

患者账户 – 医院账单 政策和程序

政策标题: 经济援助	生效日期: 2016 年 1 月 1 日
类型: 患者财务服务	修订日期: 2017/4/17, 2017/12/4, 2019/3/7, 2019/10/15, 2019/11/19, 2021/1/1, 2022/1/1, 2023/1/1, 2023/10/12, 2024/1/1, 2025/1/1

目标与范围:

本政策旨在制定标准程序，以确定是否对 Nationwide Children's Hospital（简称 Nationwide Children's）以及有财务需求的关联机构的患者实施经济援助。本政策规定了相应流程，以供患者账户部门 (Patient Accounts Department) 员工、其他医院人员和外部供应商 (External Vendors) 代表确定有资格享受免费或折扣医疗服务的患者和家庭。Nationwide Children's 的患者账户部门有权最终确定个人是否有资格获得经济援助，并确定 Nationwide Children's 参与特殊催收行动 (Extraordinary Collection Actions) 前是否采取了合理行动。经济援助的资格适用于所有患者，不分种族、肤色、信仰、民族、国籍、年龄、性别、性取向、性别认同、宗教或残疾。

本政策所涵盖的服务包括 Nationwide Children's 及其关联机构提供的所有紧急医疗和其他必要医疗护理。

Nationwide Children's 将会为个人无歧视地提供紧急医疗服务，无论是否有资格获得经济援助。Nationwide Children's 应遵循《急救医疗及劳工法案》(Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) 的规定，提供医学筛查、稳定治疗效果、将个人转诊或转移到另一家机构（如果适当），并根据 42 CFR 482.55（或任何后续法规）提供急救医疗服务。Nationwide Children's 禁止将阻止个人寻求紧急医疗服务的任何行为，比如，要求急诊科病情紧急的患者先付款再接受治疗，或允许不加歧视地干扰提供紧急医疗服务的催债活动。

定义:

关联机构 (Affiliated Entities) – 归 Nationwide Children's Hospital 所有并在院内提供紧急医疗和其他必要医疗护理的关联公司，包括 Children's Anesthesia Associates、Children's Radiological Institute、Children's Surgical Associates、Pediatric Academic Association 和 Pediatric Pathology Associates of Columbus。尽管 Children's Community Practices 并不提供院内的患者护理，但它归 Nationwide Children's 所有，并根据此政策提供财务援助。

普通收费金额 (Amounts Generally Billed, AGB) – 通常由 Nationwide Children's 支付给有保险患者的金额。

外部供应商 – 受雇充当收费和催收代理人的公司。

特殊催收行动 – Nationwide Children's 根据 26 CFR 1.501(r)-6(b)（或任何后续法规）的规定，对个人采取的与收取本经济援助政策 (Financial Assistance Policy, FAP) 涵盖的医疗账单付款相关的行动。

家庭人数 – 应包括患者、患者的配偶（无论配偶是否住在家中），以及患者未满十八岁且住在家中的所有亲生子女或领养子女。如果患者未满十八周岁，“家人”应包括患者、患者的亲生父母或养父母（无论是否住在家中），以及父母未满十八岁且住在家中的亲生子女或领养子女。

FAP – 经济援助政策。

联邦贫困线 (Federal Poverty Level, FPL) – 美国政府根据年收入和家庭人数指示贫困线的度量指标。

总费用 – 医疗服务的收费金额。

总收入 – 扣除额前的总收入。

收入 – 包括所有来源的收入，包括但不限于总工资、租金收入、失业补偿、社会保障福利及公共援助。

必要医疗护理 (Medically Necessary Care) – 预防、诊断或治疗疾病、损伤、医疗状况、疾病或其症状且符合公认医学标准所需的医疗保健服务或用品。

患者自付额 (Patient Responsibility) – 在对患者账单应用所有保险（包括商业和政府支付者）付款、扣除额和折扣额后，个人应负责的金額。

说明：

资格标准

在 Nationwide Children's 接受或寻求接受紧急医疗或其他必要医疗护理的任何患者，均可申请经济援助；但是，若患者需要非紧急医疗服务，资格评估标准可能因患者居住地而异。

建议申请经济援助的俄亥俄州居民（非硬性要求）先申请现有的政府援助，包括但不限于 Ohio Medicaid (Healthy Start and Healthy Families)、Ohio Hospital Care Assurance Program (HCAP)、以及 Alcohol, Drug and Mental Health (ADAMH) Board 援助。免缴社会保障 (Social Security) 和 Medicare 税的俄亥俄州居民，必须提供已填妥的表格 4029 “Application for Exemption From Social Security and Medicare Taxes and Waiver of Benefits”（社会保障和 Medicare 税以及福利豁免申请表），以豁免此项要求。属于俄亥俄州居民但无资格享受这些计划福利的患者，以及不属于俄亥俄州居民但接受 Nationwide Children's 紧急医疗服务的患者，根据其总收入和家庭人数（如下所示），可能有资格获得经济援助：

