



When your child needs a hospital, everything matters.™

પેશન્ટ એકાઉન્ટ્સ - હોસ્પિટલ બિલિંગ પોલિસીઓ અને પ્રક્રિયાઓ

પોલિસી શીર્ષક: આર્થિક સહાય	પ્રભાવી તારીખ 01/01/2016
વિભાગ: દર્દીની નાણાકીય સેવાઓ	સુધારેલી તારીખ: 4/17/2017, 12/4/2017, 3/7/2019, 10/15/2019, 11/19/2019, 1/1/2021, 1/1/2022, 1/1/2023, 10/12/2023, 1/1/2024, 1/1/2025

હેતુ અને કાર્ય વિસ્તાર:

આ પોલિસીનો હેતુ Nationwide Children's Hospital (Nationwide Children's) અને તેની સંલગ્ન સંસ્થાઓના નાણાકીય જરૂરિયાત ધરાવતા દર્દીઓને નાણાકીય સહાયના નિર્ધારણ માટે પ્રમાણભૂત પ્રક્રિયાઓ સ્થાપિત કરવાનો છે. આ પોલિસી દર્દી હિસાબ ખાતા વિભાગ (Patient Accounts Department) ના કર્મચારીઓ, હોસ્પિટલના અન્ય કર્મચારીઓ અને બાહ્ય વિકેતાઓના પ્રતિનિધિઓ માટે વિનામૂલ્યે અથવા ડિસ્કાઉન્ટ દરે સંભાળ માટે લાયક હોય તેવા દર્દીઓ અને પરિવારોને ઓળખવા માટે એક પ્રક્રિયા નિર્ધારિત કરે છે. નેશનવાઇડ ચિલ્ડ્રન્સ પેશન્ટ એકાઉન્ટ્સ વિભાગ પાસે કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા અને અસાધારણ કલેક્શન એક્શન્સમાં સામેલ થતાં પહેલાં Nationwide Children's એકાઉન્ટ્સ પહેલાં વાજબી પગલાં લેવામાં આવ્યા છે તે નિર્ધારિત કરવા માટેની અંતિમ સત્તાધિકારી છે. Nationwide Children's પેશન્ટ એકાઉન્ટ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ પાસે કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા અને અસાધારણ કલેક્શન એક્શન્સમાં સામેલ થતાં પહેલાં નેશનવાઇડ ચિલ્ડ્રન્સ એકાઉન્ટ્સ પહેલાં વાજબી પગલાં લેવામાં આવ્યાં છે તે નિર્ધારિત કરવા માટેની અંતિમ સત્તાધિકારી છે.

આ પોલિસી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી સેવાઓમાં Nationwide Children's અને તેની સંલગ્ન સંસ્થાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી તમામ આપતકાલિન (ઇમરજન્સી) અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળનો સમાવેશ થાય છે.

Nationwide Children's, કોઈ પણ ભેદભાવ વિના, વ્યક્તિઓને આપતકાલિન તબીબી પરિસ્થિતિઓની સંભાળ પૂરી પાડશે, પછી ભલે તેઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર હોય કે ન હોય. Nationwide Children's તબીબી ચકાસણીની તપાસ પૂરી પાડીને અને સારવારને સ્થિર કરીને અને જ્યારે યોગ્ય હોય ત્યારે વ્યક્તિને અન્ય સેવામાં રિફર કરીને અથવા સ્થાનાંતરિત કરીને અને 42 CFR 482.55 (અથવા કોઈ પણ અનુગામી નિયમન) અનુસાર આપતકાલિન સેવાઓ પ્રદાન કરીને આપતકાલિન સારવાર અને શ્રમ કાયદા (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA)નું પાલન કરવું પડશે. Nationwide Children's એવી કોઈ પણ એક્શન પર પ્રતિબંધ મૂકે છે જે વ્યક્તિઓને આપતકાલિન તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરુત્સાહ કરે, જેમ કે ઇમરજન્સી વિભાગના દર્દીઓને આપતકાલિન તબીબી પરિસ્થિતિઓ માટે

સારવાર મેળવતા પહેલા ચૂકવણી કરવાની માંગ કરીને અથવા ઈમર્જન્સીની તબીબી સંભાળની જોગવાઈમાં હસ્તક્ષેપ કરતી ઋણ (ડેબ્ટ) કલેક્શન (વસૂલાત) પ્રવૃત્તિઓને મંજૂરી આપીને.

વ્યાખ્યાઓ:

સંલગ્ન સંસ્થાઓ – Nationwide Children's Hospital માલિકીની સંલગ્ન કંપનીઓ જે હોસ્પિટલમાં આપતકાલિન અને અન્ય તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ પૂરી પાડે છે જેમાં Children's Anesthesia Associates, Children's Radiological Institute, Children's Surgical Associates, Pediatric Academic Association અને કોલંબસના Pediatric Pathology Associates of Columbus થાય છે. ચિલ્ડ્રન્સ કમ્યુનિટી પ્રેક્ટિસથી (Children's Community Practices) હોસ્પિટલમાં દર્દીની સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવતી નથી, તેમ છતાં તે Nationwide Children's Hospital માલિકીની છે અને આ પોલિસી અનુસાર નાણાકીય સહાય પૂરી પાડે છે.

રકમો સામાન્ય રીતે બિલ્ડ (Amounts Generally Billed, AGB) – સામાન્ય રીતે વીમો ધરાવતા દર્દીઓને Nationwide Children's દ્વારા બિલ કરવામાં આવતી રકમ.

