NATIONWIDE CHILDREN'S
When your child needs a hospital, everything matters.℠

পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস – হাসপাতালের বিলিং
নীতি ও পদ্ধতি

নীতির শিরোনাম: **আর্থিক সহায়তা (FINANCIAL ASSISTANCE)**	কার্যকরী তারিখ 01/01/2016
বিভাগ: রোগী আর্থিক পরিষেবা	সংশোধিত তারিখ: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

উদ্দেশ্য এবং সুযোগ:

এই নীতির উদ্দেশ্য হল আর্থিকভাবে অসচ্ছল রোগীদের জন্য Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) এবং এর অধিভুক্ত সংস্থাগুলোর আর্থিক সহায়তা নির্ধারণের জন্য প্রমিত পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা। এই নীতিটি পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগ (Patient Accounts Department) এর কর্মী, হাসপাতালের অন্যান্য কর্মী এবং বহিরাগত বিক্রেতাদের (External Vendors) প্রতিনিধিদের জন্য একটি প্রক্রিয়া নির্ধারণ করে, যার মাধ্যমে তারা বিনামূল্যে বা ছাড়কৃত চিকিৎসা পরিষেবার জন্য যোগ্য রোগী ও পরিবারগুলিকে চিহ্নিত করতে পারে। কোনো ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা এবং Nationwide Children's ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপ (Extraordinary Collection Action) করার আগে যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছে কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য Nationwide Children's পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগের চূড়ান্ত কর্তৃত্ব রয়েছে। আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্যতা জাতি, বর্ণ, ধর্ম, জাতি, জাতীয় উৎস, বয়স, লিঙ্গ, যৌন প্রবণতা, লিঙ্গ পরিচয়, ধর্ম বা প্রতিবন্ধিতা নির্বিশেষে সকল রোগীর জন্য প্রযোজ্য।

সমস্ত জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা সহ এই নীতির আওতাভুক্ত পরিষেবাগুলি Nationwide Children's এবং এর অধিভুক্ত সংস্থাগুলির দ্বারা প্রদত্ত হয়।

ব্যক্তিরা আর্থিক সহায়তার যোগ্য কিনা তা নির্বিশেষে কোনো বৈষম্য ছাড়াই Nationwide Children's জরুরি চিকিৎসা সেবা প্রদান করবে। জরুরি চিকিৎসা ও শ্রম আইন (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) অনুসারে Nationwide Children's মেডিকেল স্ক্রিনিং পরীক্ষা ও স্থিতিশীল করার চিকিৎসা প্রদান করবে এবং প্রয়োজন হলে ব্যক্তিকে অন্য কেন্দ্রে স্থানান্তর বা রেফার করবে, পাশাপাশি 42 CFR 482.55 (বা যে কোনো পরবর্তী বিধান) অনুযায়ী জরুরি পরিষেবা প্রদান করবে। Nationwide Children's এমন যেকোনো কার্যকলাপকে নিষিদ্ধ করে যা ব্যক্তিদের জরুরি চিকিৎসা গ্রহণে নিরুৎসাহিত করতে পারে, যেমন জরুরি বিভাগের (emergency department) রোগীদের জরুরি চিকিৎসা পাওয়ার আগে অর্থপ্রদানের দাবি করা বা এমন ঋণ সংগ্রহ কার্যক্রমের অনুমতি দেওয়া যা কোনো বৈষম্য ছাড়াই জরুরি চিকিৎসা সেবার প্রদানে বাধা সৃষ্টি করে।

সংজ্ঞা:

<u>অধিভুক্ত সংস্থাগুলি (Affiliated Entities)</u> - Nationwide Children's Hospital -এর মালিকানাধীন অধিভুক্ত কোম্পানিগুলি, যা হাসপাতালে জরুরি এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান করে, এর মধ্যে রয়েছে Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's Surgical Associates, Pediatric Academic Association, এবং Pediatric Pathology Associates of Columbus. যদিও চিলড্রেনস কমিউনিটি প্র্যাকটিস (Children's Community Practices) হাসপাতালে রোগীর পরিচর্যা করে না, তবে এটি Nationwide Children's Hospital -এর মালিকানাধীন এবং এই নীতি অনুসারে আর্থিক সহায়তা প্রদান করে।

