binafsi kukamilika na kuwasilishwa na uamuzi wa ustahiki wa Medicaid wa mtu binafsi kufanywa.

Orodha ya Watoa Huduma Wanaotoa Huduma za Dharura na Huduma Nyingine Zinazohitajika Kimatibabu katika Nationwide Children's

Orodha inayoangazia watoa huduma wanaotoa huduma za dharura na Huduma nyingine za Kimatibabu katika Nationwide Children's na kama huduma zao za kitaalamu zinafidiwa na FAP ya Nationwide Children's inaweza kutazamwa katika http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance, au nakala ya karatasi inaweza kupatikana kwa kuwasiliana na idara zilizoorodheshwa hapa chini ya Maelezo ya Mawasiliano.

Upatikanaji wa Hati za Sera ya Msaada wa Kifedha, Muhtasari wa Lugha Nyepesi wa Sera ya Msaada wa Kifedha na Maombi ya Msaada wa Kifedha

Ufikiaji wa Tovuti
https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance

Nakala za Karatasi

- Zinapatikana kwa ombi bila malipo kwa mgonjwa au mhusika anayehusika.
- Nakala za karatasi hutolewa wakati wa kupokelewa katika maeneo yoyote ya viingilio au usajili kwenye kampasi kuu ya Nationwide Children's (pamoja na Chumba cha Dharura) na maeneo ya nje ya uwanja.
- Barua na Maombi ya Msaada wa Kifedha hutumwa kwa wagonjwa na/au wazazi kwa ombi.
- Taarifa zote za bili zina Ombi la Msaada wa Kifedha nyuma ya taarifa pamoja na maelezo ya mawasiliano ya idara ambayo inaweza kutoa msaada kuhusu maombi.

Arifa na Taarifa Zinazotolewa kwa Wagonjwa wa Kituo cha Hospitali

- Alama zinazopatikana katika eneo lolote la uandikishaji au eneo la usajili kwenye kampasi kuu ya Nationwide Children's (pamoja na Chumba cha Dharura) na maeneo ya nje ili kuwashauri wagonjwa au mhusika kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha.
- Simu za kiotomatiki zinazotoa msaada wa kifedha ambazo hupigwa baada ya taarifa ya pili ya bili kutolewa.
- Washauri wa Kifedha wa Nationwide Children's huwatembelea wagonjwa wanaohitaji msaada wa kifedha katika vyumba au kliniki zao.

Kuarifu na Kufahamisha Jumuiya Pana

- Hati za FAP, Muhtasari wa Lugha Nyepesi wa FAP na Maombi ya Msaada wa Kifedha zote zinaweza kupatikana katika www.NationwideChildrens.org .
- Nationwide Children's pia mara kwa mara hushiriki hati za Muhtasari wa Lugha Rahisi wa FAP na Ombi la Msaada wa Kifedha na Vituo vya Afya Vilivyotimiza vigezo vya Serikali kuu katika Kaunti ya Franklin na pia kwa madaktari wa jamii ambao ni wahudumu wa matibabu wa Nationwide Children's ili hati zipatikane kwa urahisi kwa wagonjwa wa watoa huduma hawa.

Nyaraka Zilizotafsiriwa

- Nyaraka za Sera ya Msaada wa Kifedha, Ombi la Msaada wa Kifedha, na Muhtasari wa Lugha Rahisi wa FAP zitapatikana katika lugha inayozungumzwa na kila kikundi chenye ustadi mdogo wa lugha ya Kiingereza (LEP) ambacho kinajumuisha chini ya watu 1,000 au asilimia 5 ya watu wa Kaunti ya Franklin au wengine wanaoweza kuathiriwa na Nationwide Children's . Mkurugenzi wa Akaunti za Wagonjwa atawajibika kukagua mahitaji ya lugha kila mwaka na kuhakikisha kuwa matoleo ya hati zilizotafsiriwa zinzpatikana inapohitajika.

Maelezo ya Mawasiliano

Washauri	Mahali	Simu
Washauri wa Kifedha wa **Nationwide Children's**	Ofisi ya Usajili 700 Children's Drive au kwa miadi katika vituo vyovyote vya Nationwide Children's kote	**(614) 722-2070**
Huduma kwa Watejawa ya Nationwide Children's	Akaunti za Wagonjwa Kupiga Simu Pekee	**(614) 722-2055**

Imeidhinishwa na Kamati ya Bajeti, Fedha na Ukaguzi ya Bodi ya Wakurugenzi wa Nationwide Children's Hospital tarehe 26 Novemba 2024:

____ ____________________

Nelson Weichold
Afisa Mkuu wa Fedha

Tarehe

Kiambatisho cha 1

Maeneo ya Nationwide Children's Hospital yanayotumika kama National Health Service Corps (NHC):

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, kilichoko 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204
- Nationwide Children's Hospital – Westside Primary Care Center, kilichoko 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228
- Nationwide Children's Community Dental , ID 8824118297, iliyoko 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, iliyoko 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, iliyoko 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, iliyoko 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, iliyoko 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, iliyoko 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, iliyoko 1160 Ann St., Columbus, OH 43206
- Near East Primary Care, ID 9332228635, ID 9332228635, iliyoko 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, iliyoko 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205

Punguzo linalotofautiana linapatikana kwa huduma zinazotolewa katika maeneo yaliyo hapo juu:

- Mapato ya 200% au chini ya Kiwango cha Umaskini cha Serikali Kuu (FPL) yatafutwa katika 100% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 201% na 250% ya FPL yatafutwa katika 80% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 251% na 300% ya FPL yatafutwa katika 60% ya Wajibu wa Mgonjwa.
- Mapato kati ya 301% na 400% ya FPL yatafutwa katika 45% ya Wajibu wa Mgonjwa.