

रोगी के खाते – अस्पताल संबंधी बिलिंग नीतियाँ और कार्यविधियाँ

नीति का शीर्षक: वित्तीय सहायता	प्रभावी तारीख 01/01/2016
अनुभाग: रोगी संबंधी वित्तीय सेवाएँ	बदलाव किए जाने की तारीखें: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

उद्देश्य और दायरा:

इस नीति का उद्देश्य Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) और इसकी संबद्ध संस्थाओं के उन रोगियों को वित्तीय सहायता तय करने के लिए मानक प्रक्रियाएँ तय करना है जिन्हें वित्तीय आवश्यकता है। यह नीति रोगी लेखा विभाग (Patient Accounts Department) के कर्मचारियों, अस्पताल के अन्य कर्मियों और बाहरी विक्रेताओं के प्रतिनिधियों के लिए उन रोगियों और परिवारों की पहचान करने के लिए एक प्रक्रिया तय करती है जो मुफ्त या रियायती देखभाल के लिए योग्य हैं। Nationwide Children's रोगी लेखा विभाग के पास यह तय करने का अंतिम अधिकार है कि क्या कोई व्यक्ति वित्तीय सहायता के लिए योग्य है और यह तय करने के लिए कि राष्ट्रव्यापी बच्चों के असाधारण संग्रह से जुड़े कार्यों में शामिल होने से पहले उचित कार्रवाई की गई है। वित्तीय सहायता के लिए योग्यता जाति, रंग, पंथ, जातीयता, राष्ट्रीय मूल, आयु, लिंग, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, धर्म या विकलांगता की परवाह किए बिना सभी रोगियों पर लागू होती है।

इस नीति के मुताबिक मुताबिक आने वाली सेवाओं में Nationwide Children's और इसकी संबद्ध संस्थाओं द्वारा प्रदान की जाने वाली सभी आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल शामिल हैं।

Nationwide Children's बिना किसी भेदभाव के लोगों को आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों की देखभाल प्रदान करेगा, भले ही वे वित्तीय सहायता के लिए योग्य हों या नहीं। राष्ट्रव्यापी चिल्ड्रेन मेडिकल स्क्रीनिंग परीक्षा प्रदान करके और उपचार को स्थिर करके और उपयुक्त होने पर किसी व्यक्ति को किसी अन्य सुविधा में रेफर या स्थानांतरित करके और 42 CFR 482.55 (या आगे के किसी भी विनियमन) के अनुसार आपातकालीन सेवाएँ उपलब्ध कराके आपातकालीन चिकित्सा उपचार और श्रम अधिनियम (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) का अनुपालन करेगा। राष्ट्रव्यापी चिल्ड्रेन ऐसे किसी भी काम पर रोक लगाता है जो लोगों को आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्राप्त करने से हतोत्साहित करेगा, जैसे कि आपातकालीन विभाग के मरीजों को आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों के लिए उपचार प्राप्त करने से पहले भुगतान करने की मांग करना या ऋण वसूली गतिविधियों की अनुमति देना जो आपातकालीन चिकित्सा देखभाल के प्रावधान में बिना किसी भेदभाव के हस्तक्षेप करते हैं।

परिभाषाएँ:

संबद्ध संस्थाएँ - Nationwide Children's Hospital के स्वामित्व वाली संबद्ध कंपनियाँ जो अस्पताल में आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल प्रदान करती हैं, जिनमें Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's Surgical Associates, Pediatric Academic Association और Pediatric Pathology Associates of Columbus शामिल हैं। हालाँकि, चिल्ड्रेन्स कम्युनिटी प्रैक्टिसेज (Children's Community Practices) अस्पताल में रोगी की देखभाल प्रदान नहीं करता है, लेकिन इसका स्वामित्व Nationwide Children's Hospital के पास है और इस नीति के अनुसार वित्तीय सहायता प्रदान करता है।

आमतौर पर बिल की गई राशि (Amounts Generally Billed, AGB) - आमतौर पर Nationwide Children's द्वारा बीमा वाले मरीजों को बिल की गई राशि।

बाहरी विक्रेता - कंपनियों को बिलिंग और संग्रहण के संबंध में एजेंट के रूप में काम करने के लिए नियुक्त किया जाता है।