সাধারণভাবে বিল করা পরিমাণ (Amounts Generally Billed, AGB) - বিমা থাকা রোগীদেরকে Nationwide Children's এর সাধারণত বিল করা অর্থরাশি।
বহিরাগত বিক্রেতা (External Vendors) - বিলিং এবং সংগ্রহের ক্ষেত্রে এজেন্ট হিসেবে কাজ করার জন্য নিযুক্ত কোম্পানিগুলি।
ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপ (Extraordinary Collection Action) - 26 CFR 1.501(r)-6(b) (অথবা উত্তরাধিকারী প্রবিধান) তে বর্ণিত এই আর্থিক সহায়তা নীতির আওতায় পরিচর্যার জন্য বিলের অর্থ প্রদানের সাথে সম্পর্কিত একজন ব্যক্তির বিরুদ্ধে Nationwide Children's এর নেওয়া পদক্ষেপ।
পরিবারের আকার (Family Size) - এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে রোগী, রোগীর জীবনসঙ্গী, জীবনসঙ্গী বাড়িতে থাকেন কিনা তা নির্বিশেষে, এবং স্বাভাবিক বা দত্তক নেওয়া সহ, আঠারো বয়সের নিচে বাড়িতে বাস করা রোগীর সকল সন্তান। যদি রোগীর বয়স আঠারো বছরের কম হয়, তাহলে "পরিবার"-এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে রোগী, রোগীর স্বাভাবিক বা তাকে দত্তক নেওয়া পিতামাতা (তারা বাড়িতেই থাকুন বা না থাকুন), এবং আঠারো বয়সের নিচে বাড়িতে বাস করা স্বাভাবিক বা দত্তক নেওয়া পিতামাতার সন্তানরা।
FAP - এই আর্থিক সহায়তা নীতি (Financial Assistance Policy, FAP)।
ফেডারেল দারিদ্র্য স্তর (Federal Poverty Level, FPL) - দারিদ্র্যসীমা নির্দেশ করার জন্য বার্ষিক আয় এবং পরিবারের আকারের উপর ভিত্তি করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র সরকার দ্বারা সংজ্ঞায়িত একটি পরিমাপ।
গ্রস চার্জ (Gross Charges) - চিকিৎসা পরিচর্যার জন্য ধার্য করা অর্থ।
গ্রস আয় (Gross Income) - কোনো ছাড় নেওয়ার আগে মোট আয়।
আয় (Income) - আয়ের সমস্ত উৎসগুলি অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু মোট মজুরি, ভাড়া আয়, বেকারত্বের ক্ষতিপূরণ, সোশ্যাল সিকিউরিটি বেনিফিটস এবং সরকারী সহায়তার মধ্যেই তা সীমাবদ্ধ নয়।
চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা (Medically Necessary Care) - একটি অসুস্থতা, আঘাত, অবস্থা, রোগ বা এর লক্ষণগুলি প্রতিরোধ, নির্ণয় বা চিকিৎসার জন্য প্রয়োজনীয় স্বাস্থ্য-পরিচর্যা পরিষেবা বা সরবরাহ এবং যা ওষুধের স্বীকৃত মান পূরণ করে।
রোগীর দায়িত্ব - রোগীর বিলে সমস্ত বিমা (বাণিজ্যিক এবং সরকারি প্রদানকারী সহ) পেমেন্ট, কর্তন এবং ছাড় প্রয়োগ করার পরে একজন ব্যক্তির দায়ের পরিমাণ।

নির্দেশাবলী:

যোগ্যতার মানদণ্ড

Nationwide Children's-এ জরুরি বা অন্যান্য প্রয়োজনীয় চিকিৎসা গ্রহণকারী বা গ্রহণের ইচ্ছুক যে কোনো রোগী আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদন করতে পারেন; তবে, যদি কোনো রোগী জরুরি নয় এমন চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন, তাহলে তার বসবাসের স্থান অনুযায়ী যোগ্যতা মূল্যায়নের মানদণ্ড ভিন্ন হতে পারে।

আর্থিক সহায়তার জন্য অনুরোধকারী ওহাইওর বাসিন্দাদের প্রথমে সরকারি সহায়তার জন্য আবেদন করতে উৎসাহিত করা হয়, তবে তা আবশ্যক নয়, যার মধ্যে রয়েছে Ohio Medicaid (স্বাস্থ্যকর শুরু এবং সুস্থ পরিবার), ওহাইও হসপিটাল কেয়ার অ্যাসুরেন্স প্রোগ্রাম (Hospital Care Assurance Program, HCAP), এবং অ্যালকোহল, ড্রাগ এবং মানসিক স্বাস্থ্য (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH) বোর্ড সহায়তা। সোশ্যাল সিকিউরিটি এবং মেডিকেয়ার ট্যাক্স থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত ওহাইওর বাসিন্দাদের এই প্রয়োজনীয়তা মওকুফ করার জন্য পূরণ করা ফর্ম 4029 "সোশ্যাল সিকিউরিটি এবং মেডিকেয়ার ট্যাক্স থেকে ছাড় এবং সুবিধাগুলি মওকুফের জন্য আবেদন" প্রদান করতে হবে। যে সমস্ত রোগী ওহাইওর বাসিন্দা কিন্তু এই প্রোগ্রামগুলির অধীনে সুবিধা পাওয়ার যোগ্য নন এবং যে সমস্ত রোগী ওহাইওর বাসিন্দা নন যারা Nationwide Children's-এ জরুরি চিকিৎসা পরিষেবা পান তারা নিম্নরূপ মোট গ্রস আয় এবং পারিবারিক আকারের উপর ভিত্তি করে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারেন:

- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 200% বা তার কম আয়ের ক্ষেত্রে, রোগীর দায় সম্পূর্ণ 100% মওকুফ করা হবে।
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 201% থেকে 250% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 80% মওকুফ করা হবে।
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 251% থেকে 300% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 60% মওকুফ করা হবে।
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 301% থেকে 400% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 45% মওকুফ করা হবে।

ওহাইওর বাসিন্দাদের যাদের পারিবারিক আয় ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 200% -এর বেশি কিন্তু 450%-এর কম, এবং Nationwide Children's থেকে তাদের বিল পারিবারিক বার্ষিক আয়ের 20%-এর বেশি হলে, এই নীতির আওতায় তাদের চিকিৎসাগতভাবে অসহায় হিসেবে বিবেচনা করা হবে। চিকিৎসাগতভাবে অসহায় পরিবারগুলি রোগীর দায়ের উপর উচ্চতর ছাড়ের

যোগ্য হবে, যাতে Nationwide Children's থেকে সমস্ত বিলের জন্য পরিবারের রোগীর দায় তাদের বার্ষিক পরিবারিক আয়ের শতাংশের (%) সমান হয় যা নিম্নে উল্লেখিত:

- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 200% বা তার কম আয়ের ক্ষেত্রে, রোগীর দায় সম্পূর্ণ 100% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 201% থেকে 250% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে, বকেয়া পরিমাণ পরিবারের বার্ষিক আয়ের 5% এর সমান একটি ব্যালান্সে মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 251% থেকে 300% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে, বকেয়া পরিমাণ পরিবারের বার্ষিক আয়ের 7% এর সমান একটি ব্যালান্সে মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 301% থেকে 450% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে, বকেয়া পরিমাণ পরিবারের বার্ষিক আয়ের 10% এর সমান একটি ব্যালান্সে মওকুফ করা হবে৷

ওহাইও নন এমন মার্কিন বাসিন্দারা অ-জরুরি চিকিৎসা পরিচর্যার জন্য আর্থিক সহায়তার জন্য অনুরোধ করে থাকলে, এই ধরনের অ-জরুরি পরিচর্যা পাওয়ার আগে আর্থিক সহায়তার জন্য পূর্ব-অনুমোদিত হতে হবে৷ প্রাক-অনুমোদন প্রক্রিয়ার জন্য ব্যক্তিকে রোগীর বসবাস করা স্টেটের একটি স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রের পরিবর্তে Nationwide Children's পরিষেবাগুলির জন্য চিকিৎসার যৌক্তিকতা জমা দিতে হবে৷ এই ন্যায্যতার মূল্যায়ন Nationwide Children's দ্বারা পর্যালোচনা করা হবে, এবং যারা উপযুক্ত চিকিৎসাগত ন্যায্যতা প্রদান করেছে বলে Nationwide Children's নির্ধারণ করবে, তারা নিম্নলিখিতভাবে মোট গ্রস আয় এবং পারিবারিক আকারের ভিত্তিতে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য হতে পারে:

- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 200% বা তার কম আয়ের ক্ষেত্রে, রোগীর দায় সম্পূর্ণ 100% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 201% থেকে 250% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 80% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 251% থেকে 300% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 60% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 301% থেকে 400% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 45% মওকুফ করা হবে৷

মার্কিন বাসিন্দা নন এমন বাসিন্দারা যারা জরুরি নয় এমন চিকিৎসার জন্য আর্থিক সহায়তা চাইছেন, তাদের অবশ্যই Nationwide Children's -এর আন্তর্জাতিক দাতব্য রোগীদের জন্য জাতীয় শিশু নীতি এবং পদ্ধতি (Policy and Procedures for International Charity Patients) অনুসারে এই ধরনের চিকিৎসা গ্রহণের আগে আর্থিক সহায়তার জন্য পূর্বানুমোদন নিতে হবে৷ Nationwide Children's -এর আন্তর্জাতিক রোগীদের জন্য স্টিয়ারিং কমিটি বিভিন্ন মানদণ্ডের ভিত্তিতে দাতব্য চিকিৎসার যোগ্যতা নির্ধারণ করে, যার মধ্যে রয়েছে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা হস্তক্ষেপ, হস্তক্ষেপের সফলভাবে অন্তর্নিহিত চিকিৎসা সমস্যা সমাধানের সম্ভাবনা এবং হস্তক্ষেপ পরবর্তী যথাযথ ব্যবস্থাপনা, Nationwide Children's এই হস্তক্ষেপ প্রদান করতে বিশেষভাবে সক্ষম কিনা, রোগীর নিজ দেশেই এই পরিষেবাগুলোর প্রাপ্যতা, বাজেট সংক্রান্ত সীমাবদ্ধতা এবং অন্যান্য প্রাসঙ্গিক মানদণ্ড যা নিশ্চিত করবে যে আন্তর্জাতিক ক্ষেত্রে Nationwide Children's -এর দাতব্য চিকিৎসা সংস্থানগুলি সবচেয়ে কার্যকর ও দক্ষভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে৷ আন্তর্জাতিক রোগীদের জন্য দাতব্য চিকিৎসার প্রাপ্যতা সম্পর্কিত তথ্য Nationwide Children's -এর ওয়েলকাম সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করে পাওয়া যাবে৷