- 收入在联邦贫困线 (FPL) 的 200% 或以下的家庭将会报销 100% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 201% 和 250% 之间的家庭将会报销 80% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 251% 和 300% 之间的家庭将会报销 60% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 301% 和 400% 之间的家庭将会报销 45% 的患者自付额。

根据该政策，家庭收入高于 FPL 的 200% 但低于 FPL 的 450%，且 Nationwide Children's 账单超过家庭年收入的 20% 的俄亥俄州居民会被视为医疗贫困家庭。医疗贫困家庭有资格享受更高的患者自付额折扣，以使该家庭在所有 Nationwide Children's 账单中的患者自付额等于家庭年收入的一部分 (%)，如下所示：

- 收入在联邦贫困线 (FPL) 的 200% 或以下的家庭将会报销 100% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 201% 和 250% 之间的家庭在报销之后的余额等于家庭年收入的 5%。
- 收入在 FPL 的 251% 和 300% 之间的家庭在报销之后的余额等于家庭年收入的 7%。
- 收入在 FPL 的 301% 和 450% 之间的家庭在报销之后的余额等于家庭年收入的 10%。

不属于俄亥俄州的美国居民，在申请非紧急医疗护理的经济援助时，必须在接受非紧急医疗护理前预先获得经济援助的批准。预先批准流程需要个人提交在 Nationwide Children's 接受医疗服务的医学依据，而非患者居住州的医疗保健机构。Nationwide Children's 将对医学依据进行审查，并确定已提交适当医学依据的患者有资格按总收入和家庭人数享受经济援助，如下所示：

- 收入在联邦贫困线 (FPL) 的 200% 或以下的家庭将会报销 100% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 201% 和 250% 之间的家庭将会报销 80% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 251% 和 300% 之间的家庭将会报销 60% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 301% 和 400% 之间的家庭将会报销 45% 的患者自付额。

根据 Nationwide Children's 的国际慈善患者政策和程序 (Hospital's Policy and Procedures for International Charity Patients)，申请非紧急医疗护理经济援助的非美国居民，必须在接受非紧急医疗护理前预先获得经济援助的批准。Nationwide Children's 的国际患者指导委员会 (Steering Committee for International Patients) 根据多项标准确定国际患者是否有资格享受慈善医疗。这些标准包括：是否需进行医疗干预；干预成功治疗基础疾病，且在干预后得到妥善护理的可能性；Nationwide Children's 是否是唯一能够提供这种干预的机构；患者居住的国家是否能够提供此类医疗服务；预算限制以及指导委员会确定能够确保 Nationwide Children's 的国际病例慈善医疗资源得到最有效和高效利用的其他标准。如需获取有关国际患者慈善医疗的信息，请联系 Nationwide Children's 接待中心 (Welcome Center)。

Medicaid 受益人在接受 Medicaid 未承保的必要医疗护理时，会自动报销必要医疗护理的全部患者自付额。以下情况无需申请经济援助。

向 Nationwide Children's 的患者账户部门提交已填妥的美国国税局 (Internal Revenue Service, IRS) 表格 4029 或其他符合 Nationwide Children's 要求的文件，能够证明其因家庭的宗教信仰而放弃享受政府福利的家庭，将有资格享受本 FAP 规定的患者自付额折扣。该折扣与收入在 FPL 的 301% 和 400% 之间的家庭所享受的折扣相同。以下情况无需申请经济援助。

尽管有上述规定，作为 National Health Services Corps (NHSC) 服务点的 Nationwide Children's Hospital 提供的服务，如附件 1 所述，获得经济援助的资格将仅基于家庭规模和收入（不考虑居住身份），并将按附件 1 所述的滑动比例提供。

居住在“无家可归收容所” (Homeless Shelter) 的家庭可报销全部患者自付额。以下情况无需申请经济援助。

根据本政策，Nationwide Children's 的患者账户部门有权最终确定一个家庭是否有资格获得经济援助。

计算患者费用的依据

根据本 FAP，有资格获得经济援助的患者在紧急医疗和必要医疗护理中的患者自付额不得超过 AGB。Nationwide Children's 采用联邦法规规定的回溯 (Look-Back) 法计算 AGB，即：用 Medicare 的按服务收费和所有私人健康保险公司在 12 个月内允许的所有理赔金额，除以 Nationwide Children's 针对这些理赔金额收取的总费用。Nationwide Children's 在每年 1 月 1 日采用截止到上一年 9 月 30 日的 12 个月的数据更新其 AGB 计算结果。2025 日历年的 AGB 等于 78.4%。