असाधारण संग्रहण संबंधी कार्रवाइयाँ - 26 सीएफआर 1.501(आर)-6(बी) (या किसी भी उत्तराधिकारी विनियमन) में तय की गई इस वित्तीय सहायता नीति के तहत कवर की गई देखभाल के लिए बिल का भुगतान पाने से संबंधित किसी व्यक्ति के खिलाफ़ Nationwide Children's द्वारा की गई कार्रवाई।

परिवार के कुल सदस्य - इसमें रोगी, रोगी का जीवनसाथी, भले ही पति या पत्नी घर में रहता हो, और रोगी के सभी बच्चे, प्राकृतिक या गोद लिए हुए, अठारह वर्ष से कम उम्र के, जो घर में रहते हैं, शामिल होंगे। अगर रोगी अठारह वर्ष से कम आयु का है, तो "परिवार" में रोगी, रोगी के प्राकृतिक या दत्तक माता-पिता (भले ही वे घर में रहते हों), और माता-पिता के प्राकृतिक या गोद लिए गए ऐसे बच्चे, जिनकी उम्र अठारह वर्ष से कम हो और जो घर में रहते हों।

FAP - यह वित्तीय सहायता संबंधी नीति (Financial Assistance Policy, FAP)।

संघीय गरीबी स्तर (Federal Poverty Level, FPL) - गरीबी सीमा को इंगित करने के लिए वार्षिक आय और घर के सदस्यों की संख्या के आधार पर संयुक्त राज्य सरकार द्वारा परिभाषित एक उपाय।

सकल शुल्क - चिकित्सा देखभाल के लिए ली गई राशि।

सकल आय - किसी भी कटौती से पहले की कुल आय।

आय - इसमें आय के सभी स्रोत शामिल हैं, जिनमें सकल वेतन, किराये की आय, बेरोजगारी मुआवज़ा, सामाजिक सुरक्षा लाभ और सार्वजनिक सहायता शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल - किसी बीमारी, चोट, स्थिति, बीमारी या उसके लक्षणों को रोकने, निदान करने या इलाज करने के लिए आवश्यक स्वास्थ्य संबंधी देखभाल सेवाएं या आपूर्ति और जो चिकित्सा के स्वीकृत मानकों को पूरा करती हैं।

रोगी की ज़िम्मेदारी - वह राशि जिसके लिए एक व्यक्ति सभी बीमा (वाणिज्यिक और सरकारी भुगतानकर्ताओं के साथ) के भुगतान, कटौतियाँ और छूटों को रोगी के बिल पर लागू करने के बाद ज़िम्मेदार होता है।

निर्देश:

पात्रता संबंधी मापदंड

Nationwide Children's में आपातकालीन या अन्य चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करने वाला या चाहने वाला कोई भी मरीज वित्तीय सहायता के लिए आवेदन कर सकता है; हालाँकि, योग्यता का मूल्यांकन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले मानदंड उस स्थिति के आधार पर अलग हो सकते हैं जहां रोगी गैर-आपातकालीन देखभाल की मांग कर रहा है।

वित्तीय सहायता का अनुरोध करने वाले Ohio निवासियों को पहले उपलब्ध सरकारी सहायता के लिए आवेदन करने के लिए प्रोत्साहित किया जाएगा, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, ओहियो Medicaid (स्वस्थ शुरुआत और स्वस्थ परिवार), Ohio अस्पताल देखभाल आश्वासन कार्यक्रम (Hospital Care Assurance Program, HCAP), और शराब, औषधि एवं मानसिक स्वास्थ्य (Alcohol, Drug and Mental

Health, ADAMH) बोर्ड सहायता। सामाजिक सुरक्षा और Medicare करों से छूट प्राप्त Ohio निवासियों को इस आवश्यकता को माफ करने के लिए एक पूरा फॉर्म 4029 "सामाजिक सुरक्षा और चिकित्सा करों से छूट और लाभ की छूट के लिए आवेदन" प्रदान करना होगा। जो मरीज़ ओहियो के निवासी हैं, लेकिन इन कार्यक्रमों के तहत लाभ पाने के योग्य नहीं हैं और जो मरीज़ ओहियो के निवासी नहीं हैं, जो Nationwide Children's ' में आपातकालीन चिकित्सा देखभाल पाते हैं, वे कुल सकल आय और परिवार के आकार के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकते हैं:

- संघीय गरीबी स्तर (FPL) के 200% या उससे कम पर आय को रोगी उत्तरदायित्व के 100% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 201% से 250% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 80% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 251% और 300% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 60% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 301% से 400% के बीच की आय को रोगी उत्तरदायित्व के 45% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।