Medicaid প্রাপক যারা Medicaid এর আওতাভুক্ত নয় এমন চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা পান তাদের এই ধরনের চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যার জন্য রোগীর দায় 100% স্বয়ংক্রিয়ভাবে মওকুফ করা হবে৷ এই পরিস্থিতিগুলিতে আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদনের প্রয়োজন হবে না৷

যেসব পরিবার Nationwide Children's -এর পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগে (Patient Accounts Department) পূরণ করা ইন্টারনাল রেভিনিউ সার্ভিস (Internal Revenue Service, IRS) ফর্ম 4029 বা Nationwide Children's -এর জন্য গ্রহণযোগ্য অন্যান্য নথিপত্র সরবরাহ করে, যা নিশ্চিত করে যে পরিবারটি তাদের ধর্মীয় বিশ্বাসের কারণে সরকারি সুবিধার অধিকার ত্যাগ করেছে, তারা এই আর্থিক সহায়তা নীতির (Final Assistance Policy, FAP) আওতায় 301% থেকে 400% ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (Federal Proverty Level, FPL) মধ্যে আয়ের জন্য প্রযোজ্য ছাড়ের সমপরিমাণ রোগীর দায়ের ছাড় পাওয়ার যোগ্য হবে৷ এই পরিস্থিতিগুলিতে আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদনের প্রয়োজন হবে না৷

পূর্বোক্তগুলি সত্ত্বেও, জাতীয় স্বাস্থ্য পরিষেবা কর্পস (National Health Services Corps, NHSC) সাইট হিসাবে কাজ করে এমন একটি Nationwide Children's Hospital অবস্থানে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য, যা এখানে সংযুক্তি 1 -এ চিহ্নিত করা হয়েছে, আর্থিক

সহায়তার যোগ্যতা শুধুমাত্র পরিবারের আকার এবং আয়ের উপর ভিত্তি করে হবে (আবাসিক অবস্থার বিষয় ব্যতীত) এবং সংযুক্তি 1 - এ উল্লিখিত স্লাইডিং স্কেলে সরবরাহ করা হবে।

"গৃহহীন আশ্রয়ের" ঠিকানা সহ পরিবারগুলি রোগীর দায়ে 100% ছাড়ের জন্য যোগ্য হবে। এই পরিস্থিতিগুলিতে আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদনের প্রয়োজন হবে না।

এই নীতির অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য Nationwide Children’s পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগের চূড়ান্ত কর্তৃত্ব থাকবে।

রোগীদেরকে চার্জ করা অর্থের পরিমাণ গণনার জন্য ভিত্তি

জরুরি এবং চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যার জন্য এই FAP এর অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য রোগীদেরকে চার্জ করা অর্থের পরিমাণ AGB-এর বেশি হবে না। Nationwide Children’s "লুক-ব্যাক" পদ্ধতি ব্যবহার করে সাধারণত বিল করা অর্থ পরিমাণ (Amounts Generally Billed, AGB) গণনা করে, যা ফেডারেল বিধিমালায় সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে, এই পদ্ধতিতে, মেডিকেয়ার ফি- এবং সমস্ত বেসরকারি স্বাস্থ্য বিমাকারীদের অনুমোদিত দাবি 12-মাসের সময়সীমার মধ্যে বিবেচনা করা হয়, এরপর, এই দাবিগুলোর জন্য Nationwide Children’s-এর গ্রস চার্জের অনুপাতে ভাগ করে AGB নির্ধারণ করা হয়। Nationwide Children’s প্রতি বছরের 1 জানুয়ারিতে তার AGB গণনা আপডেট করে 12-মাসের সময়কালের ডেটা ব্যবহার করে যেটি 1 জানুয়ারির ঠিক আগের 30 সেপ্টেম্বর শেষ হয়। 2025 ক্যালেন্ডার বছরের জন্য, AGB 78.4% এৎ সমান ।

একজন ব্যক্তি যিনি আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য, তাকে কেবল সেই পরিমাণ চার্জ করা হয় যা তিনি ব্যক্তিগতভাবে পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ, এটি নির্ধারণ করা হয় সমস্ত ছাড় এবং ডিসকাউন্ট (FAP-এর অধীনে উপলব্ধ ডিসকাউন্ট সহ) প্রয়োগ করার পরে এবং বিমাকারীদের (বাণিজ্যিক ও সরকারি উভয় পেওয়ার) দ্বারা ফেরত দেওয়া অর্থ বাদ দেওয়ার পর।

আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদন করার পদ্ধতি

আর্থিক সহায়তার জন্য বিবেচিত হতে হলে, ব্যক্তিকে অবশ্যই Nationwide Children’s পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগের কাছে আর্থিক সহায়তার জন্য আবেদন করতে হবে। যে ব্যক্তিরা এই নীতির অধীনে 100% ডিসকাউন্ট স্তরে আর্থিক সহায়তা চান (যেমন ব্যক্তি যাদের পারিবারিক আয় FPL এর 200% বা তার কম) তাদের অবশ্যই একটি আর্থিক সহায়তার আবেদন পূরণ করতে হবে এবং আর্থিক সহায়তার আবেদনে তালিকাভুক্ত তথ্য ও নথিপত্র প্রদান করতে হবে। আবেদনপত্রে ইলেকট্রনিক স্বাক্ষর গ্রহণযোগ্য। অন্যান্য সমস্ত আবেদনকারী টেলিফোনে পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস বিভাগকে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করতে পারে, একটি কাগজের আবেদনের প্রয়োজন হবে না। Nationwide Children’s এর অধিকার আছে বেতনের চেক, W-2 এবং আয়কর রিটার্নের কপি চাওয়ার।

নিম্নলিখিতভাবে একটি আর্থিক সহায়তার আবেদন (লিখিতভাবে হোক বা টেলিফোনে, উপরে উল্লিখিতভাবে) করতে হবে:

- FPL এর 100% বা তার নিচের রোগীদের জন্য বহির্বিভাগের হাসপাতালের পরিষেবাগুলি HCAP এর আওতাভুক্ত এবং, যেমন, পরিষেবার প্রাথমিক তারিখ থেকে প্রতি 90 দিনে একটি নতুন আবেদনের প্রয়োজন হয়। অন্যান্য সমস্ত রোগীদের জন্য বহিরাগত হাসপাতালের পরিষেবাগুলির জন্য পরিষেবার প্রাথমিক তারিখ থেকে প্রতি 180 দিনে একটি নতুন আবেদনের প্রয়োজন হয়। প্রতিবন্ধিতা সহায়তা (Disability Assistance, DA) প্রোগ্রাম বা HCAP-এর অধীনে এর উত্তরসূরি প্রোগ্রামের প্রাপকদের অবশ্যই মাসিক ভিত্তিতে একটি নতুন আবেদন জমা দিতে হবে।
- প্রতিটি ইনপেশেন্টের (হাসপাতালে ভর্তি থাকা রোগী) জন্য তার নিজস্ব আর্থিক সহায়তার আবেদনপত্র থাকতে হবে, যদি না রোগীকে একই অন্তর্নিহিত অবস্থার জন্য ডিসচার্জের 45 দিনের মধ্যে ভর্তি করা হয়, তবে অবশ্যই তার নিজস্ব আর্থিক সহায়তার আবেদনে থাকতে হবে। পরবর্তী রেডিমশনগুলি একই আবেদনে হতে পারে, কিন্তু শুধুমাত্র যদি তা 45 দিনের মধ্যে হয় এবং একটি সম্পর্কিত অবস্থার জন্য হয়। আউটপেশেন্ট (বহির্বিভাগের রোগী) অ্যাকাউন্টগুলি এমন একটি আবেদনে যোগ করা যেতে পারে যার একটি ইনপেশেন্ট অ্যাকাউন্ট আছে, তবে একটি ইনপেশেন্ট ভিজিট এমন একটি আবেদনে যোগ করা যাবে না যেখানে আউটপেশেন্ট অ্যাকাউন্ট রয়েছে।

এই নীতির অধীনে কোনো ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করতে Nationwide Children's পূর্বের FAP যোগ্যতা নির্ধারণ ব্যবহার করে না।

আর্থিক সহায়তার জন্য অনুমানমূলক যোগ্যতা
Nationwide Children’s Hospital রোগীর তথ্য পর্যালোচনা করতে এবং FAP-এর অধীনে সর্বাধিক সহায়তার যোগ্যতা মূল্যায়নের জন্য একটি তৃতীয় পক্ষকে ব্যবহার করতে পারে। এই পর্যালোচনা এবং বিশ্লেষণ একটি স্বাস্থ্যসেবা শিল্প স্বীকৃত, ভবিষ্যদ্বাণীমূলক মডেল ব্যবহার করে। এই ধরনের পর্যালোচনাগুলি FAP-এর অধীনে উপলব্ধ সবচেয়ে উদার সহায়তার চেয়ে কম অনুমানমূলক যোগ্যতা নির্ধারণ করতে ব্যবহার করা হবে না।

অর্থ প্রদান না করার ক্ষেত্রে যে পদক্ষেপগুলি নেওয়া হতে পারে।

Nationwide Children’s বকেয়া আদায়ের জন্য সর্বাত্মক প্রচেষ্টা চালাবে এবং ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপ (Extraordinary Collection Action) করার আগে ব্যক্তিটি FAP যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে। এই ধরনের যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টার মধ্যে থাকবে স্টেটমেন্ট পাঠানো এবং ডিসচার্জের প্রথম 120 দিনের মধ্যে নিচের নির্ধারিত সময়সূচীতে দায়বদ্ধ পক্ষের কাছে ফোন কল করা। ঋণ আদায়ে সহায়তা করার জন্য Nationwide Children’s একটি বহিরাগত বিক্রেতার (External Vendor) পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে।

