

बिरामीका खाताहरू– अस्पताल बिलिङ नीति तथा प्रक्रियाहरू

नीति शीर्षक: वित्तीय सहायता	प्रभावकारी मिति 01/01/2016
खण्ड: बिरामी वित्तीय सेवाहरू	संशोधित मिति: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

उद्देश्य र दायरा:

यस नीतिको उद्देश्य Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) र आर्थिक आवश्यकतामा परेका यसका सम्बद्ध निकायका बिरामीहरूलाई आर्थिक सहायताको निर्धारणका लागि मानक प्रक्रियाहरू स्थापना गर्नु हो। यो नीतिले बिरामी लेखा विभाग (Patient Accounts Department) का कर्मचारीहरू, अस्पतालका अन्य कर्मचारीहरू र बाहिरी विक्रेताका प्रतिनिधिहरूलाई निःशुल्क वा छुटको हेरचाहका लागि योग्य भएका बिरामीहरू र परिवारहरूलाई पहिचान गर्नका लागि प्रक्रिया अगाडि बढाउँछ। Nationwide Children's बिरामी लेखा विभागसँग कुनै व्यक्ति आर्थिक सहायताका लागि योग्य छ वा छैन भनी निर्धारण गर्ने र Nationwide Children's असाधारण सङ्कलन कार्यहरूमा संलग्न हुनु अघि उचित कदम चालिएको छ कि छैन भनी निर्धारण गर्ने अन्तिम अधिकार छ। आर्थिक सहायताका लागि योग्यता जाति, रंग, सम्प्रदाय, जाति, राष्ट्रिय मूल, उमेर, लिङ्ग, यौन झुकाव, लैङ्गिक पहिचान, धर्म वा अपाङ्गताको परवाह नगरी सबै बिरामीहरूलाई लागू हुन्छ।

यस नीतिमा समेटिएका सेवाहरूमा Nationwide Children's र यसका सम्बद्ध निकायहरूद्वारा प्रदान गरिएका सबै आकस्मिक र अन्य चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह समावेश छन्।

Nationwide Children's ले व्यक्तिहरूलाई आर्थिक सहायताका लागि योग्य भए वा नभए तापनि उनीहरूलाई आकस्मिक चिकित्सा अवस्थाहरूका हेरचाह बिना भेदभाव प्रदान गर्नेछ। Nationwide Children's ले चिकित्सा जाँच परीक्षाहरू प्रदान गरेर र उपचारलाई स्थिर गरेर र उपयुक्त भएमा अर्को सुविधामा रेफर वा स्थानान्तरण गरेर र 42 CFR 482.55 (वा कुनै उत्तराधिकारी नियमन) अनुसार आकस्मिक सेवाहरू प्रदान गरेर आकस्मिक चिकित्सा उपचार र श्रम ऐनको (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) पालना गर्नुपर्छ। Nationwide Children's ले आकस्मिक चिकित्सा सेवा खोज्नबाट व्यक्तिहरूलाई निरुत्साहित गर्ने कुनै पनि कार्यहरू निषेध गर्छ, जस्तै आकस्मिक चिकित्सा अवस्थाहरूका लागि उपचार प्राप्त गर्नु अघि आकस्मिक विभागका बिरामीहरूलाई भुक्तानी गर्न वा ऋण सङ्कलन गतिविधिहरूलाई अनुमति दिएर जुन भेदभाव बिना, आकस्मिक चिकित्सा हेरचाहको प्रावधानमा हस्तक्षेप गर्छ।

परिभाषाहरू:

सम्बद्ध निकायहरू – Nationwide Children's Hospital को स्वामित्वमा रहेका सम्बद्ध कम्पनीहरू जसले अस्पतालमा आकस्मिक र अन्य चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह प्रदान गर्छ जसमा Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's

Surgical Associates, Pediatric Academic Association र Pediatric Pathology Associates of Columbus समावेश छन्। यद्यपि Children's Community Practices ले अस्पतालमा बिरामी हेरचाह प्रदान गर्दैन, यो Nationwide Children's Hospital को स्वामित्वमा छ र यो नीति अनुसार आर्थिक सहायता प्रदान गर्छ।

सामान्यतया बिल गरिएको रकम (Amounts Generally Billed, AGB) – सामान्यतया Nationwide Children's द्वारा बीमा भएका बिरामीहरूलाई बिल गरिएका रकमहरू।

बाह्य विक्रेताहरू – बिलिङ र सङ्कलन सम्बन्धमा एजेन्टको रूपमा काम गर्न कम्पनीहरू।

असाधारण संग्रह कार्यहरू – 26CFR 1501(r)-6(b) (वा कुनै उत्तराधिकारी विनियम) मा उल्लिखित यस वित्तीय सहायता नीति अन्तर्गत समेटिएको हेरचाहका लागि बिलको भुक्तानी प्राप्त गर्न सम्बन्धित व्यक्तिविरुद्ध Nationwide Children's द्वारा गरिएका कारबाहीहरू।