બાહ્ય વિકેતાઓ – બિલિંગ અને કલેક્શનના સંદર્ભમાં એજન્ટ તરીકે કામ કરવા માટે નિયુક્ત કરેલી કંપનીઓ.

અસાધારણ કલેક્શનનાં પગલાં – 26 CFR 1.501(r)-6(b) (અથવા કોઈ પણ અનુગામી નિયમન)માં નિર્ધારિત આ નાણાકીય સહાયતા નીતિ હેઠળ આવરી લેવાયેલી કાળજી માટેનાં બિલની ચૂકવણી મેળવવા સાથે સંબંધિત વ્યક્તિ સામે Nationwide Children's દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલી કાર્યવાહી.

પરિવારનું કદ – દર્દી, દર્દીના જીવનસાથીનો સમાવેશ કરવામાં આવશે, પછી ભલે જીવનસાથી ઘરમાં રહેતા હોય કે ન હોય, અને દર્દીના તમામ બાળકો, કુદરતી અથવા દત્તક લીધેલા, જે ઘરમાં રહેતા હોય અને અઢાર વર્ષથી ઓછી ઉંમરના છે. જો દર્દી અઢાર વર્ષથી ઓછી ઉંમરના હોય, તો "પરિવાર"માં દર્દી, દર્દીના કુદરતી અથવા દત્તક લીધેલા માતાપિતા (ઓ) (તેઓ ઘરમાં રહે તો હોય કે નહીં તે ધ્યાનમાં લીધા વિના), અને માતાપિતા (ઓ)ના બાળકો, કુદરતી અથવા અઢાર વર્ષથી ઓછી ઉંમરના દત્તક લીધેલા બાળકોનો સમાવેશ થાય છે જેઓ ઘરમાં રહે છે.

FAP – આ નાણાકીય સહાયતા પોલિસી (Financial Assistance Policy, FAP).

ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ (Federal Poverty Level, FPL) – ગરીબીની મર્યાદા સૂચવવા માટે વાર્ષિક આવક અને પરિવારનાં કદને આધારે યુનાઇટેડ સ્ટેટ્સ સરકાર દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવેલું માપ.

ગ્રોસ ચાર્જિસ – તબીબી સંભાળ માટે વસૂલવામાં આવતી રકમ.

કુલ આવક – કોઈ પણ કપાત લેતા પહેલા કુલ આવક.

આવક – આવકના તમામ સ્ત્રોતોનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં કુલ વેતન, ભાડાની આવક, બેરોજગારી વળતર, સામાજિક સુરક્ષા લાભો અને જાહેર સહાયનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી.

તબીબી દૃષ્ટિએ જરૂરી સંભાળ – કોઈ બિમારી, ઈજા, સ્થિતિ, રોગ અથવા તેના ચિહ્નો રોકવા, નિદાન કરવું અથવા તેની સારવાર માટે જરૂરી આરોગ્ય-સંભાળ સેવાઓ અથવા પુરવઠો અને તે દવાના સ્વીકૃત માપદંડોને પૂર્ણ કરતા હોય.

દર્દીની જવાબદારી – તમામ વીમા (વાણિજ્યિક અને સરકારી કરદાતાઓ સહિત) ચુકવણીઓ, કપાતો અને દર્દીનાં બિલને લાગુ થયેલા ડિસ્કાઉન્ટ પછીની રકમ જેના માટે વ્યક્તિ જવાબદાર છે.

સૂચનાઓ:

પાત્રતાની શરતો

નેશનવાઈડ ચિલ્ડ્રન્સ Nationwide Children's ખાતે ઈમર્જન્સી અથવા અન્ય તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ મેળવવા અથવા પ્રાપ્ત કરવા ઇચ્છતા કોઈ પણ દર્દી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરી શકે છે; જો કે, લાયકાતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા માપદંડો દર્દી બિન-આકસ્મિક સંભાળ મેળવવા માંગતા હોય તેવા કિસ્સામાં દર્દી ક્યાં રહે છે તેના આધારે અલગ હોઈ શકે છે.

નાણાકીય સહાયની વિનંતી કરતા ઓહાયોના નિવાસીઓને સૌપ્રથમ ઉપલબ્ધ સરકારી સહાય માટે અરજી કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે, પરંતુ તે જરૂરી નથી, જેમાં ઓહાયો Medicaid (તંદુરસ્ત સ્ટાર્ટ એન્ડ હેલ્થી ફેમિલીઝ), ઓહાયો હોસ્પિટલ કેર એશ્યોરન્સ પ્રોગ્રામ (Hospital Care Assurance Program, HCAP), અને આલ્કોહોલ, ડ્રગ એન્ડ મેન્ટલ હેલ્થ (Alcohol, Drug and Mental Health, ADAMH) બોર્ડની સહાયનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે પૂરતું મર્યાદિત નથી. ઓહાયોના રહેવાસીઓને સામાજિક સુરક્ષા અને Medicare કરવેરામાંથી મુક્તિ આપવામાં આવી છે, તેમણે આ જરૂરિયાતને માફ કરવા માટે પૂર્ણ થયેલું ફોર્મ 4029 "સામાજિક સુરક્ષા અને Medicare ટેક્સમાંથી મુક્તિ માટેની અરજી અને લાભોની માફી" પૂરું પાડવું આવશ્યક છે. જે દર્દીઓ ઓહાયોના રહેવાસી છે પરંતુ આ પ્રોગ્રામ હેઠળ લાભ મેળવવા માટે લાયક નથી અને જે દર્દીઓ ઓહાયોના રહેવાસી નથી કે જેઓ Nationwide Children's ખાતે ઈમર્જન્સીની તબીબી સંભાળ મેળવે છે તેઓ નીચે મુજબ કુલ એકંદર આવક અને પારિવારિક કદના આધારે નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર બની શકે છે.

- ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ (FPL)ના 200% કે તેથી ઓછી આવક દર્દીની જવાબદારીના 100% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 201% થી 250% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 80% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 251% થી 300% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 60% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 301% થી 400% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 45% પર માફ કરવામાં આવશે.

ઓહાયોના નિવાસીઓ કે જેમની પારિવારિક આવક FPLના 200% થી વધુ છે, પરંતુ FPLના 450% કરતા પણ ઓછી છે, જેમના Nationwide Children's બિલો કુટુંબની વાર્ષિક પારિવારિક આવકના 20% થી વધુ છે તેમને આ પોલિસીના હેતુસર તબીબી રીતે ગરીબ ગણવામાં આવશે. તબીબી રીતે ગરીબ પરિવારો દર્દીની જવાબદારીમાં એવી રકમમાં વધુ ડિસ્કાઉન્ટ મેળવવાને પાત્ર બનશે કે જેથી તમામ Nationwide Children's બિલો માટે પરિવારની દર્દીની જવાબદારી પરિવારની વાર્ષિક પારિવારિક આવકની ટકાવારી (%) જેટલી હોય, જે નીચે જણાવ્યા મુજબ છે:

- ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ (FPL)ના 200% કે તેથી ઓછી આવક દર્દીની જવાબદારીના 100% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLની 201% થી 250% ની વચ્ચેની આવકને પરિવારની વાર્ષિક પારિવારિક આવકના 5% સમાન બેલેન્સ સુધી માફ કરી દેવામાં આવશે.
- FPLની 251% થી 300% સુધીની આવક પરિવારની વાર્ષિક પારિવારિક આવકના 7% સમાન બેલેન્સ સુધી વહેંચવામાં આવશે.
- FPLની 301% થી 450% સુધીની આવક પરિવારની વાર્ષિક પારિવારિક આવકના 10% સમાન બેલેન્સ સુધી માફ કરવામાં આવશે.

બિન-ઓહાયો યુ.એસ. નિવાસીઓ કે જેઓ બિન-આપતકાલિન તબીબી સંભાળ માટે નાણાકીય સહાયની વિનંતી કરે છે તેમને આવી બિન-આપતકાલિન સંભાળ મેળવતા પહેલા નાણાકીય સહાય માટે પૂર્વ-મંજૂરી આપવી આવશ્યક છે. પૂર્વ-મંજૂરીની પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિએ દર્દીના રહેઠાણની સ્થિતિમાં આરોગ્યસંભાળ સુવિધા વિરુદ્ધ Nationwide Children's ખાતે યોજનારી સેવાઓ માટે તબીબી ન્યાયસંગતતા રજૂ

કરવાની રહેશે. આ પ્રકારન્યાયસંગતતાની Nationwide Children's દ્વારા સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને નેશનવાઈડ ચિલ્ડ્રન્સ દ્વારા નિર્ધારિત યોગ્ય તબીબી ન્યાયસંગતતા સુપરત કરનારા દર્દીઓની કુલ એકંદર આવક અને કુટુંબના કદને આધારે નાણાકીય સહાય માટે નીચે મુજબની બાબતો માટે પાત્ર બની શકે છે:

- ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ (FPL)ના 200% કે તેથી ઓછી આવક દર્દીની જવાબદારીના 100% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 201% થી 250% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 80% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 251% થી 300% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 60% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 301% થી 400% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 45% પર માફ કરવામાં આવશે.

બિન-આપતકાલિન સંભાળ માટે નાણાકીય સહાયની વિનંતી કરતા બિન-યુએસ નિવાસીઓને Nationwide Children's પોલિસી અને આંતરરાષ્ટ્રીય ચેરિટી દર્દીઓ માટેની પ્રક્રિયાઓ અનુસાર આવી બિન-આપતકાલિન સંભાળ મેળવતા પહેલા નાણાકીય સહાય માટે પૂર્વ-મંજૂરી આપવી આવશ્યક છે. આંતરરાષ્ટ્રીય દર્દીઓ માટેની Nationwide Children's સ્ટિઅરિંગ કમિટી કેટલાક માપદંડોના આધારે ચેરિટી કેર માટે આંતરરાષ્ટ્રીય દર્દીની પાત્રતા નિર્ધારિત કરે છે, જેમાં જરૂરી તબીબી હસ્તક્ષેપ, હસ્તક્ષેપ દ્વારા અંતર્નિહિત તબીબી સ્થિતિને સફળતાપૂર્વક ઉકેલવી અને હસ્તક્ષેપ પછી યોગ્ય રીતે સંચાલિત કરવાની શક્યતા, Nationwide Children's આ પ્રકારનો હસ્તક્ષેપ કરવા માટે અદ્વીતીય રીતે સક્ષમ છે કે નહીં, દર્દીના રહેઠાણના દેશમાં આવી સેવાઓની ઉપલબ્ધતા, અંદાજપત્રીય નિયંત્રણો, અને એવા અન્ય માપદંડ સામેલ છે જેને સંચાલન સમિતિ દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકે છે એ સુનિશ્ચિત કરવા માટે કે તે યોગ્ય છે કે આંતરરાષ્ટ્રીય કિસ્સાઓ માટે નેશનવાઈડ ચિલ્ડ્રન્સ ચેરિટી કેર સંસાધનોનો સૌથી વધુ કાર્યક્ષમ અને અસરકારક રીતે ઉપયોગ કરવામાં આવે. Nationwide Children's વેલકમ સેન્ટરનો સંપર્ક કરીને આંતરરાષ્ટ્રીય દર્દીઓ માટે ચેરિટી કેરની ઉપલબ્ધતા વિશેની માહિતી ઉપલબ્ધ છે.