0 - 30 দিন	প্রথম বিলিং স্টেটমেন্ট প্রেরণ করা হবে, যার সাথে আর্থিক সহায়তা উপলব্ধ থাকার লিখিত নোটিশ, FAP আবেদন ফর্ম এবং একজন কীভাবে FAP আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তা পেতে পারেন তা জানানো হবে।
31-60 দিন	দ্বিতীয় বিলিং স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে, যার সাথে FAP-এর একটি সরল ভাষার সারাংশ (Plain Language Summary) এবং একটি নোটিশ প্রদান করবে যাতে বলা থাকবে Nationwide Children’s একটি ক্রেডিট ব্যুরোতে অপরিশোধিত অ্যাকাউন্টের রিপোর্ট করতে চায় যদি এই পরিমাণ অর্থ প্রথম ডিসচার্জ-পরবর্তী বিল স্টেটমেন্টের 365 দিনের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়। এছাড়াও, একটি ফোন কল করা হয় মৌখিকভাবে ব্যক্তিকে Nationwide Children's FAP সম্পর্কে জানানোর জন্য এবং কীভাবে একজন FAP আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তা পেতে পারে।
61 - 90 দিন	তৃতীয় বিলিং স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে, যার সাথে FAP-এর একটি সরল ভাষার সারাংশ এবং একটি নোটিশ প্রদান করবে যাতে বলা থাকবে Nationwide Children’s একটি ক্রেডিট ব্যুরোতে অপরিশোধিত অ্যাকাউন্টের রিপোর্ট করতে চায় যদি এই পরিমাণ অর্থ প্রথম ডিসচার্জ-পরবর্তী বিল স্টেটমেন্টের 365 দিনের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়। এছাড়াও, একটি ফোন কল করা হয় মৌখিকভাবে ব্যক্তিকে Nationwide Children's FAP সম্পর্কে জানানোর জন্য এবং কীভাবে একজন FAP আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তা পেতে পারে।
91 - 120 দিন	চতুর্থ বিলিং স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে, যার সাথে FAP-এর একটি সরল ভাষার সারাংশ এবং একটি নোটিশ প্রদান করবে যাতে বলা থাকবে Nationwide Children’s একটি ক্রেডিট ব্যুরোতে অপরিশোধিত অ্যাকাউন্টের রিপোর্ট করতে চায় যদি এই পরিমাণ অর্থ প্রথম ডিসচার্জ-পরবর্তী বিল স্টেটমেন্টের 365 দিনের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়। এছাড়াও, দুটি ফোন কল করা হয় মৌখিকভাবে ব্যক্তিকে Nationwide Children's FAP সম্পর্কে জানানোর জন্য এবং কীভাবে একজন FAP আবেদনে সহায়তা পেতে পারে।

লিখিত নোটিশ ছাড়াও যে আর্থিক সহায়তা পাওয়া যায়, FAP আবেদনপত্র, এবং কীভাবে কোনো ব্যক্তি FAP আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তা পেতে পারে সে সম্পর্কে তথ্য, সমস্ত বিলিং স্টেটমেন্টে সরাসরি ওয়েবসাইটের ঠিকানা অন্তর্ভুক্ত থাকবে যেখানে FAP, FAP আবেদনপত্রের কপি, এবং FAP-এর সরল ভাষায় সারাংশ পাওয়া যেতে পারে।

Nationwide Children’s প্রাথমিক বিলিং স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 1 বছর পরে ক্রেডিট ব্যুরোতে অপরিশোধিত অ্যাকাউন্টগুলির রিপোর্ট করতে পারে। যদি কোনো ব্যক্তির বিল একাধিক চিকিৎসা পর্বের জন্য একত্রিত করা হয়, তবে সর্বশেষ চিকিৎসা পর্বের জন্য প্রথম পোস্ট-ডিসচার্জ বিলিং বিবৃতির অন্তত 120 দিন পর পর্যন্ত কোনো অপরিশোধিত অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করা হবে না।

যদি কোনো ব্যক্তি আবেদনের সময়কালে (যেমন প্রথম ডিসচার্জ বিলিং স্টেটমেন্টের 240 দিন পরে) একটি অসম্পূর্ণ FAP আবেদন জমা দেন, তাহলে Nationwide Children's ব্যক্তিকে একটি লিখিত নোটিশ প্রদান করবে, যেখানে FAP বা FAP আবেদন ফর্মের অধীনে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য এবং/অথবা দস্তাবেজ জমা দেওয়ার প্রয়োজনীয়তা ব্যাখ্যা করা থাকবে, এছাড়াও, এতে Nationwide Children’s বিভাগের যোগাযোগের তথ্য থাকবে, যা FAP সংক্রান্ত তথ্য প্রদান করতে পারে এবং আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তা করতে পারে। Nationwide Children's যেকোনো ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপ (Extraordinary Collection Action) স্থগিত করবে (এবং, যদি প্রযোজ্য হয়, তার বহিরাগত বিক্রেতাদেরকে এই ধরনের প্রচেষ্টা স্থগিত করার জন্য অবহিত করবে) যতক্ষণ না Nationwide Children's নির্ধারণ করছে যে ব্যক্তিটি FAP-এর অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা, অথবা ব্যক্তিটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অতিরিক্ত তথ্য এবং/অথবা দস্তাবেজের অনুরোধের জবাব দিতে ব্যর্থ হয়েছে কিনা।