परिवारको आकार – बिरामी, बिरामीको पति वा पत्नी, चाहे पति वा पत्नी घरमा बस्छन् वा बस्दैनन् र बिरामीका सबै बच्चाहरू, घरमा बस्ने अठार वर्षभन्दा कम उमेरका बिरामीका आफ्ना वा अपनाएका सबै बच्चाहरू समावेश गर्नुपर्छ। बिरामी अठार वर्षभन्दा कम उमेरको छ भने, “परिवार” मा बिरामी, बिरामीको आफ्ना वा दत्तक आमाबाबु(हरू) (चाहे तिनीहरू घरमा बस्छन् वा बस्दैनन्) र घरमा बस्ने अठार वर्षभन्दा कम उमेरका आमाबाबु (हरू)का आफ्ना वा अपनाएका बच्चाहरू समावेश गर्छ।

FAP – यो आर्थिक सहायता नीति (Financial Assistance Policy, FAP)।

संघीय गरिबी स्तर (Federal Poverty Level, FPL) – संयुक्त राज्य सरकारले गरिबीको थ्रेसहोल्ड संकेत गर्न वार्षिक आय र घरपरिवारको आकारको आधारमा परिभाषित गरेको उपाय।

सकल शुल्क – चिकित्सा हेरचाहका लागि लिइने रकम।

सकल आय – कुनै पनि कटौती भन्दा अधिको जम्मा आय।

आय – जम्मा ज्याला, भाडाको आय, बेरोजगारी क्षतिपूर्ति, सामाजिक सुरक्षा लाभहरू र सार्वजनिक सहायता लगायत आम्दानीका सबै स्रोतहरू समावेश हुन्छन्।

चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह – कुनै रोग, चोटपटक, अवस्था, रोग वा यसका लक्षणहरूका रोकथाम, निदान वा उपचार गर्न आवश्यक स्वास्थ्य-हेरचाह सेवाहरू वा आपूर्तिहरू र जसले औषधिको स्वीकृत मापदण्डहरू पूरा गर्छ।

बिरामीको जिम्मेवारी – बिरामीको बिलमा सबै बीमा (वाणिज्यिक र सरकारी भुक्तानीकर्ताहरू सहित) भुक्तानीहरू, कटौतीहरू र छुटहरू लागू गरिसकेपछि एकजना व्यक्ति जिम्मेवार हुन्छ।

निर्देशनहरू:

योग्यता मापदण्ड

Nationwide Children's मा आकस्मिक वा अन्य चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह प्राप्त गर्ने वा प्राप्त गर्न चाहने कुनै पनि बिरामीहरूले आर्थिक सहायताका लागि आवेदन दिन सक्छन्; यद्यपि, योग्यता मूल्याङ्कन गर्न प्रयोग गरिने मापदण्ड बिरामीले आकस्मिक बाहेकका हेरचाह खोजिरहेको अवस्थामा बिरामी कहाँ बस्छ भन्ने आधारमा फरक हुन सक्छ।

आर्थिक सहायताका लागि अनुरोध गर्ने ओहायोका निवासीहरूलाई निम्न लगायतका तर ओहायो Medicaid (स्वस्थ सुरुवात र स्वस्थ परिवार), ओहायो अस्पताल हेरचाह आश्वासन कार्यक्रम (Hospital Care Assurance Program, HCAP) र रक्सी, लागूपदार्थ र मानसिक स्वास्थ्य (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH) बोर्ड सहयोगमा मात्र सीमित नभएको लगायत उपलब्ध सरकारी सहायताका लागि पहिले आवेदन दिन प्रोत्साहित गरिनेछ तर आवश्यक छैन। सामाजिक सुरक्षा र Medicare करहरूबाट मुक्त ओहायोका निवासीहरूले यस आवश्यकतालाई माफ गर्नका लागि एउटा पूर्ण फारम 4029 “सामाजिक सुरक्षा र Medicare कर र लाभको छूटबाट छूटको लागि आवेदन” प्रदान गर्नु पर्छ। ओहायो निवासीहरू तर यी कार्यक्रमहरू अन्तर्गत लाभ प्राप्त गर्न योग्य छैनन् र Nationwide Children's मा आकस्मिक चिकित्सा हेरचाह प्राप्त गर्ने ओहायो निवासीहरू नभएका बिरामीहरू निम्नानुसार कुल सकल आय र पारिवारिक आकारको आधारमा वित्तीय सहायताका लागि योग्य हुन सक्छन्:

- संघीय गरिबी स्तर (FPL) को 200% वा कम आयलाई बिरामीको दायित्वको 100% मा घटाइने छ।
- FPL को 201% र 250% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 80% मा घटाइने छ।
- FPL को 251% र 300% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 60% मा घटाइने छ।
- FPL को 301% र 400% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 45% मा घटाइने छ।

FPL को 200% भन्दा बढी तर FPL को 450% भन्दा कम पारिवारिक आय भएका ओहायोका निवासीहरू जसको Nationwide Children's बाट बिलहरू परिवारको वार्षिक पारिवारिक आयको 20% भन्दा बढी छ यस नीतिको उद्देश्यका लागि चिकित्सकीय रूपमा विपन्न मानिनेछ। चिकित्सकीय रूपमा विपन्न परिवारहरू बिरामी दायित्वमा उच्च छूटका लागि योग्य हुनेछन् जस्तै सबै Nationwide Children's का बिलहरूका लागि परिवारको बिरामी दायित्व परिवारको वार्षिक पारिवारिक आयको प्रतिशत (%) बराबर हुन्छ जुन तल उल्लेख गरिएको छ:

- संघीय गरिबी स्तर (FPL) को 200% वा कम आयलाई बिरामीको दायित्वको 100% मा घटाइने छ।
- FPL को 201% देखि 250% को बीचमा रहेको आयलाई परिवारको वार्षिक पारिवारिक आयको 5% बराबर ब्यालेन्समा घटाइने छ।
- FPL को 251% देखि 300% को बीचमा रहेको आयलाई परिवारको वार्षिक पारिवारिक आयको 7% बराबर ब्यालेन्समा घटाइने छ।
- FPL को 301% देखि 450% को बीचमा रहेको आयलाई परिवारको वार्षिक पारिवारिक आयको 10% बराबर ब्यालेन्समा घटाइने छ।

ओहायो बाहेकका अमेरिकी निवासीहरूले आकस्मिक बाहेकका चिकित्सा हेरचाहका लागि वित्तीय सहायताका लागि अनुरोध गर्दै यस्तो आकस्मिक बाहेकका हेरचाह प्राप्त गर्नु अघि वित्तीय सहायताका लागि पूर्व-अनुमोदित हुनुपर्छ। पूर्व-अनुमोदन प्रक्रियाले व्यक्तिलाई बिरामीको निवासको स्थितिमा स्वास्थ्य सेवा सुविधा बनाम Nationwide Children's मा हुने सेवाहरूका लागि चिकित्सा औचित्य प्रस्तुत गर्न आवश्यक पर्छ। यस्तो औचित्य Nationwide Children's द्वारा पुनरावलोकन गरिनेछ र Nationwide Children's द्वारा निर्धारित बिरामीहरूले उपयुक्त चिकित्सा औचित्य प्रस्तुत गरेका छन्, निम्नानुसार कुल सकल आय र परिवारको आकारको आधारमा वित्तीय सहायताका लागि योग्य हुन सक्छन्:

- संघीय गरिबी स्तर (FPL) को 200% वा कम आयलाई बिरामीको दायित्वको 100% मा घटाइने छ।
- FPL को 201% र 250% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 80% मा घटाइने छ।
- FPL को 251% र 300% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 60% मा घटाइने छ।
- FPL को 301% र 400% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 45% मा घटाइने छ।

आकस्मिक बाहेकको हेरचाहका लागि वित्तीय सहायताका लागि अनुरोध गर्ने गैर-अमेरिकी निवासीहरूले अन्तर्राष्ट्रिय च्यारिटी बिरामीहरूका लागि Nationwide Children's नीति र प्रक्रियाहरू अनुसार यस्तो आकस्मिक बाहेकको हेरचाह प्राप्त गर्नु अघि वित्तीय सहायताका लागि पूर्व-अनुमोदित हुनुपर्छ। Nationwide Children's को 'अन्तर्राष्ट्रिय बिरामीहरूका लागि संचालन समिति (Steering Committee for International Patients)' ले आवश्यक चिकित्सा हस्तक्षेप, हस्तक्षेपको सम्भावना सफलतापूर्वक अन्तर्निहित चिकित्सा अवस्थाको समाधान र हस्तक्षेप पछि उचित व्यवस्थापन गरिएको, Nationwide Children's विशिष्ट रूपमा यस्तो हस्तक्षेप प्रदान गर्न सक्षम छ कि छैन, बिरामीको निवासको देश भित्र यस्ता सेवाहरूका उपलब्धता सहित धेरै मापदण्डहरूका आधारमा च्यारिटी हेरचाहका लागि अन्तर्राष्ट्रिय बिरामीको योग्यता निर्धारण गर्छ, बजेटरी प्रतिबन्धहरू र संचालन समितिले निर्धारण गर्न सक्ने अन्य मापदण्डहरू अन्तर्राष्ट्रिय मामिलाहरूका लागि Nationwide Children's को च्यारिटी हेरचाह संसाधनहरू सबैभन्दा कुशलतापूर्वक र प्रभावकारी रूपमा प्रयोग गरिएको सुनिश्चित गर्न उपयुक्त छन्। अन्तर्राष्ट्रिय बिरामीहरूका लागि च्यारिटी हेरचाहको उपलब्धताको बारेमा जानकारी Nationwide Children's स्वागत केन्द्रमा सम्पर्क गरेर उपलब्ध छ।