Ohio निवासी जिनकी पारिवारिक आय FPL के 200% से अधिक है, लेकिन FPL के 450% से कम है, जिनके Nationwide Children's के बिल परिवार की वार्षिक घरेलू आय के 20% से अधिक हैं, उन्हें इस नीति के प्रयोजनों के लिए चिकित्सकीय रूप से गरीब माना जाएगा। चिकित्सीय रूप से निर्धन परिवार रोगी उत्तरदायित्व में इतनी अधिक छूट के योग्य होंगे कि Nationwide Children's के सभी बिलों के लिए परिवार की रोगी उत्तरदायित्व परिवार की वार्षिक घरेलू आय के एक प्रतिशत (%) के बराबर हो, जैसा कि नीचे बताया गया है:

- संघीय गरीबी स्तर (FPL) के 200% या उससे कम पर आय को रोगी उत्तरदायित्व के 100% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 201% और 250% के बीच की आय को परिवार की वार्षिक घरेलू आय के 5% के बराबर शेष राशि में लिखा जाएगा।
- FPL के 251% और 300% के बीच की आय को परिवार की वार्षिक घरेलू आय के 7% के बराबर शेष राशि में बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 301% और 450% के बीच की आय को परिवार की वार्षिक घरेलू आय के 10% के बराबर शेष राशि में लिखा जाएगा।

गैर-आकस्मिक चिकित्सा देखभाल के लिए वित्तीय सहायता का अनुरोध करने वाले गैर-Ohio अमेरिकी निवासियों को ऐसी गैर-आकस्मिक देखभाल पाने से पहले वित्तीय सहायता के लिए पूर्व-अनुमोदन प्राप्त करना होगा। पूर्व-अनुमोदन प्रक्रिया के लिए व्यक्ति को रोगी के निवास स्थान में स्वास्थ्य सुविधा बनाम राष्ट्रव्यापी बच्चों में होने वाली सेवाओं के लिए चिकित्सा का औचित्य दर्शाने की आवश्यकता होगी। इस तरह के औचित्य की समीक्षा Nationwide Children's द्वारा की जाएगी और Nationwide Children's द्वारा तय किए गए मरीज़ जिन्होंने सही चिकित्सा का औचित्य प्रस्तुत किया है, वे कुल सकल आय और परिवार के आकार के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए योग्य हो सकते हैं:

- संघीय गरीबी स्तर (FPL) के 200% या उससे कम पर आय को रोगी उत्तरदायित्व के 100% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 201% से 250% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 80% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 251% और 300% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 60% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 301% से 400% के बीच की आय को रोगी उत्तरदायित्व के 45% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।

गैर-आकस्मिक देखभाल के लिए वित्तीय सहायता का अनुरोध करने वाले गैर-अमेरिकी निवासियों को राष्ट्रव्यापी बाल नीति और अंतर्राष्ट्रीय चैरिटी संबंधी मरीज़ों के लिए प्रक्रियाओं के अनुसार ऐसी गैर-आकस्मिक देखभाल पाने से पहले वित्तीय सहायता के लिए पूर्व-अनुमोदन हासिल करना होगा। अंतर्राष्ट्रीय मरीज़ों के लिए Nationwide Children's की संचालन समिति कई मानदंडों के आधार पर चैरिटी के साथ देखभाल के लिए एक अंतरराष्ट्रीय रोगी की योग्यता निर्धारित करती है, जिसमें आवश्यक चिकित्सा हस्तक्षेप, अंतर्निहित चिकित्सा स्थिति को सफलता के साथ हल करने वाले हस्तक्षेप की संभावना और हस्तक्षेप के बाद उचित रूप से प्रबंधित होने की संभावना शामिल है, चाहे Nationwide Children's की खास स्थिति हो। इस तरह के हस्तक्षेप कर पाने की योग्यता, रोगी के निवास के देश के भीतर ऐसी सेवाओं की उपलब्धता, बजट के अनुसार प्रतिबंध, और संचालन समिति द्वारा तय किए गए ऐसे अन्य मानदंड यह सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त हैं कि अंतरराष्ट्रीय मामलों के लिए Nationwide Children's के लिए चैरिटी संबंधी देखभाल से जुड़े संसाधनों का उपयोग किया जाता है। यह सब सबसे कुशलता के