আবেদনের সময়সীমার মধ্যে সম্পূর্ণ FAP আবেদন পাওয়ার পর, Nationwide Children’s নির্ধারণ করবে যে ব্যক্তি চিকিৎসার জন্য FAP-যোগ্য কিনা এবং লিখিতভাবে তাকে এই যোগ্যতার সিদ্ধান্ত (যদি প্রযোজ্য হয়, যে সহায়তার জন্য ব্যক্তি যোগ্য সহ) এবং এর ভিত্তি সম্পর্কে জানাবে। যদি কোনো ব্যক্তি বিনামূল্যে পরিচর্যা ব্যতীত অন্য সহায়তার জন্য যোগ্য হতে দৃঢ়সংকল্পবদ্ধ হয়, তাহলে Nationwide Children’s:

- ব্যক্তিকে একটি বিলিং বিবৃতি প্রদান করবে, যেখানে তিনি FAP-যোগ্য ব্যক্তি হিসেবে যে পরিমাণ বকেয়া পরিশোধ করবেন তা উল্লেখ থাকবে, এবং সেই অর্থের পরিমাণ কীভাবে নির্ধারণ করা হয়েছে তা ব্যাখ্যা করা হবে। এই ধরনের বিলিং স্টেটমেন্ট এছাড়াও বর্ণনা করবে কীভাবে একজন ব্যক্তি পরিচর্যার জন্য AGB সম্পর্কিত তথ্য পেতে পারে।
- ব্যক্তিকে তার প্রদত্ত যে কোনো অতিরিক্ত অর্থ ফেরত দেবে, যা FAP-যোগ্য ব্যক্তি হিসেবে তার ব্যক্তিগতভাবে পরিশোধযোগ্য নির্ধারিত পরিমাণের চেয়ে বেশি।
- এই ধরনের অর্থপ্রদান পাওয়ার জন্য ব্যক্তির বিরুদ্ধে নেওয়া যেকোন ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপ (Extraordinary Collection Action) প্রত্যাহার করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

যদি কোনো ব্যক্তি একটি FAP আবেদন জমা দেন এবং, ব্যক্তিটি FAP-যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করার আগে, ব্যক্তিটি Medicaid-এর যোগ্যতার জন্য আবেদন করে, Nationwide Children's সেই ব্যক্তি FAP-যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করা স্থগিত করবে, এবং ব্যক্তির বিরুদ্ধে কোনো ব্যতিক্রমী আদায়ের ক্রিয়াকলাপের (Extraordinary Collection Action) পদক্ষেপ করবে না, যতক্ষণ না ব্যক্তির Medicaid আবেদন সম্পূর্ণ করে জমা দেওয়া হয় এবং ব্যক্তির Medicaid এর যোগ্যতার বিষয়ে একটি নির্ণয় করা হয়।

Nationwide Children's-এ জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিষেবা প্রদানকারী সরবরাহকারীদের তালিকা

Nationwide Children’s-এ জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় পরিচর্যা প্রদানকারী এবং তাদের পেশাগত পরিষেবাগুলি Nationwide Children's FAP-এর আওতায় রয়েছে কিনা তার বিবরণ সম্বলিত একটি তালিকা http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance এ দেখা যেতে পারে, অথবা যোগাযোগের তথ্যের অধীনে নিচে তালিকাভুক্ত বিভাগগুলির সাথে যোগাযোগ করে একটি কাগজের কপি পাওয়া যেতে পারে।

আর্থিক সহায়তা নীতির উপলব্ধতা, আর্থিক সহায়তা নীতির সরল ভাষায় সারাংশ এবং আর্থিক সহায়তার আবেদন

ওয়েব সাইট অ্যাক্সেসhttps://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance

কাগজের কপি

- রোগী বা দায়ী পক্ষের কাছে কোনো চার্জ ছাড়াই অনুরোধের ভিত্তিতে উপলব্ধ।
- Nationwide Children’s এর মূল ক্যাম্পাস (ইমার্জেন্সি রুম সহ) এবং অফসাইট অবস্থানগুলিতে যেকোনো রোগী ভর্তির বা রেজিস্ট্রেশনের স্থানগুলিতে কাগজের কপি দেওয়া হয়।
- অনুরোধের ভিত্তিতে রোগীদের এবং/অথবা পিতামাতার কাছে চিঠি এবং আর্থিক সহায়তার আবেদনপত্র পাঠানো হয়।
- সমস্ত বিলিং স্টেটমেন্টগুলিতে স্টেটমেন্টের পিছনে আর্থিক সহায়তার আবেদনের পাশাপাশি আবেদনের জন্য সহায়তা প্রদান করতে পারে এমন বিভাগের যোগাযোগের তথ্য রয়েছে।