Medicaid પ્રાપ્તકર્તા કે જેઓ Medicaid દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ મેળવે છે તેઓ આ પ્રકારની તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ માટે દર્દીની જવાબદારીનો 100% હિસ્સો આપમેળે જ માફ કરી દેશે. આ સંજોગોમાં આર્થિક સહાય માટેની અરજીની જરૂર નહીં પડે.

જે પરિવારો Nationwide Children's પેશન્ટ એકાઉન્ડ્સ વિભાગને સંપૂર્ણ IRS ફોર્મ 4029 અથવા અન્ય દસ્તાવેજો પૂરા પાડે છે જે નેશનવાઈડ ચિલ્ડ્રન્સ માટે સંતોષકારક છે જે પુષ્ટિ કરે છે કે પરિવારે પરિવારના ધાર્મિક જોડાણને કારણે સરકારી લાભોના તેના અધિકારને માફ કરી દીધો છે તે દર્દીની જવાબદારીની છૂટ માટે પાત્ર હશે, જે FPLના 301% અને 400% ની વચ્ચેની આવક ધરાવતા લોકોને આ FAP હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવે તેને સમાન છે. આ સંજોગોમાં આર્થિક સહાય માટેની અરજીની જરૂર નહીં પડે.

ઉપરોક્ત હોવા છતાં, નેશનલ હેલ્થ સર્વિસીસ કોર્પ્સ (National Health Services Corps, NHSC) સાઇટ તરીકે સેવા આપતી નેશનવાઈડ ચિલ્ડ્રન્સ હોસ્પિટલ સ્થાન પર પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે, જે અહીં [બિડાણ 1](#) પર ઓળખવામાં આવી છે, નાણાકીય સહાય માટેની પાત્રતા ફક્ત પરિવારના કદ અને આવક (રહેઠાણના દરજ્જાને ધ્યાનમાં લીધા વિના) પર આધારિત રહેશે અને [બિડાણ 1](#) પર નિર્ધારિત સ્લાઇડિંગ સ્કેલ પર પૂરી પાડવામાં આવશે.

"બેધર આશ્રય" નું સરનામું ધરાવતા પરિવારો દર્દીની જવાબદારીમાં 100% ડિસ્કાઉન્ટ માટે પાત્ર બનશે. આ સંજોગોમાં આર્થિક સહાય માટેની અરજીની જરૂર નહીં પડે.

Nationwide Children's પેશન્ટ એકાઉન્ડ્સ ડિપાર્ટમેન્ટ પાસે આ પોલિસી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્રતા નિર્ધારિત કરવા માટેના અંતિમ સત્તાધિકારી હશે.

દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમની ગણતરીનો આધાર

આપતકાલિન અને તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે આ FAP હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમ AGBથી વધશે નહીં. Nationwide Children's "લુક-બેક" પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને AGBની ગણતરી કરે છે, ફેડરલ નિયમોમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ, Medicare ફી-ફોર-સર્વિસ અને તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા કંપનીઓ દ્વારા 12 મહિનાના ગાળામાં માન્ય તમામ દાવાઓના આધારે, જે તે દાવાઓ માટે Nationwide Children's એકંદર ચાર્જિસ દ્વારા વિભાજિત કરવામાં આવે છે. Nationwide Children's દર વર્ષે 1 જાન્યુઆરીના રોજ તેની AGB ગણતરીને અપડેટ કરે છે, જેમાં 1 જાન્યુઆરીના તુરંત પહેલા 30 સપ્ટેમ્બરના રોજ પૂરા થતા 12 મહિનાના સમયગાળાના ડેટાનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. કેલેન્ડર વર્ષ 2025 માટે એજુબી 78.4% બરાબર છે.

નાણાકીય સહાય માટે લાયક વ્યક્તિ પાસેથી તમામ કપાતો અને ડિસ્કાઉન્ડ્સ (FAP હેઠળ ઉપલબ્ધ ડિસ્કાઉન્ડ સહિત) લાગુ કરવામાં આવ્યા બાદ અને વીમા કંપનીઓ (વાણિજ્યિક અને સરકારી બંને ચૂકવનારાઓ સહિત) દ્વારા ભરપાઈ કરવામાં આવેલી કોઈ પણ રકમમાં ઓછી રકમનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યા બાદ જ તે અથવા તેણી ચૂકવણી માટે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર હોય તેવી રકમ જ વસૂલવામાં આવે છે.

નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવાની પદ્ધતિ

નાણાકીય સહાય માટે વિચારણા કરવા માટે, વ્યક્તિએ Nationwide Children's પેશન્ટ એક્સાઉન્ડ્સ વિભાગમાં નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવી આવશ્યક છે. જે વ્યક્તિઓ આ પોલિસી હેઠળ 100% ડિસ્કાઉન્ડના સ્તરે નાણાકીય સહાય મેળવવા ઇચ્છે છે (એટલે કે એવી વ્યક્તિઓ કે જેમની પારિવારિક આવક FPLના 200% કે તેથી ઓછી છે) તેમણે નાણાકીય સહાય અરજી પૂર્ણ કરવી પડશે અને નાણાકીય સહાય અરજીમાં સૂચિબદ્ધ માહિતી અને દસ્તાવેજીકરણ પ્રદાન કરવું પડશે. અરજી પર ઇલેક્ટ્રોનિક હસ્તાક્ષર સ્વીકાર્ય છે. અન્ય તમામ અરજદારો દર્દી હિસાબ વિભાગને ટેલિફોન પર જરૂરી માહિતી પૂરી પાડી શકે છે, કાગળની અરજીની જરૂર રહેશે નહીં. Nationwide Children's પગાર તપાસ, W-2 અને આવકવેરા વળતરની નકલોની વિનંતી કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે.

નાણાકીય સહાયની અરજી (ઉપર જણાવ્યા મુજબ લેખિતમાં કે ટેલિફોનિક રીતે) નીચે મુજબની હોવી જોઈએ:

- FPLના 100% અથવા તેથી ઓછી ઉંમરના દર્દીઓ માટે આઉટપેશન્ટ હોસ્પિટલ સેવાઓને એચસીએપી દ્વારા આવરી લેવામાં આવે છે અને તેથી, સેવાની પ્રારંભિક તારીખથી દર 90 દિવસે નવી અરજીની જરૂર પડે છે. અન્ય તમામ દર્દીઓ માટે આઉટપેશન્ટ હોસ્પિટલ સેવાઓ માટે સેવાની પ્રારંભિક તારીખથી દર ૧૮૦ દિવસે નવી અરજીની જરૂર હોય છે. વિકલાંગતા સહાયતા (Disability Assistance, DA) કાર્યક્રમ અથવા એચસીએપી હેઠળ તેના અનુગામી કાર્યક્રમના પ્રાપ્તિકર્તાઓએ માસિક ધોરણે નવી અરજી સબમિટ કરવાની રહેશે.
- દરેક ઇનપેશન્ટ પ્રવેશ, જ્યાં સુધી દર્દીને સમાન અંતર્નિર્હિત સ્થિતિ માટે ડિસ્ચાર્જ થયાના 45 દિવસની અંદર દાખલ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, તેની પોતાની નાણાકીય સહાયની અરજી પર થવો આવશ્યક છે. અનુગામી પુનઃપ્રવેશ સમાન અરજી પર હોઈ શકે છે, પરંતુ જો 45 દિવસની અંદર અને સંબંધિત સ્થિતિ માટે હોય તો જ. આઉટપેશન્ટ એક્સાઉન્ડ્સ અરજીમાં ઉમેરી શકાય છે જેમાં ઇનપેશન્ટ એક્સાઉન્ડ હોય છે, પરંતુ ઇનપેશન્ટ વિઝિટ એપ્લિકેશનમાં ઉમેરી શકાતી નથી જેમાં આઉટપેશન્ટ એક્સાઉન્ડ્સ હોય છે.

Nationwide Children's આ પોલિસી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે કોઈ વ્યક્તિ લાયક છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા માટે અગાઉના FAP લાયકાત નિર્ધારણનો ઉપયોગ કરવું નથી.

નાણાકીય સહાય માટે અનુમાનિત લાયકાત

નેશનવાઇડ ચિલ્ડ્રન્સ હોસ્પિટલ FAP હેઠળ ઉપલબ્ધ સૌથી ઉદાર સહાય માટે FAP-લાયકાતનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે દર્દીની માહિતીની સમીક્ષા હાથ ધરવા માટે ત્રાહિત પક્ષ ઉપયોગ કરી શકે છે. આ સમીક્ષા અને વિશ્લેષણ આરોગ્ય સંભાળ ઉદ્યોગ દ્વારા માન્યતા પ્રાપ્ત, આગાહીયુક્ત મોડેલનો ઉપયોગ કરે છે. આવી સમીક્ષાઓનો ઉપયોગ FAP હેઠળ ઉપલબ્ધ સૌથી ઉદાર સહાય કરતા ઓછી સંભવિત પાત્રતા નક્કી કરવા માટે કરવામાં આવશે નહીં.

ક્રિયાઓ કે જે બિનચૂકવણીની સ્થિતિમાં લેવામાં આવી શકે છે

Nationwide Children's અસાધારણ કલેક્શન ક્રિયાઓમાં સામેલ થતા પહેલા ઋણ પર એકત્રિત કરવા અને કોઈ વ્યક્તિ FAP લાયક છે કે કેમ તે નિર્ધારિત કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરશે. આવા વાજબી પ્રયાસોમાં ડિસ્ચાર્જના પ્રથમ 120 દિવસ દરમિયાન નીચે દર્શાવેલા સમયપત્રક પર જવાબદાર પક્ષને નિવેદનો મોકલવા અને ફોન કોલ્સ કરવાનો સમાવેશ થાય છે. Nationwide Children's દેવા વસૂલાત સહાય માટે બાહ્ય વિકેતાની સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