साथ और प्रभावी ढंग से किया जाता है। अंतर्राष्ट्रीय रोगियों के लिए चैरिटी संबंधी देखभाल की उपलब्धता के बारे में जानकारी Nationwide Children's Welcome Center से संपर्क करके उपलब्ध है।

Medicaid प्राप्तकर्ता जो मेडिकेड द्वारा कवर नहीं की गई चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल प्राप्त करते हैं, ऐसी चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए रोगी की ज़िम्मेदारी का 100% स्वचालित रूप से बट्टे खाते में डाल दिया जाएगा। इन परिस्थितियों में वित्तीय सहायता के लिए आवेदन की आवश्यकता नहीं होगी।

जो परिवार Nationwide Children's के रोगी लेखा विभाग को एक पूर्ण आंतरिक राजस्व सेवा (Internal Revenue Service, IRS) फॉर्म 4029 या राष्ट्रव्यापी बच्चों के लिए संतोषजनक अन्य दस्तावेज़ उपलब्ध कराते हैं, जो पुष्टि करता है कि परिवार ने परिवार की धार्मिक संबद्धता के कारण सरकारी लाभों के अपने अधिकार को माफ कर दिया है, वे रोगी उत्तरदायित्व के बराबर छूट के लिए योग्य होंगे। इस FAP के तहत उन लोगों को प्रदान किया जाता है जिनकी आय FPL के 301% से 400% के बीच है। इन परिस्थितियों में वित्तीय सहायता के लिए आवेदन की आवश्यकता नहीं होगी।

पूर्वगामी के बावजूद, नेशनल हेल्थ सर्विसेज़ कॉर्प्स (National Health Services Corps, NHSC) साइट के रूप में काम करने वाले Nationwide Children's स्थान पर उपलब्ध कराई जाने वाली सेवाओं के लिए, जिन्हें संलग्नक 1 पर पहचाना गया है, वित्तीय सहायता के लिए योग्यता केवल परिवार के आकार और आय पर आधारित होगी (बिना निवास स्थिति के संबंध में) और अनुलग्नक 1 पर तय किए गए स्लाइडिंग स्केल पर प्रदान किया जाएगा।

"बेघर आश्रय" के पते वाले परिवार रोगी उत्तरदायित्व पर 100% छूट के पात्र होंगे। इन परिस्थितियों में वित्तीय सहायता के लिए आवेदन की आवश्यकता नहीं होगी।

Nationwide Children's रोगी लेखा विभाग के पास इस नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्रता तय करने का अंतिम अधिकार होगा।

मरीजों से ली गई रकम की गणना का आधार

आपातकालीन और चिकित्सीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए इस FAP के तहत वित्तीय सहायता के लिए योग्य रोगियों से ली जाने वाली राशि AGB से अधिक नहीं होगी। Nationwide Children's, AGB की गणना "लुक-बैक" तरीके का उपयोग करके करता है, जैसा कि संघीय नियमों में परिभाषित है, 12 महीने की अवधि में Medicare शुल्क-सेवा और सभी निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं द्वारा अनुमत सभी दावों के आधार पर, नेशनवाइड चिल्ड्रेन के सकल शुल्क से विभाजित किया जाता है। Nationwide Children's 1 जनवरी से ठीक पहले 30 सितंबर को समाप्त होने वाली 12-महीने की अवधि के डेटा का उपयोग करके हर साल 1 जनवरी को अपनी AGB गणना को अपडेट करता है। कैलेंडर वर्ष 2025 के लिए, AGB 78.4% के बराबर है।

वित्तीय सहायता के लिए योग्य व्यक्ति से केवल वह राशि ली जाती है जिसका भुगतान करने के लिए वह व्यक्तिगत रूप से ज़िम्मेदार है, सभी कटौतियों और छूट (FAP के तहत उपलब्ध छूट सहित) लागू होने के बाद और बीमाकर्ताओं द्वारा प्रतिपूर्ति की गई किसी भी राशि को घटाकर (वाणिज्यिक और सरकारी दोनों सहित) भुगतानकर्ता।

वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने का तरीका

वित्तीय सहायता के लिए विचार किए जाने के लिए, व्यक्ति को Nationwide Children's रोगी लेखा विभाग में वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करना होगा। जो व्यक्ति इस नीति के तहत 100% छूट स्तर पर वित्तीय सहायता चाहते हैं (मतलब ऐसे व्यक्ति जिनकी पारिवारिक आय FPL की 200% या उससे कम है) को वित्तीय सहायता के लिए आवेदन पूरा करना होगा और वित्तीय सहायता आवेदन में सूची में दी गई जानकारी और दस्तावेज़ उपलब्ध कराना होगा। आवेदन पर इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर स्वीकार करने लायक हैं। अन्य सभी आवेदक टेलीफोन पर