Medicaid प्राप्तकर्ताहरू जसले Medicaid द्वारा नसमेटिएका चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाह प्राप्त गर्दछन्, त्यस्ता चिकित्सकीय आवश्यक हेरचाहका लागि बिरामी जिम्मेवारीको 100% स्वचालित रूपमा घटाइने छ। यस्तो अवस्थामा आर्थिक सहायताका लागि आवेदन आवश्यक पर्ने छैन।

परिवारहरू जसले Nationwide Children's को बिरामी लेखा विभागलाई पूरा IRS फारम 4029 वा Nationwide Children's का लागि संतोषजनक अन्य कागजातहरू प्रदान गर्छ जसले पुष्टि गर्छ कि परिवारको धार्मिक सम्बद्धताको कारण परिवारले सरकारी लाभहरूका आफ्नो अधिकारलाई माफ

गरेको छ FPL को 301% र 400% को बीच आय भएकाहरूलाई यस FAP अन्तर्गत प्रदान गरिएको बिरामी जिम्मेवारीको छूटको लागि योग्य हुनेछ। यस्तो अवस्थामा आर्थिक सहायताका लागि आवेदन आवश्यक पर्ने छैन।

माथि उल्लिखित कुराहरूका बावजुद, राष्ट्रिय स्वास्थ्य सेवा कोर (National Health Services Corps, NHSC) स्थानको रूपमा काम गर्ने Nationwide Children's Hospital स्थानमा प्रदान गरिएको सेवाहरूका लागि, जुन संलग्नक 1 मा पहिचान गरिएको छ, वित्तीय सहायताका लागि योग्यता केवल परिवारको आकार र आयमा आधारित हुनेछ (निवासको स्थितिको सन्दर्भमा बिना) र संलग्नक 1 मा उल्लिखित स्लाइडिंग स्केलमा प्रदान गरिनेछ।

“घरबारविहीन आश्रय” को ठेगाना भएका परिवारहरू बिरामी जिम्मेवारीमा 100% छूटको लागि योग्य हुनेछन्। यस्तो अवस्थामा आर्थिक सहायताका लागि आवेदन आवश्यक पर्ने छैन।

Nationwide Children's बिरामी लेखा विभागलाई यस नीति अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्यता निर्धारण गर्ने अन्तिम अधिकार हुनेछ।

बिरामीलाई लिइने रकम गणना गर्ने आधार

आपतकालीन र चिकित्सकीय रूपमा आवश्यक हेरचाहका लागि यस FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्य बिरामीहरूलाई लिइने रकम AGB भन्दा बढी हुनेछैन। Nationwide Children's ले सेवाका लागि Medicare शुल्कद्वारा र सबै निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताहरूले ती दाबीहरूका लागि Nationwide Children's को कुल शुल्कले विभाजित गरेको 12-महिना अवधिमा अनुमति दिएका सबै दाबीहरूका आधारमा संघीय नियमहरूमा परिभाषित गरिएको “लुक-ब्याक” विधि प्रयोग गरेर AGB गणना गर्छ। Nationwide Children's ले आफ्नो AGB गणना प्रत्येक वर्षको जनवरी 1 भन्दा ठीक अघि सेप्टेम्बर 30 मा समाप्त हुने 12-महिनाको अवधिको डाटा प्रयोग गरेर त्यो जनवरी 1 मा तुरुन्तै अद्यावधिक गर्छ। पात्रो वर्ष 2025 का लागि, AGB 78.4% को बराबर छ।

वित्तीय सहायताका लागि योग्य व्यक्तिले सबै कटौती र छुटहरू (FAP अन्तर्गत उपलब्ध छुटहरू सहित) लागू गरिसकेपछि र बीमाकर्ताहरू (वाणिज्यिक र सरकारी भुक्तानीकर्ताहरू सहित) द्वारा प्रतिपूर्ति गरिएको कुनै पनि रकम कम भएपछि, भुक्तानीका लागि व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार रकम मात्र चार्ज गरिन्छ।