有资格享受经济援助的个人只需支付除去所有扣除额和折扣（包括根据 FAP 可获得的折扣）后的个人支付额，并减去保险公司（包括商业保险公司和政府支付者）报销的金额。

经济援助申请方法

如需获得经济援助，个人必须向 Nationwide Children's 的患者账户部门申请经济援助。根据本政策，需求 100% 折扣经济援助的个人（即：家庭收入在 FPL 的 200% 或更少的个人）必须填写经济援助申请表，并提供其中所列的信息和文件。可在申请表上提供电子签名。所有其他申请人可通过电话向患者账户部提供必要的信息，无需进行书面申请。Nationwide Children's 保留要求申请人提供工资支票、W-2 和所得税申报表副本的权利。

必须按以下方式提出经济援助申请（无论是以书面形式还是电话形式，如上所述）：

- 收入等于或低于 FPL 的 100% 的患者的医院门诊服务由 HCAP 承保，因此需从首次接受服务之日起每 90 天申请一次。所有其他患者需在首次接受医院门诊服务之日起每 180 天申请一次。HCAP 下的残障援助 (Disability Assistance, DA) 计划或其后续计划的受益人必须每月提交新的申请。
- 患者在每次住院治疗时必须自行申请经济援助，除非其因同一基础疾病在出院后的 45 天内再次住院治疗。在 45 天内因相关疾病再入院时可采用同一份申请。包含住院账户的申请中可添加门诊账户，但包含门诊账户的申请不能添加住院账户。

根据本政策，Nationwide Children's 不会用之前的 FAP 资格审定结果来确定个人是否有资格获得经济援助。

获得经济援助的假定资格

Nationwide Children's 可能会雇佣第三方来审查患者信息，根据 FAP 评估其是否有资格获得最慷慨的援助。该审查和分析采用医疗保健行业公认的预测模型。此类审查不会被用于确定个人是否具备获得 FAP 规定的低于最慷慨援助的经济援助的假定资格。

未付费时会采取的行动

Nationwide Children's 将竭尽全力催收债务，并在进行特殊催收行动之前，采取适当措施确定个人是否符合 FAP 资格。这些适当措施包括在出院后的前 120 天内，按以下进度表向责任方发送账单和电话联系。Nationwide Children's 可能会就催收债务事宜与外部供应商展开合作。

第 0 - 30 天	寄出第一份账单，同时附上可获得经济援助的书面通知、FAP 申请表以及个人如何在 FAP 申请过程中获得援助的信息。
第 31 - 60 天	寄出第二份账单，同时附上一份 FAP 简明摘要，以及说明如果在出院后首份账单寄出后 365 天内仍未支付未结账款，Nationwide Children's 将向征信机构报告的通知。此外，还会通过电话口头告知个人有关 Nationwide Children's 的 FAP 信息，以及如何在 FAP 申请过程中获得帮助。
第 61 - 90 天	寄出第三份账单，同时附上一份 FAP 简明摘要，以及说明如果在出院后首份账单寄出后 365 天内仍未支付未结账款，Nationwide Children's 将向征信机构报告的通知。此外，还会通过电话口头告知个人有关 Nationwide Children's 的 FAP 信息，以及如何在 FAP 申请过程中获得帮助。
第 91 - 120 天	寄出第四份账单，同时附上一份 FAP 简明摘要，以及说明如果在出院后首份账单寄出后 365 天内仍未支付未结账款，Nationwide Children's 将向征信机构报告的通知。此外，我们还会通过电话联系两次，以口头告知个人有关 Nationwide Children's 的 FAP 信息，以及如何获得 FAP 申请方面的帮助。

除了提供有关获取经济援助的书面通知、FAP 申请表以及个人如何在 FAP 申请过程中获得援助的相关信息外，所有账单还会附上获取 FAP 副本、FAP 申请表以及 FAP 简明摘要的快捷网址。

Nationwide Children's 可能会在初始账单日期 1 年后向征信机构报告未结账款。如果个人的账单合并了多个护理疗程，则在合并账单所包括的最近一次护理出院后首笔账单开具的 120 天内，才会向征信机构报告未结账款。

如果个人在申请期间（即出院后首笔账单后的 240 天内）提交了未填妥的 FAP 申请，Nationwide Children's 应向个人提供一份书面通知，说明要完成 FAP 申请必须提交 FAP 或 FAP 申请表所要求的补充信息和/或文件，以及 Nationwide Children's 各部门的联系信息，这些部门可提供有关 FAP 的信息，并在申请过程中提供帮助。Nationwide Children's 将暂停任何特殊催收行动（如有与外部供应商合作，则通知其暂停此类行动），直至 Nationwide Children's 确定该个人是否有资格获得 FAP 的经济援助，或该个人是否未能在合理期限内对提供补充信息和/或文件的要求做出回应。