হাসপাতাল কেন্দ্রের রোগীদের বিজ্ঞপ্তি এবং তথ্য প্রদান করা হয়

- Nationwide Children's এর মূল ক্যাম্পাসে (ইমার্জেন্সি রুম সহ) যেকোনো রোগী ভর্তির বা রেজিস্ট্রেশনের স্থানগুলিতে এবং অফসাইট অবস্থানগুলিতে রোগীদের বা আর্থিক সহায়তার প্রাপ্যতার বিষয়ে দায়বদ্ধ থাকা পক্ষকে পরামর্শ দেওয়ার জন্য সাইনেজ।
- স্বয়ংক্রিয় টেলিফোন কলগুলি আর্থিক সহায়তা প্রদান করে যা দ্বিতীয় বিলিং বিবৃতি জারি হওয়ার পরে করা হয়।
- Nationwide Children's ফিন্যান্সিয়াল কাউন্সেলররা আর্থিক সহায়তার প্রয়োজন রয়েছে এমন রোগীদের সাথে তাদের রুমে বা ক্লিনিকে দেখা করেন।

বৃহত্তর সম্প্রদায়কে অবহিত করা এবং জানানো

- FAP, FAP-এর সরল ভাষার সারাংশ এবং আর্থিক সহায়তার আবেদন সবই এখানে পাওয়া যাবে www.NationwideChildrens.org।
- Nationwide Children's পর্যায়ক্রমে FAP-এর সরল ভাষার সারাংশ এবং আর্থিক সহায়তার আবেদনগুলি Franklin কাউন্টির Federally Qualified Health Centers -এর সাথে এবং এছাড়াও কমিউনিটি-ভিত্তিক চিকিৎসকদের সাথে শেয়ার করে যারা Nationwide Children's মেডিক্যাল স্টাফের সদস্য, যাতে এইসকল প্রদানকারীদের রোগীদের কাছে নথিগুলি সহজলভ্য হয়।

অনুবাদ করা নথি

- আর্থিক সহায়তা নীতি, আর্থিক সহায়তার আবেদন, এবং FAP-এর সরল ভাষার সারাংশ প্রতিটি সীমিত ইংরেজি ভাষায় দক্ষতা (Limited English Proficient, LEP) থাকা গোষ্ঠীর কথ্য ভাষায় উপলভ্য হবে, যা Franklin কাউন্টির 1,000 বা 5 শতাংশের মধ্যে যেটি কম হবে, অথবা অন্য যারা Nationwide Children's দ্বারা যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রভাবিত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস পরিচালক (Director of Patient Accounts) বার্ষিক ভিত্তিতে ভাষার চাহিদা পর্যালোচনা করার জন্য এবং প্রয়োজন অনুসারে নথিগুলির অনুবাদ করা সংস্করণগুলি উপলব্ধ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

যোগাযোগের তথ্য

পরামর্শদাতাগণ	অবস্থান	ফোন
Nationwide Children's আর্থিক পরামর্শদাতাগণ (Financial Counselors)	ভর্তি করার অফিস 700 Children's Drive বা যেকোন Nationwide Children's অবস্থানগুলিতে অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে	**(614) 722-2070**
Nationwide Children's কাস্টমার সার্ভিস	পেশেন্ট অ্যাকাউন্টস শুধুমাত্র ফোন কল	**(614) 722-2055**

নভেম্বর 26, 2024 তারিখে Nationwide Children's Hospital বোর্ড অব ডিরেক্টরের বাজেট, ফিন্যান্স এবং অডিট কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত:

____________________________________ ____________________
Nelson Weichold তারিখ
চিফ ফিন্যান্সিয়াল অফিসার

<u>সংযুক্তি 1</u>

National Health Service Corps (NHSC স্থানগুলি) হিসেবে কাজ করা Nationwide Children’s Hospital এর অবস্থানগুলি:

- Nationwide Children’s Hospital – Hilltop Primary Care Center, ঠিকানা- 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204
- Nationwide Children’s Hospital – Westside Primary Care Center, ঠিকানা- 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, ঠিকানা- 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's, ID 5049039152, ঠিকানা- 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, ঠিকানা- 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, ঠিকানা- 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035
- Nationwide Children’s Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, ঠিকানা- 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, ঠিকানা- 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, ঠিকানা-1160 Ann St., Columbus, OH 43206
- Near East Primary Care, ID 9332228635, ঠিকানা -1125 East Main Street, Columbus, OH 43205
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, ঠিকানা- 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205

উপরের অবস্থানগুলি প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য স্লাইডিং স্কেল ডিসকাউন্ট উপলব্ধ:

- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 200% বা তার কম আয়ের ক্ষেত্রে, রোগীর দায় সম্পূর্ণ 100% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 201% থেকে 250% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 80% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 251% থেকে 300% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 60% মওকুফ করা হবে৷
- ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (FPL) 301% থেকে 400% এর মধ্যে আয়ের ক্ষেত্রে রোগীর দায় 45% মওকুফ করা হবে৷