0 - 30 દિવસ	પ્રથમ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવ્યું હતું, જેમાં લેખિત નોટિસ સાથે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે, FAP અરજી ફોર્મ અને વ્યક્તિ કેવી રીતે FAP અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય મેળવી શકે છે.
31 - 60 દિવસ	બીજું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ, FAPના સાદા ભાષાના સારાંશ સાથે મોકલવામાં આવ્યું હતું અને એક નોટિસ પણ આપવામાં આવી હતી કે Nationwide Children's જો પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટથી 365 દિવસની અંદર આવી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો કેડિટ બ્યુરોને અણચૂકવેલા ખાતાની જાણ કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે. વધુમાં, Nationwide Children's FAP અને વ્યક્તિ કેવી રીતે FAP અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય મેળવી શકે છે તે અંગે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે એક ફોન કોલ કરવામાં આવે છે.
61 - 90 દિવસ	ત્રીજું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવ્યું હતું, જેમાં FAPની સાદી ભાષાના સારાંશ અને એક નોટિસ આપવામાં આવી હતી કે Nationwide Children's જો પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટથી 365 દિવસની અંદર આવી રકમની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે તો કેડિટ બ્યુરોને અણચૂકવેલા ખાતાની જાણ કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે. વધુમાં, Nationwide Children's FAP અને વ્યક્તિ કેવી રીતે FAP અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય મેળવી શકે છે તે અંગે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે એક ફોન કોલ કરવામાં આવે છે.
91 - 120 દિવસ	ચોથું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવ્યું હતું, જેમાં FAPના સાદા ભાષાના સારાંશ અને એક નોટિસ આપવામાં આવી હતી કે Nationwide Children's જો પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસ્ચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટથી 365 દિવસની અંદર આવી રકમની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે તો તે ન અણચૂકવેલા ખાતાની કેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે. તદુપરાંત, Nationwide Children's FAP અને વ્યક્તિ કેવી રીતે FAP એપ્લિકેશનમાં સહાય મેળવી શકે છે તે અંગે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે બે ફોન કોલ્સ કરવામાં આવે છે.

નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે તેવી લેખિત નોટિસ, FAP અરજી ફોર્મ, અને વ્યક્તિ કેવી રીતે FAP અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય મેળવી શકે છે તે અંગેની માહિતી ઉપરાંત, તમામ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં સીધા વેબસાઇટ સરનામાંનો સમાવેશ કરવામાં આવશે જ્યાં FAPની નકલો, FAP અરજી ફોર્મ અને FAPની સાદી ભાષાનો સારાંશ મેળવી શકાય છે.

Nationwide Children's પ્રારંભિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી ૧ વર્ષ પછી ક્રેડિટ બ્યુરોને અણચુકવેલા ખાતાની જાણ કરી શકે છે. જો કોઈ વ્યક્તિના બિલોને સંભાળની ઘણી ઘટનાઓને આવરી લેવા માટે એકત્રિત કરવામાં આવે છે, તો એકત્રીકરણમાં સમાવિષ્ટ સંભાળના સૌથી તાજેતરની ઘટના માટે પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટના ઓછામાં ઓછા 120 દિવસ પછી સુધી અણચુકવેલા ખાતાની ક્રેડિટ બ્યુરોને જાણ કરવામાં આવશે નહીં.

જો કોઈ વ્યક્તિ અરજીના સમયગાળા દરમિયાન અપૂર્ણ FAP અરજી સબમિટ કરે છે (એટલે કે પ્રથમ ડિસચાર્જ પછીના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પછીના 240 દિવસ), તો Nationwide Children's વ્યક્તિને લેખિત નોટિસ પૂરી પાડશે જે FAP અથવા FAP અરજી ફોર્મ હેઠળ જરૂરી વધારાની માહિતી અને / અથવા દસ્તાવેજીકરણનું વર્ણન કરે છે જે FAP અરજી પૂર્ણ કરવા માટે સબમિટ કરવાની રહેશે તેમજ Nationwide Children's વિભાગ (Nationwide Children's department) માટે સંપર્ક માહિતી પ્રદાન કરી શકે છે જે માહિતી પ્રદાન કરી શકે છે FAP વિશે અને તે અરજી પ્રક્રિયામાં સહાય પ્રદાન કરી શકે છે. Nationwide Children's કોઈ પણ અસાધારણ એકત્રીકરણ કાર્યવાહી (અને, જો લાગુ પડતું હોય તો, આ પ્રકારના પ્રયાસોને સ્થગિત કરવા માટે તેના બાહ્ય વિકેતાઓને જાણ કરશે) જ્યાં સુધી Nationwide Children's એ નિર્ધારિત ન કરે કે વ્યક્તિ FAP હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે લાયક છે કે કેમ અથવા વ્યક્તિ વાજબી સમયગાળાની અંદર વધારાની માહિતી અને/અથવા દસ્તાવેજીકરણ માટેની વિનંતીઓનો પ્રતિસાદ આપવામાં નિષ્ફળ જાય ત્યાં સુધી સ્થગિત કરશે.