आर्थिक सहायताका लागि आवेदन गर्ने विधि

वित्तीय सहायताका लागि विचार गर्न, व्यक्तिले Nationwide Children's बिरामी लेखा विभागमा वित्तीय सहायताका लागि आवेदन गर्नु पर्छ। यस नीति अन्तर्गत 100% छुट स्तरमा आर्थिक सहायता खोज्ने व्यक्तिहरूले (अर्थात् FPL को 200% वा कम पारिवारिक आय भएका व्यक्तिहरू) वित्तीय सहायता आवेदन पूरा गर्नुपर्छ र वित्तीय सहायता आवेदनमा सूचीबद्ध जानकारी र कागजातहरू उपलब्ध गराउनुपर्छ। आवेदनमा इलेक्ट्रोनिक हस्ताक्षरहरू स्वीकार्य छन्। अन्य सबै आवेदकहरूले टेलिफोनमा बिरामी लेखा विभागलाई आवश्यक जानकारी प्रदान गर्न सक्छन्, कागजी आवेदन आवश्यक पर्दैन। Nationwide Children's ले पे-चेक, W-2 र कर विवरणहरूका प्रतिलिपिहरू अनुरोध गर्ने अधिकार सुरक्षित राख्छ।

आर्थिक सहायताको आवेदन (चाहे लिखित रूपमा होस् वा टेलिफोनबाट, माथि उल्लेख गरिए अनुसार) निम्नानुसार गरिनुपर्छ:

- FPL को 100% वा सोभन्दा कम उमेरका बिरामीहरूका लागि बहिरंग अस्पताल सेवाहरू HCAP द्वारा समेटिएको छन् र जस्तै, सेवाको प्रारम्भिक मितिबाट प्रत्येक 90 दिनमा नयाँ आवेदन चाहिन्छ। अन्य सबै बिरामीहरूका लागि बहिरङ्ग अस्पताल सेवाहरूका लागि सेवाको प्रारम्भिक मितिदेखि प्रत्येक 180 दिनमा नयाँ आवेदन आवश्यक पर्छ। अपाङ्गता सहायता (Disability Assistance, DA) कार्यक्रम वा HCP अन्तर्गत यसको उत्तराधिकारी कार्यक्रम प्राप्त गर्नेहरूले मासिक रूपमा नयाँ आवेदन पेश गर्नुपर्नेछ।

- उही अन्तर्निहित अवस्थाका लागि डिस्चार्ज भएदेखि 45 दिन भित्र बिरामी भर्ना नभएसम्म प्रत्येक अन्तरङ्ग भर्ना, आफ्नै आर्थिक सहायता आवेदनमा हुनुपर्छ। त्यसपछिको पुनः भर्नाहरू एउटै आवेदनमा हुन सक्छ तर 45 दिन भित्र र सम्बन्धित अवस्थाका लागि मात्र। बहिरङ्ग खाताहरू एउटा अन्तरङ्ग खाता भएको आवेदनमा थप्न सकिन्छ, तर बहिरङ्ग खाताहरू भएको आवेदनमा अन्तरङ्ग भ्रमण थप्न सकिँदैन।

Nationwide Children's ले यस नीति अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न पूर्व FAP योग्यता निर्धारणहरू प्रयोग गर्दैन।

वित्तीय सहायताका लागि अनुमानित योग्यता

Nationwide Children's Hospital ले FAP अन्तर्गत उपलब्ध सबैभन्दा उदार सहायताको लागि FAP-योग्यता मूल्याङ्कन गर्न बिरामीको जानकारीको पुनरावलोकन गर्न तेस्रो पक्षको प्रयोग गर्न सक्छ। यो पुनरावलोकन र विश्लेषणले स्वास्थ्य हेरचाह उद्योग मान्यता प्राप्त, भविष्यवाणी मोडेल प्रयोग गर्छ। यस्तो पुनरावलोकनहरू FAP अन्तर्गत उपलब्ध सबैभन्दा उदार सहायता भन्दा कमका लागि अनुमानित योग्यता निर्धारण गर्न प्रयोग गरिने छैन।

भुक्तान नगरेको अवस्थामा चाल्न सकिने कदमहरू

Nationwide Children's ले ऋणमा सङ्कलन गर्न हरेक प्रयास गर्नेछन् र असाधारण संग्रह कार्यहरूमा संलग्न हुनु अघि कुनै व्यक्ति FAP योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास गर्नेछ। त्यस्ता उचित प्रयासहरूले डिस्चार्जको पहिलो 120 दिनको अवधिमा तल दिइएको तालिकामा जिम्मेवार पक्षलाई बयान पठाउने र फोन कलहरू समावेश गर्छ। Nationwide Children's ले ऋण सङ्कलनमा सहयोग गर्न बाह्य विक्रेताको सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्छन्।