रोगी लेखा विभाग को आवश्यक जानकारी प्रदान कर सकते हैं, कागज़ी आवेदन की आवश्यकता नहीं होगी। Nationwide Children's के पास वेतन चेक, डब्लू-2 और आयकर रिटर्न की प्रतियों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित है।

एक वित्तीय सहायता आवेदन (चाहे लिखित रूप में या टेलीफोन पर, जैसा कि ऊपर बताया गया है) निम्नानुसार किया जाना चाहिए:

- FPL के 100% या उससे नीचे के रोगियों के लिए बाहरी रोगी संबंधी अस्पताल की सेवाएं HCAP द्वारा कवर की जाती हैं और, इस प्रकार, सेवा की शुरुआती तारीख से हर 90 दिनों में एक नए आवेदन की आवश्यकता होती है। अन्य सभी रोगियों के लिए बाह्य रोगी अस्पताल सेवाओं के लिए सेवा की शुरुआती तारीख से हर 180 दिनों में एक नए आवेदन की आवश्यकता होती है। विकलांगता सहायता (Disability Assistance, DA) कार्यक्रम या HCAP के तहत इसके उत्तराधिकारी कार्यक्रम के प्राप्तकर्ताओं को मासिक आधार पर एक नया आवेदन जमा करना होगा।
- हर रोगी का प्रवेश, जब तक कि रोगी को उसी अंतर्निहित स्थिति के लिए छुट्टी के 45 दिनों के अंदर भर्ती नहीं किया जाता है, उसे अपने स्वयं के वित्तीय सहायता आवेदन पर होना चाहिए। बाद में पुनः प्रवेश उसी आवेदन पर हो सकते हैं, लेकिन केवल 45 दिनों के भीतर और संबंधित स्थिति के लिए। बाहरी रोगी संबंधी खातों को उस एप्लिकेशन में जोड़ा जा सकता है जिसमें एक आंतरिक रोगी खाता है, लेकिन एक आंतरिक रोगी विज़िट को उस एप्लिकेशन में नहीं जोड़ा जा सकता है जिसमें बाहरी रोगी संबंधी खाते हैं।

Nationwide Children's यह तय करने के लिए पूर्व FAP योग्यता निर्धारण का उपयोग नहीं करता है कि कोई व्यक्ति इस नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए योग्य है या नहीं।

वित्तीय सहायता के लिए अनुमानित योग्यता

Nationwide Children's FAP के तहत उपलब्ध सबसे उदार सहायता के लिए FAP के लिए योग्यता का आकलन करने के लिए रोगी की जानकारी की समीक्षा करने के लिए तीसरे पक्ष का उपयोग कर सकता है। यह समीक्षा और विश्लेषण स्वास्थ्य देखभाल उद्योग द्वारा मान्यता प्राप्त, पूर्वानुमानित मॉडल का उपयोग करता है। ऐसी समीक्षाओं का उपयोग FAP के तहत उपलब्ध सबसे उदार सहायता से कम के लिए अनुमानित योग्यता निर्धारित करने के लिए नहीं किया जाएगा।

भुगतान न करने की स्थिति में की जाने वाली कार्रवाइयां

Nationwide Children's लोन इकट्ठा करने के लिए हर संभव कोशिश करेगा और असाधारण संग्रह गतिविधियों में शामिल होने से पहले यह तय करने के लिए उचित कोशिश करेगा कि कोई व्यक्ति FAP योग्य है या नहीं। ऐसी उचित कोशिशों में डिस्चार्ज के पहले 120 दिनों के दौरान नीचे दिए गए शेड्यूल पर जिम्मेदार पक्ष को बयान भेजना और फ़ोन कॉल करना शामिल होगा। Nationwide Children's संबंधी लोन की वसूली में सहायता के लिए बाहरी विक्रेता की सेवाओं का उपयोग कर सकता है।