અરજીના સમયગાળા દરમિયાન સંપૂર્ણ FAP અરજી પ્રાપ્ત થયા બાદ, Nationwide Children's તે વ્યક્તિ સંભાળ માટે FAP-પાત્રતા ધરાવે છે કે કેમ તે અંગે નિર્ણય લેશે અને આ લાયકાત નિર્ધારણ (જો લાગુ પડતું હોય તો, વ્યક્તિ જે સહાય માટે લાયક છે તે સહાય સહિત) અને આ નિર્ધારણ માટેના આધાર અંગે લેખિતમાં વ્યક્તિને જાણ કરશે. જો કોઈ વ્યક્તિ મફત સંભાળ સિવાયની અન્ય સહાય માટે લાયક ઠરે તેવું નિર્ધારિત થાય, તો Nationwide Children's ઇચ્છા:

- વ્યક્તિને બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પૂરું પાડો જે FAP-પાત્રતા ધરાવતી વ્યક્તિ તરીકેની સંભાળ માટે વ્યક્તિએ કેટલી રકમ બાકી છે અને તે રકમ કેવી રીતે નક્કી કરવામાં આવી હતી તે સૂચવે છે. આવા બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં એ પણ વર્ણન કરવામાં આવશે કે વ્યક્તિ સંભાળ માટે એજીબી સંબંધિત માહિતી કેવી રીતે મેળવી શકે છે.
- વ્યક્તિને FAP-લાયક વ્યક્તિ તરીકે ચૂકવણી કરવા માટે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર હોવાનું નક્કી થયેલી રકમ કરતાં વધુ હોય તેવી સંભાળ માટે તેણે અથવા તેણીએ ચૂકવેલી કોઈ પણ રકમનું રિફંડ આપવું.
- આવી ચૂકવણી મેળવવા માટે વ્યક્તિ વિરુદ્ધ કરવામાં આવેલી કોઈ પણ અસાધારણ એકત્રીકરણની ક્રિયાઓને વિપરીત કરવા માટે તમામ વાજબી રીતે ઉપલબ્ધ પગલાં લો.

જો કોઈ વ્યક્તિ FAP અરજી સુપરત કરે અને Nationwide Children's નક્કી કરે કે તે વ્યક્તિ FAP માટે પાત્રતા ધરાવે છે તે નિર્ધારિત કરે તે પહેલાં, તે વ્યક્તિ Medicaid પાત્રતા માટે અરજી કરે છે, તો Nationwide Children's FAP માટે વ્યક્તિની પાત્રતા નક્કી કરવાનું સ્થગિત કરશે, અને જ્યાં સુધી તે વ્યક્તિની Medicaid અરજી પૂર્ણ ન થાય અને રજૂ કરવામાં ન આવે અને તે વ્યક્તિની Medicaid પાત્રતા અંગેની નિર્ણય લેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તે વ્યક્તિ સામે કોઈ અસાધારણ કલેક્શન પગલાં લેશે નહીં.

Nationwide Children's ખાતે આપતકાલિન અને અન્ય તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ પૂરી પાડનારાઓની યાદી

Nationwide Children's ખાતે આપતકાલિન અને અન્ય તબીબી રીતે આવશ્યક સંભાળ પૂરી પાડતા પ્રદાતાઓની યાદી અને તેમની વ્યાવસાયિક સેવાઓ Nationwide Children's FAP દ્વારા આવરી લેવામાં આવી છે કે કેમ તેની વિગતો આપતી સૂચિ <http://www.nationwidechildrens.org/financial-assistance> પર જોઈ શકાય છે, અથવા સંપર્ક માહિતી હેઠળ નીચે સૂચિબદ્ધ વિભાગોનો સંપર્ક કરીને પેપર કોપી મેળવી શકાય છે.

નાણાકીય સહાયતા પોલિસીની ઉપલબ્ધતા, નાણાકીય સહાયતા પોલિસીનો સાદી ભાષાનો સારાંશ અને નાણાકીય સહાયતા અરજી

વેબ સાઇટ એક્સેસ

<https://www.nationwidechildrens.org/your-visit/billing-and-insurance/financial-assistance>

કાગળની નકલો

- દર્દી અથવા જવાબદાર પક્ષને કોઈ પણ ચાર્જ વિના વિનંતી પર ઉપલબ્ધ.
- Nationwide Children's મેઇન કેમ્પસ (આપતકાલિન રૂમ સહિત) અને ઓફસાઇટ સ્થળો પર કોઈ પણ પ્રવેશ અથવા નોંધણીના વિસ્તારોમાં પેપર કોપી ઇન્ટેક સમયે ઓફર કરવામાં આવે છે.
- વિનંતીઓ પર દર્દીઓ અને/અથવા માતાપિતાને પત્રો અને નાણાકીય સહાય માટેની અરજીઓ મોકલવામાં આવે છે.
- તમામ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં સ્ટેટમેન્ટની પાછળ ફાઇનાન્સિયલ આસિસ્ટન્સ અજી તેમજ જે તે વિભાગ માટે સંપર્કની માહિતી હોય છે જે અરજીમાં સહાય પૂરી પાડી શકે છે.

હોસ્પિટલ સુવિધાના દર્દીઓને આપવામાં આવતી સૂચના અને માહિતી

- દર્દીઓને અથવા જવાબદાર પક્ષને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા અંગે સલાહ આપવા માટે Nationwide Children's મુખ્ય કેમ્પસ (ઇમરજન્સી રૂમ સહિત) અને ઓફસાઇટ સ્થળો પર કોઈ પણ પ્રવેશ અથવા નોંધણી વિસ્તારમાં સ્થિત સાઇનેજ.
- નાણાકીય સહાયની ઓફર કરતા સ્વચાલિત ટેલિફોન કોલ્સ જે બીજું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ જારી કર્યા પછી કરવામાં આવે છે.
- Nationwide Children's ફાઇનાન્સિયલ કાઉન્સેલર્સ તેમના રૂમમાં અથવા ક્લિનિક્સમાં નાણાકીય સહાયની જરૂરિયાતવાળા દર્દીઓની મુલાકાત લે છે.