0 देखि 30 दिनसम्म	पहिलो बिलिङ विवरण पठाइयो, वित्तीय सहायता उपलब्ध छ भन्ने लिखित सूचना सहित, FAP आवेदन फारम र व्यक्तिले FAP आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छ।
31 देखि 60 दिनसम्म	दोस्रो बिलिङ विवरण FAP को सरल भाषा सारांश र Nationwide Children's ले पहिलो डिस्चार्ज पछिको बिलिङ विवरणबाट 365 दिन भित्र भुक्तानी नगरेको खण्डमा भुक्तानी नगरिएको खातालाई क्रेडिट ब्यूरोमा रिपोर्ट गर्न चाहेको सूचना पठाइएको थियो। थप रूपमा, Nationwide Children's को FAP र व्यक्तिले FAP आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छ भन्ने बारे व्यक्तिलाई मौखिक रूपमा सूचित गर्न एउटा फोन कल गरिन्छ।
61 देखि 90 दिनसम्म	तेस्रो बिलिङ विवरण FAP को सरल भाषा सारांश र Nationwide Children's ले पहिलो डिस्चार्ज बिलिङ विवरणबाट 365 दिन भित्र भुक्तानी नगरेको खण्डमा भुक्तानी नगरिएको खातालाई क्रेडिट ब्यूरोमा रिपोर्ट गर्न चाहेको सूचनाको साथ पठाइएको थियो। थप रूपमा, Nationwide Children's को FAP र व्यक्तिले FAP आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छ भन्ने बारे व्यक्तिलाई मौखिक रूपमा सूचित गर्न एउटा फोन कल गरिन्छ।
91 देखि 120 दिनसम्म	चौथो बिलिङ विवरणलाई FAP को सरल भाषा सारांश र Nationwide Children's ले पहिलो डिस्चार्ज पछिको बिलिङ विवरणबाट 365 दिन भित्र भुक्तानी नगरेको खण्डमा भुक्तानी नगरिएको खातालाई क्रेडिट ब्यूरोमा रिपोर्ट गर्न चाहेको सूचना पठाइएको थियो। यसबाहेक, Nationwide Children's को FAP को बारेमा व्यक्तिलाई मौखिक रूपमा सूचित गर्न दुई फोन कलहरू गरिन्छ र कसरी व्यक्तिले FAP आवेदनको साथ सहयोग प्राप्त गर्न सक्छ।

वित्तीय सहायता उपलब्ध छ भन्ने लिखित सूचनाको अतिरिक्त, FAP आवेदन फारम र FAP आवेदन प्रक्रियाको साथ व्यक्ति कसरी सहायता प्राप्त गर्न सक्छ भन्ने बारेमा जानकारी, सबै बिलिड विवरणहरूमा प्रत्यक्ष वेबसाइट ठेगाना समावेश हुनेछ जहाँ FAP, FAP आवेदन फारमका प्रतिलिपिहरू र FAP को सरल भाषा सारांश प्राप्त गर्न सकिन्छ।

Nationwide Children's ले प्रारम्भिक बिलिड विवरण मितिदेखि 1 वर्ष पछि क्रेडिट ब्यूरोमा अवैतनिक खाताहरू रिपोर्ट गर्न सक्छन्। एक जना व्यक्तिको बिल हेरचाहका धेरै एपिसोडहरू कभर गर्नका लागि एकत्रित गरिएको छ भने, जम्मामा समावेश गरिएको हेरचाहको सबैभन्दा हालको एपिसोडका लागि पहिलो डिस्चार्ज पछिका बिलिड विवरण कम्तीमा 120 दिन पछि क्रेडिट ब्यूरोमा भुक्तानी नगरिएको खाता रिपोर्ट गरिने छैन।