Nationwide Children's 在申请期间收到填妥的 FAP 申请后，将确定此人是否符合护理的 FAP 资格，并以书面形式将资格确定结果（包括在适合的情况下，该人有资格获得的援助）和确定依据通知此人。如果个人被认定有资格获得免费护理以外的援助，Nationwide Children's 将进行以下操作：

- 向个人提供账单，说明符合 FAP 资格的个人所欠的护理费用以及确定该金额的依据。此类账单还将说明个人如何获取有关护理的 AGB 信息。
- 向个人退还其多支付的护理费用（超出的金额不属于其作为符合 FAP 资格的个人应承担的责任）。
- 采取一切合理可行的措施，撤销为获得此类付款而对个人采取的任何特殊催收行动。

如果个人提交了 FAP 申请，而在 Nationwide Children's 确定其是否符合 FAP 资格之前，此人已申请了 Medicaid 资格，Nationwide Children's 将推迟 FAP 的资格确定，并且不会对此人采取任何特殊催收行动，直至此人的 Medicaid 申请提交完成，以及确定该个人是否符合 Medicaid 资格之后。

在 Nationwide Children's 提供紧急和其他医疗必要护理的服务提供者名单

如需获取 Nationwide Children's 提供紧急或其他必要医疗护理的服务提供者之详细名单，以及了解他们的专业服务是否属于 Nationwide Children's FAP 的承保范围，请访问网址 <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance> 查看，也可联系以下“Contact Information”（联系信息）中列出的部门获取纸质副本。

经济援助可用性政策、经济援助政策简明概述以及经济援助申请

网站获取

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

纸质副本

- 患者或责任方可免费索取。
- **Nationwide Children's** 主院区（包括急诊室）和院外的任何入院/登记处均提供纸质副本。
- 如患者和/或家长有需要，也可以邮寄信函和经济援助申请。
- 所有账单的背面均附有经济援助申请表，以及可为申请提供援助的部门联系信息。

为医院机构患者提供的通知和信息

- 在 **Nationwide Children's** 主院（包括急诊室）和院外的任何入院或登记处设置标识，告知患者或责任方可获取经济援助。
- 在第二份账单发出后自动拨打电话，告知可提供经济援助。
- **Nationwide Children's** 经济顾问会前往房间或诊所探访需要经济援助的患者。

通知和告知广大社区成员

- 可登录 www.NationwideChildrens.org 查阅 FAP、FAP 简明概述以及经济援助申请文件。
- **Nationwide Children's** 还会定期分发一些《FAP 简明摘要》和《经济援助申请表》给 **Franklin** 县的联邦合格医疗中心 (Federal Qualified Health Center) 以及 **Nationwide Children's** 医务人员中的社区医生，以便这些医疗机构的患者能够随时获取这些文件。

已翻译的文件

- **Nationwide Children's** 将以各类英语水平有限 (Limited English Proficiency, LEP) 的语言群体使用的语言提供《经济援助政策》、《经济援助申请表》和《FAP 简明摘要》，该语言群体占 **Franklin** 县人口的 1,000 人或 5%（以较低者为准）或是其他可能受 **Nationwide Children's** 影响的群体。每年患者账户主任 (Director of Patient Accounts) 将对语言需求进行审查，然后根据需要提供文件的翻译版本。

联系信息

顾问	地点	电话
Nationwide Children's 经济顾问	登记处 (Admitting Office) 700 Children's Drive 或预约前往任意 Nationwide Children's 服务点	(614) 722-2070
Nationwide Children's 客户服务部	患者账户 仅限电话联系	(614) 722-2055

经 **Nationwide Children's Hospital** 董事会预算、
 财务和审计委员会 (Budget, Finance and Audit Committee)
 于 2024 年 11 月 26 日批准：

Nelson Weichold
 首席财务官

日期

附件 1

Nationwide Children's Hospital 作为 National Health Service Corps (NHSC 服务点) 的地点:

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, 位于 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204
- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, 位于 441 St., Columbus, OH 43228
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, 位于 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, 位于 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, 位于 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, 位于 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, 位于 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, 位于 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, 位于 1160 Ann St., Columbus, OH 43206
- Near East Primary Care, ID 9332228635, 位于 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, 位于 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205

在上述地点提供的服务可享受滑动比例折扣:

- 收入在联邦贫困线 (FPL) 的 200% 或以下的家庭将会报销 100% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 201% 和 250% 之间的家庭将会报销 80% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 251% 和 300% 之间的家庭将会报销 60% 的患者自付额。
- 收入在 FPL 的 301% 和 400% 之间的家庭将会报销 45% 的患者自付额。