0 - 30 दिन	पहला बिलिंग विवरण, लिखित सूचना के साथ भेजा गया कि वित्तीय सहायता उपलब्ध है, FAP आवेदन पत्र, और व्यक्ति FAP आवेदन प्रक्रिया में सहायता कैसे प्राप्त कर सकता है।
31- 60 दिन	FAP के सरल भाषा सारांश और एक नोटिस के साथ दूसरा बिलिंग विवरण भेजा गया है कि अगर पहली पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग विवरण से 365 दिनों के अंदर ऐसी राशि का भुगतान नहीं किया जाता है, तो Nationwide Children's अवैतनिक खाते की रिपोर्ट क्रेडिट ब्यूरो को करने का इरादा रखता है। इसके अलावा, Nationwide Children's के FAP के बारे में व्यक्ति को मौखिक रूप से सूचित करने के लिए एक फ़ोन कॉल किया जाता है और यह भी बताया जाता है कि व्यक्ति FAP आवेदन प्रक्रिया में सहायता कैसे हासिल कर सकता है।

61 - 90 दिन	तीसरा बिलिंग विवरण, FAP के एक सरल भाषा सारांश और एक नोटिस के साथ भेजा गया कि Nationwide Children's का इरादा अवैतनिक खाते की रिपोर्ट क्रेडिट ब्यूरो को करने का है, अगर ऐसी राशि का भुगतान पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग संबंधी विवरण से 365 दिनों के भीतर नहीं किया जाता है। इसके अलावा, Nationwide Children's के FAP के बारे में व्यक्ति को मौखिक रूप से सूचित करने के लिए एक फोन कॉल किया जाता है और यह भी बताया जाता है कि व्यक्ति FAP आवेदन प्रक्रिया में सहायता कैसे हासिल कर सकता है।
91 - 120 दिन	चौथा बिलिंग विवरण, FAP के एक सरल भाषा सारांश और एक नोटिस के साथ भेजा गया कि Nationwide Children's का इरादा अवैतनिक खाते की रिपोर्ट क्रेडिट ब्यूरो को करने का है, अगर ऐसी राशि का भुगतान पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग विवरण से 365 दिनों के अंदर नहीं किया जाता है। इसके अलावा, Nationwide Children's के FAP के बारे में व्यक्ति को मौखिक रूप से सूचित करने के लिए दो फोन कॉल किए जाते हैं और यह भी बताया जाता है कि व्यक्ति FAP एप्लिकेशन के साथ सहायता कैसे हासिल कर सकता है।

लिखित सूचना के अलावा कि वित्तीय सहायता उपलब्ध है, FAP आवेदन पत्र, और यह जानकारी कि व्यक्ति FAP आवेदन प्रक्रिया में सहायता कैसे प्राप्त कर सकता है, सभी बिलिंग विवरणों में प्रत्यक्ष वेबसाइट का पता शामिल होगा जहां FAP, FAP आवेदन पत्र की कॉपी शामिल होंगी। और FAP का सरल भाषा में खास जानकारी हासिल की जा सकती है।

Nationwide Children's प्रारंभिक बिलिंग विवरण की तारीख से 1 वर्ष के बाद क्रेडिट ब्यूरो को अवैतनिक खातों की रिपोर्ट कर सकता है। अगर किसी व्यक्ति के बिलों को देखभाल के कई प्रकरणों को कवर करने के लिए इकट्ठा किया जाता है, तो इकट्ठा करने की प्रोसेस में शामिल देखभाल के सबसे हालिया प्रकरण के लिए पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग विवरण के कम से कम 120 दिन बाद तक एक अवैतनिक खाते की सूचना क्रेडिट ब्यूरो को नहीं दी जाएगी।

अगर कोई व्यक्ति आवेदन अवधि के दौरान अधूरा FAP आवेदन जमा करता है (मतलब पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग विवरण के बाद 240 दिन), तो Nationwide Children's उस व्यक्ति को एक लिखित नोटिस प्रदान करेगा जिसमें FAP के तहत आवश्यक अतिरिक्त जानकारी और/या दस्तावेज का वर्णन होगा। या FAP आवेदन पत्र जिसे FAP आवेदन को पूरा करने के लिए प्रस्तुत किया जाना चाहिए और साथ ही Nationwide Children's विभाग (Nationwide Children's 's department) के लिए संपर्क जानकारी जो FAP के बारे में जानकारी उपलब्ध करा सकती है और जो आवेदन प्रक्रिया में सहायता उपलब्ध करा सकती है। Nationwide Children's किसी भी असाधारण संग्रह कार्रवाई को निलंबित कर देगा (और, अगर लागू हो, तो अपने बाहरी विक्रेताओं को ऐसी कोशिशों को निलंबित करने के लिए सूचित करेगा) जब तक कि Nationwide Children's यह तय नहीं कर लेता कि क्या व्यक्ति FAP के तहत वित्तीय सहायता के लिए योग्य है या व्यक्ति अतिरिक्त जानकारी और/या उचित समय के भीतर दस्तावेजीकरण के अनुरोधों का जवाब देने में विफल रहता है।