कुनै व्यक्तिले आवेदन अवधिको समयमा अपूर्ण FAP आवेदन पेश गर्छ (अर्थात् पहिलो डिस्चार्ज पछि बिलिड विवरण पछि 240 दिन) भने Nationwide Children's ले व्यक्तिलाई एउटा लिखित सूचना प्रदान गर्नेछ जुन FAP वा FAP आवेदन फारम अन्तर्गत आवश्यक अतिरिक्त जानकारी र/वा कागजातहरू वर्णन गर्छ जुन FAP आवेदन पूरा गर्न पेश गर्नु पर्छ साथै Nationwide Children's विभागमा (Nationwide Children's department) को लागि सम्पर्क जानकारी जसले FAP को बारेमा जानकारी प्रदान गर्न सक्छ र यसले आवेदन प्रक्रियाको साथ सहयोग प्रदान गर्न सक्छ। Nationwide Children's ले कुनै पनि असाधारण संग्रह कार्य (र लागू भएमा यसको बाह्य विक्रेताहरूलाई त्यस्ता प्रयासहरू निलम्बन गर्न सूचित गर्छ) निलम्बन गर्नेछ जबसम्म Nationwide Children's ले निर्धारित गरेको छैन कि व्यक्ति FAP अन्तर्गत वित्तीय सहायताका लागि योग्य छ वा व्यक्ति अतिरिक्त जानकारी र/वा कागजातका लागि अनुरोधहरूका जवाफ दिन असफल हुन्छ।

आवेदन अवधिमा पूर्ण FAP आवेदन प्राप्त गरेपछि, Nationwide Children's ले व्यक्ति FAP- हेरचाहका लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्नेछ र व्यक्तिलाई यो योग्यता निर्धारण (लागू भएमा, व्यक्ति योग्य भएको सहयोग सहित) र यस निर्धारणको आधार लिखित रूपमा सूचित गर्नेछ। व्यक्ति निःशुल्क हेरचाह बाहेक अन्य सहायताका लागि योग्य हुन कटिबद्ध छ भने, Nationwide Children's ले निम्न कुराहरू गर्नेछ:

- व्यक्तिलाई बिलिड विवरण प्रदान गर्नेछ जसले FAP-योग्य व्यक्तिको रूपमा हेरचाहका लागि व्यक्तिले तिर्नु पर्ने रकम र रकम कसरी निर्धारण गरिएको थियो भन्ने संकेत गर्छ। यस्तो बिलिड विवरणले कसरी व्यक्तिले हेरचाहका लागि AGB को बारेमा जानकारी प्राप्त गर्न सक्छ भनेर पनि वर्णन गर्छ।
- व्यक्तिलाई उनले हेरचाहका लागि भुक्तान गरेको कुनै पनि रकम फिर्ता गर्नेछ जुन रकम FAP-योग्य व्यक्तिको रूपमा भुक्तान गर्न व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार हुन निश्चित छ।
- यस्तो भुक्तानी प्राप्त गर्न व्यक्तिविरुद्ध लिइएको कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यहरू उल्ट्याउन सबै उचित उपलब्ध उपायहरू लिनेछ।

कुनै व्यक्तिले FAP आवेदन पेश गर्छ र Nationwide Children's ले व्यक्ति FAP-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्नु अघि, व्यक्तिले Medicaid योग्यताका लागि आवेदन गर्छ भने, Nationwide Children's ले व्यक्ति FAP-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न स्थगित गर्नेछ र व्यक्तिको Medicaid आवेदन पूरा र पेश नगरेसम्म र व्यक्तिको Medicaid योग्यताको निर्धारण नगरेसम्म व्यक्ति विरुद्ध कुनै असाधारण सङ्कलन कारबाही गर्ने छैन।

Nationwide Children's का लागि आकस्मिक र अन्य चिकित्सा रूपमा आवश्यक हेरचाह प्रदान गर्ने प्रदायकहरूका सूची

Nationwide Children's को FAP मा आकस्मिक र अन्य चिकित्सा रूपमा आवश्यक हेरचाह प्रदान गर्ने प्रदायकहरूका विवरण र उनीहरूका व्यावसायिक सेवाहरू Nationwide Children's को FAP द्वारा समेटिएको छ कि छैन भन्ने विवरण

<http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance> मा हेर्न सकिन्छ वा सम्पर्क जानकारी अन्तर्गत तल सूचीबद्ध विभागहरूमा सम्पर्क गरेर कागजको प्रतिलिपि प्राप्त गर्न सकिन्छ।

वित्तीय सहायता नीतिको उपलब्धता, वित्तीय सहायता नीतिको सरल भाषा सारांश र वित्तीय सहायता आवेदन

वेब साइट पहुँच

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

कागज प्रतिलिपिहरू

- कुनै शुल्क नलिई बिरामी वा जिम्मेवार पक्षका लागि अनुरोधमा उपलब्ध छ।
- Nationwide Children's को मुख्य क्याम्पस (आकस्मिक कोठा सहित) र अफसाइट स्थानहरूमा कुनै पनि प्रवेश वा दर्ता क्षेत्रहरूमा कागजका प्रतिलिपिहरू इन्टेकमा प्रस्ताव गरिन्छ।
- पत्र र आर्थिक सहायता आवेदनहरू अनुरोध गर्दा बिरामीहरू र/वा आमाबाबुहरूलाई हुलाकद्वारा पठाइन्छ।
- सबै बिलिङ विवरणहरूमा विवरणको पछाडिको भागमा वित्तीय सहायता आवेदनका साथै आवेदनमा सहायता प्रदान गर्न सक्ने विभागको सम्पर्क जानकारी समावेश हुन्छ।