વ્યાપક સમુદાયને સૂચિત કરવું અને જાણ કરવી

- FAP નો FAP, સાદી ભાષા સારાંશ અને નાણાકીય સહાય અરજી આ તમામ www.NationwideChildrens.org પર જોઈ શકાય છે.
- Nationwide Children's પણ સમયાંતરે FAP નો સાદી ભાષા સારાંશ અને ફાઇનાન્સિયલ આસિસ્ટન્સ અરજી ફ્રેન્કલિન કાઉન્ટીમાં ફેડરલ દ્વારા લાયક ઠરેલા હેલ્થ સેન્ટર્સ સાથે અને કમ્યુનિટી-આધારિત ફિઝિશિયનો કે જેઓ નેશનવાઇડ ચિલ્ડ્રન્સ મેડિકલ સ્ટાફના સભ્યો છે તેમની સાથે પણ વહેંચે છે જેથી દસ્તાવેજો આ પ્રદાતાઓના દર્દીઓ માટે સરળતાથી ઉપલબ્ધ થાય.

અનુવાદિત દસ્તાવેજો

- FAPની નાણાકીય સહાય પોલિસી, નાણાકીય સહાય અરજી અને સાદી ભાષાનો સારાંશ દરેક મર્યાદિત અંગ્રેજી નિપુણતા (limited English proficiency, LEP) ભાષા જૂથ દ્વારા બોલાતી ભાષામાં ઉપલબ્ધ થશે, જે Franklin કાઉન્ટીના 1,000 કે 5% કરતા ઓછા હિસ્સાની રચના કરે છે અથવા તો Nationwide Children's પ્રભાવિત થવાની શક્યતા ધરાવતા અન્ય લોકો છે. ડાયરેક્ટર ઓફ પેશન્ટ એકાઉન્ટ્સ વાર્ષિક ધોરણે ભાષાની જરૂરિયાતોની સમીક્ષા કરવા અને જરૂરિયાત મુજબ દસ્તાવેજોના અનુવાદિત સંસ્કરણો ઉપલબ્ધ કરાવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

સંપર્ક જાણકારી

સલાહકારો	સ્થાન	ફોન:
Nationwide Children's નાણાકીય સલાહકારો	ઓફિસ સ્વીકારો 700 ચિલ્ડ્રન્સ ડ્રાઇવ અથવા કોઈ પણ Nationwide Children's લોકેશન્સ પર એપોઇન્ટમેન્ટ દ્વારા	(614) 722-2070
Nationwide Children's ગ્રાહક સેવા	દર્દીના ખાતાઓ ફક્ત ફોન કોલ	(614) 722-2055

Nationwide Children's હોસ્પિટલના બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સના

બજેટ, નાણાં અને ઓડિટ સમિતિ દ્વારા મંજૂર

26 નવેમ્બર, 2024 ના રોજ:

Nelson Weichold
ચીફ ફાયનાન્સિયલ ઓફિસર

તારીખ

બિડાણ ૧

નેશનલ હેલ્થ સર્વિસ કોર્પ્સ (NHSCસાઇટ્સ) તરીકે સેવા આપતા નેશનવાઇડ ચિલ્ડ્રન્સ હોસ્પિટલ લોકેશન્સ:

- Nationwide Children's Hospital – Hilltop Primary Care Center, 2857 W. Broad St., Columbus, OH 43204 ખાતે સ્થિત છે
- Nationwide Children's Hospital – Westside Primary Care Center, 441 Industrial Mile Rd., Columbus, OH 43228 ખાતે સ્થિત છે
- Nationwide Children's Community Dental, ID 8824118297, 2900 Inspire Dr, Columbus, OH 43224 ખાતે સ્થિત છે
- Downtown Primary Care-Nationwide Children's ID 5049039152, 380 Butterfly Gardens Dr, Columbus, OH 43215 ખાતે સ્થિત છે
- Ft. Hayes School-Based Health Center, ID 4381469266, 468 Cleveland Avenue, Columbus, OH 43215 ખાતે સ્થિત છે
- Mt. Vernon School-Based Health Center, ID 6889084140, 300 Yellow Jacket Drive, Mt. Vernon, OH 43035 ખાતે સ્થિત છે
- Nationwide Children's Hospital Dental Clinic, ID 8508021858, 380 Butterfly Gardens Dr., Columbus, OH 43215 ખાતે સ્થિત છે
- West High School School-Based Health Center, ID 5140715017, 179 S. Powell Avenue, Columbus, OH 43204 ખાતે સ્થિત છે
- South High School School-Based Health Center, ID 4501922318, 1160 Ann St., Columbus, OH 43206 ખાતે સ્થિત છે
- Near East Primary Care, ID 9332228635, 1125 East Main Street, Columbus, OH 43205 ખાતે સ્થિત છે
- East High School School-Based Health Center, ID 4377185057, 1500 E. Broad St., Columbus, OH 43205 ખાતે સ્થિત છે

ઉપરોક્ત લોકેશન્સ પર પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે સ્લાઇડિંગ સ્કેલ ડિસ્કાઉન્ટ ઉપલબ્ધ છે:

- ફેડરલ પોવર્ટી લેવલ (FPL) ના 200% કે તેથી ઓછી આવક દર્દીની જવાબદારીના 100% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 201% થી 250% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 80% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 251% થી 300% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 60% પર માફ કરવામાં આવશે.
- FPLના 301% થી 400% વચ્ચેની આવક દર્દીની જવાબદારીના 45% પર માફ કરવામાં આવશે.