आवेदन की अवधि के दौरान पूर्ण FAP आवेदन हासिल होने पर, Nationwide Children's यह तय करेगा कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए FAP-पात्र है और इस पात्रता संबंधी निर्धारण के बारे में और इस निर्धारण के आधार पर व्यक्ति को लिखित रूप में सूचित करेगा (जिसमें, अगर लागू हो, जिसके लिए सहायता शामिल है)। अगर व्यक्ति निःशुल्क देखभाल के अलावा अन्य सहायता के लिए योग्य होने के लिए निर्धारित है, तो Nationwide Children's की इच्छा:

- व्यक्ति को एक बिलिंग विवरण उपलब्ध कराएँ जिससे पता चलता हो कि FAP-योग्य व्यक्ति के रूप में देखभाल के लिए उस व्यक्ति पर कितनी राशि बकाया है और राशि कैसे तय की गई थी। इस तरह के बिलिंग विवरण में यह भी बताया जाएगा कि व्यक्ति देखभाल के लिए AGB के संबंध में जानकारी कैसे हासिल कर सकता है।

- उस व्यक्ति को देखभाल के लिए भुगतान की गई कोई भी राशि वापस करें जो उस राशि से अधिक हो जिसे वह FAP-योग्य व्यक्ति के रूप में भुगतान करने के लिए व्यक्तिगत रूप से ज़िम्मेदार होने के लिए तय करता है।
- ऐसा भुगतान पाने के लिए व्यक्ति के खिलाफ़ की गई किसी भी असाधारण वसूली कार्रवाई को उलटने के लिए सभी उचित उपलब्ध उपाय करें।

अगर कोई व्यक्ति FAP आवेदन जमा करता है और, Nationwide Children's द्वारा यह तय करने से पहले कि वह व्यक्ति FAP-योग्य है या नहीं, व्यक्ति Medicaid पात्रता के लिए आवेदन करता है, तो Nationwide Children's यह तय करना स्थगित कर देगा कि व्यक्ति FAP-योग्य है या नहीं, और किसी भी असाधारण कलेक्शन में शामिल नहीं होगा। व्यक्ति के खिलाफ़ कार्रवाई, जब तक कि व्यक्ति का Medicaid आवेदन पूरा नहीं हो जाता और जमा नहीं हो जाता और व्यक्ति की Medicaid संबंधी योग्यता का निर्धारण नहीं हो जाता।

Nationwide Children's के लिए आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल उपलब्ध कराने वाले प्रदाताओं की सूची

Nationwide Children's में आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल प्रदान करने वाले प्रदाताओं की सूची और क्या उनकी पेशेवर सेवाएँ Nationwide Children's FAP द्वारा कवर की जाती हैं, इसे <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance> पर देखा जा सकता है, या एक पेपर कॉपी देखी जा सकती है। संपर्क जानकारी के अंतर्गत नीचे सूचीबद्ध विभागों से संपर्क करके हासिल किया गया।

वित्तीय सहायता नीति की उपलब्धता, वित्तीय सहायता नीति और वित्तीय सहायता आवेदन का सरल भाषा में सारांश

वेब साइट की एक्सेस

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

पेपर कॉपीज़

- मरीज़ या ज़िम्मेदार पक्ष के अनुरोध पर बिना किसी शुल्क के उपलब्ध है।
- Nationwide Children's के मुख्य परिसर (आपातकालीन कक्ष सहित) और ऑफ़साइट स्थानों पर किसी भी प्रवेश या पंजीकरण क्षेत्र में प्रवेश पर पेपर कॉपीज़ पेश की जाती हैं।
- अनुरोध पर रोगियों और/या अभिभावकों को पत्र और वित्तीय सहायता आवेदन पत्र भेजे जाते हैं।
- सभी बिलिंग विवरणों में विवरण के पीछे वित्तीय सहायता आवेदन के साथ-साथ उस विभाग की संपर्क जानकारी भी होती है जो आवेदन में सहायता उपलब्ध करा सकता है।