अस्पताल सुविधा बिरामीहरूलाई प्रदान गरिएको सूचना र जानकारी

- Nationwide Children's को मुख्य क्याम्पस (आकस्मिक कोठा सहित) र अफसाइट स्थानहरूमा बिरामी वा वित्तीय सहायताको उपलब्धताको जिम्मेवार पक्षलाई सल्लाह दिन कुनै पनि भर्ना वा दर्ता क्षेत्रमा अवस्थित चिन्ह।
- आर्थिक सहायता प्रदान गर्ने स्वचालित टेलिफोन कलहरू जुन दोस्रो बिलिङ विवरण जारी भएपछि गरिन्छ।
- Nationwide Children's वित्तीय परामर्शदाताहरूले उनीहरूको कोठामा वा क्लिनिकहरूमा आर्थिक सहायताको आवश्यकता भएका बिरामीहरूलाई भेट्छन्।

व्यापक समुदायलाई सूचित गर्दै र जानकारी दिँदै

- FAP, FAP को सरल भाषा सारांश र वित्तीय सहायता आवेदन सबै www.NationwideChildrens.org मा फेला पार्न सकिन्छ।
- Nationwide Children's ले समय-समयमा FAP को सरल भाषा सारांश र Franklin काउन्टीका संघीय योग्यताप्राप्त स्वास्थ्य केन्द्रहरू र Nationwide Children's चिकित्सा कर्मचारीका सदस्यहरू भएका समुदायमा आधारित चिकित्सकहरूसँग वित्तीय सहायता आवेदन साझेदारी गर्छ ताकि कागजातहरू यी प्रदायकहरूका बिरामीहरूलाई सजिलै उपलब्ध होस्।

अनुवादित कागजातहरू

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन र FAP को सरल भाषा सारांश प्रत्येक सीमित अंग्रेजी प्रवीणता (Limited English Proficiency, LEP) भाषा समूहले बोल्ने भाषामा उपलब्ध हुनेछ। Franklin काउन्टीको 1,000 वा 5 प्रतिशत भन्दा कम वा अन्य Nationwide Children's बाट प्रभावित हुने सम्भावना छ। बिरामी लेखा निर्देशक वार्षिक आधारमा भाषा आवश्यकताहरूका पुनरावलोकन गर्न र कागजातहरूका अनुवादित संस्करणहरू आवश्यकतानुसार उपलब्ध गराउन जिम्मेवार हुनेछन्।

सम्पर्क जानकारी

परामर्शदाताहरू	स्थान	फोन
Nationwide Children's वित्तीय परामर्शदाताहरू	भर्ना गर्ने कार्यालय 700 Children's Drive वा कुनै पनि Nationwide Children's स्थानहरूमा भेटघाटमार्फत	(614) 722-2070
Nationwide Children's ग्राहक सेवा	बिरामीका खाताहरू फोन कल मात्र	(614) 722-2055

आफ्नो

नोभेम्बर 26, 2024 मा

Nationwide Children's Hospital को सञ्चालक समितिको

बजेट, वित्त र लेखा परीक्षण समितिले स्वीकृत गरेको:

Nelson Weichold

प्रमुख वित्तीय अधिकारी

मिति

संलग्नक 1

National Health Service Corps (NHSC ठाउँहरू) को रूपमा सेवा प्रदान गर्ने Nationwide Children's Hospital स्थानहरू:

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204 मा स्थित छ
- Nationwide Children's Hospital – Westside Primary Care Center, 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228 मा स्थित छ
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224 मा स्थित छ
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215 मा स्थित छ
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215 मा स्थित छ
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035 मा स्थित छ
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215 मा स्थित छ
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204 मा स्थित छ
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, 1160 Ann St., Columbus, OH 43206 मा स्थित छ
- Near East Primary Care, ID 9332228635, 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205 मा स्थित छ
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205 मा स्थित छ

माथिका स्थानहरूमा प्रदान गरिएका सेवाहरूका लागि स्लाइडिङ स्केल छुट उपलब्ध छ:

- संघीय गरिबी स्तर (FPL) को 200% वा कम आयलाई बिरामीको दायित्वको 100% मा घटाइने छ।
- FPL को 201% र 250% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 80% मा घटाइने छ।
- FPL को 251% र 300% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 60% मा घटाइने छ।
- FPL को 301% र 400% बीचको आय बिरामीको दायित्वको 45% मा घटाइने छ।