अस्पताल सुविधा मरीज़ो को अधिसूचना और सूचना प्रदान की गई

- मरीज़ो या ज़िम्मेदार पक्ष को वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में सलाह देने के लिए Nationwide Children's के मुख्य परिसर (आपातकालीन कक्ष सहित) और ऑफ़साइट स्थानों पर किसी भी प्रवेश या पंजीकरण क्षेत्र में मौजूद साइनेज।
- वित्तीय सहायता की पेशकश करने वाली ऑटोमेटेड टेलीफोन कॉल्स जो दूसरा बिलिंग विवरण जारी होने के बाद की जाती हैं।
- Nationwide Children's के वित्तीय परामर्शदाता वित्तीय सहायता की आवश्यकता वाले मरीज़ो से उनके कमरे या क्लीनिक में मिलते हैं।

व्यापक समुदाय को सूचित करना और जानकारी देना

- FAP, FAP का सरल भाषा सारांश और वित्तीय सहायता आवेदन सभी यहाँ पाया जा सकता है www.NationwideChildrens.org.
- Nationwide Children's समय-समय पर FAP और वित्तीय सहायता आवेदन का सरल भाषा सारांश Franklin काउंटी में संघीय रूप से योग्य स्वास्थ्य केंद्रों के साथ और समुदाय-आधारित चिकित्सकों के साथ भी साझा करता है जो Nationwide Children's मेडिकल स्टाफ़ के सदस्य हैं, ताकि दस्तावेज़ इन प्रदाताओं से संबंधित मरीज़ो के लिए आसानी से उपलब्ध हों।

अनुवादित दस्तावेज़

- वित्तीय सहायता नीति, वित्तीय सहायता आवेदन और FAP का सामान्य भाषा में सारांश हर सीमित अंग्रेज़ी दक्षता (limited English proficiency, LEP) भाषा समूह द्वारा बोली जाने वाली भाषा में उपलब्ध होगा, जो Franklin काउंटी के 1,000 या 5 प्रतिशत से कम या अन्य लोगों के लिए Nationwide Children's द्वारा प्रभावित होने की संभावना है। रोगी लेखा निदेशक वार्षिक आधार पर भाषा की ज़रूरतों की समीक्षा करने और आवश्यकतानुसार दस्तावेज़ों के अनुवादित संस्करण उपलब्ध कराने के लिए जिम्मेदार होंगे।

संपर्क जानकारी

सलाहकार	जगह	फ़ोन
Nationwide Children's वित्तीय सलाहकार	प्रवेश कार्यालय 700 चिल्ड्रेन ड्राइव या किसी भी Nationwide Children's स्थान पर नियुक्ति द्वारा	(614) 722-2070
Nationwide Children's ग्राहक सेवा	रोगी के खाते केवल फ़ोन कॉल	(614) 722-2055

बजट, वित्त एवं लेखापरीक्षा समिति द्वारा अनुमोदित
Nationwide Children's के निदेशक मंडल के सदस्य
26 नवंबर, 2024 को:

Nelson Weichold
मुख्य वित्तीय अधिकारी

तारीख

अटैचमेंट 1

Nationwide Children's Hospital locations serving as National Health Service Corps (NHSC Sites):

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, जो कि 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204 पर स्थित है
- Nationwide Children's Hospital – Westside Primary Care Center, जो कि 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228 पर स्थित है
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, जो कि 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224 पर स्थित है
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, जो कि 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215 पर स्थित है
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, जो कि 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215 पर स्थित है
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, जो कि 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035 पर स्थित है
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, जो कि 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215 पर स्थित है
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, जो कि 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204 पर स्थित है
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, जो कि 1160 Ann St., Columbus, OH 43206 पर स्थित है
- Near East Primary Care, ID 9332228635, जो कि 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205 पर स्थित है
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, जो कि 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205 पर स्थित है

उपरोक्त स्थानों पर प्रदान की गई सेवाओं के लिए स्लाइडिंग स्केल छूट उपलब्ध है:

- संघीय गरीबी स्तर (Federal Poverty Level, FPL) के 200% या उससे कम पर आय को रोगी उत्तरदायित्व के 100% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 201% से 250% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 80% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 251% और 300% के बीच की आय को रोगी की ज़िम्मेदारी के 60% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।
- FPL के 301% से 400% के बीच की आय को रोगी उत्तरदायित्व के 45% पर बढ़े खाते में डाल दिया जाएगा।